

Дата поступления рукописи в редакцию: 25.06.2026 г.

DOI: 10.24412/2076-1503-2026-7-626-632

Дата принятия рукописи в печать: 03.08.2026 г.

ХАЛЬЗОВА Наталья Александровна,

*доцент высшей школы физико-математических наук,
кандидат экономических наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Тихоокеанский государственный университет»,
e-mail: 003818@togudv.ru*

ПАНОЧЕВНЫЙ Павел Николаевич,

*старший преподаватель высшей школы промышленной инженерии,
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Тихоокеанский государственный университет»,
e-mail: 005681@togudv.ru*

**МЕХАНИЗМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В
ВУЗЕ ПРИ СОЗДАНИИ И РАЗВИТИИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
РОССИЙСКИХ И ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ**

Аннотация. В условиях глобализации и интернационализации высшего образования, российские вузы сталкиваются с необходимостью создания и поддержания эффективной межкультурной среды для успешной интеграции иностранных студентов и повышения качества образовательного процесса. Данное исследование посвящено анализу ключевых механизмов, обеспечивающих качество образовательного процесса в вузе с учетом развития межкультурного взаимодействия между российскими и иностранными студентами. В статье рассматриваются вопросы адаптации образовательных программ и методик преподавания к потребностям межкультурной аудитории, анализируется роль внеучебной деятельности и студенческих объединений в формировании межкультурной компетентности, а также предлагаются критерии и методы мониторинга эффективности механизмов обеспечения качества. Акцент сделан на выявлении и систематизации факторов, влияющих на успешность адаптации иностранных студентов, формирование их межкультурной компетентности и удовлетворенность образовательным процессом.

Ключевые слова: межкультурная среда, обеспечение качества, иностранные студенты, образовательный процесс, адаптация, межкультурная компетентность, внеучебная деятельность, студенческие объединения, мониторинг, образовательные программы.

KHALZOVA Natalia Alexandrovna,

*Associate Professor, Higher School of Physical and Mathematical Sciences,
Candidate of Economic Sciences,
Pacific National University*

PANOCHEVNYI Pavel Nikolaevich,

*Senior Lecturer, Higher School of Industrial Engineering,
Pacific National University*

**MECHANISMS FOR ENSURING THE QUALITY OF THE EDUCATIONAL PROCESS AT
THE UNIVERSITY IN THE CREATION AND DEVELOPMENT OF AN INTERCULTURAL
ENVIRONMENT OF INTERACTION BETWEEN RUSSIAN AND FOREIGN STUDENTS**

Annotation. *In the context of globalization and internationalization of higher education, Russian universities face the need to create and maintain an effective intercultural environment for the successful integration of foreign students and improve the quality of the educational process. This study is devoted to the analysis of key mechanisms that ensure the quality of the educational process at the university, taking into account the development of intercultural interaction between Russian and foreign students. The article discusses the issues of adapting educational programs and teaching methods to the needs of an intercultural audience, analyzes the role of extracurricular activities and student associations in the formation of intercultural competence, and suggests criteria and methods for monitoring the effectiveness of quality assurance mechanisms. The emphasis is placed on identifying and systematizing the factors influencing the success of the adaptation of foreign students, the formation of their intercultural competence and satisfaction with the educational process.*

Key words: *intercultural environment, quality assurance, international students, educational process, adaptation, intercultural competence, extracurricular activities, student associations, monitoring, educational programs.*

Введение

В эпоху глобализации и интернационализации образования создание эффективной межкультурной среды в высших учебных заведениях становится не просто важным фактором повышения конкурентоспособности вуза, но и необходимым условием подготовки специалистов, способных успешно функционировать в условиях мультикультурного мира. Российские вузы активно привлекают иностранных студентов, стремясь к расширению международного сотрудничества и повышению качества образования. Однако, успешная интеграция иностранных студентов и формирование позитивной межкультурной среды требуют разработки и внедрения специальных механизмов, обеспечивающих качество образовательного процесса. В связи с этим, исследование механизмов обеспечения качества образовательного процесса в вузе при создании и развитии межкультурной среды взаимодействия российских и иностранных студентов представляется актуальным и значимым для развития системы высшего образования в России.

Целью данного исследования является определение и анализ ключевых механизмов, способствующих повышению качества образовательного процесса в высшем учебном заведении в условиях развития межкультурной среды взаимодействия российских и иностранных студентов.

Научная новизна представленного исследования заключается в комплексном анализе механизмов обеспечения качества образовательного процесса в контексте развития межкультурной среды взаимодействия российских и иностранных студентов.

Материалы и методы исследований

В качестве материалов исследования использованы научные публикации в области

педагогике, социологии, психологии, посвященные проблемам межкультурной коммуникации, адаптации иностранных студентов, управлению качеством образовательного процесса. Методологической основой исследования является анализ научных публикаций, обобщение и систематизация теоретических положений, а также изучение и анализ эмпирических данных, полученных в ходе исследований, проведенных другими авторами. Представленные результаты позволяют выявить наиболее эффективные механизмы обеспечения качества образовательного процесса в вузе при создании и развитии межкультурной среды и разработать практические рекомендации для повышения эффективности образовательной деятельности в данной области.

Результаты и обсуждения

1. Адаптация образовательных программ и методик преподавания к потребностям межкультурной аудитории

В эпоху глобальной интеграции и возрастающей академической мобильности, адаптация образовательных программ и методик преподавания к потребностям межкультурной аудитории становится не просто желательным, но и критически необходимым условием для обеспечения качественного высшего образования. Российские вузы, стремящиеся к укреплению своих позиций на международной арене, сталкиваются с необходимостью трансформации традиционных образовательных подходов, чтобы соответствовать потребностям разнообразного контингента студентов, представляющих различные культурные, языковые и образовательные традиции [7, с. 122]. Этот процесс адаптации представляет собой многоуровневую задачу, требующую комплексного переосмысления целей, содержания и методов обучения.

Первоочередной задачей является учет языковых потребностей иностранных студентов. Недостаточное владение русским языком может стать серьезным барьером для успешного усвоения учебного материала и активного участия в образовательном процессе. В связи с этим, необходимо внедрение специализированных программ языковой подготовки, ориентированных на развитие академической лексики и навыков коммуникации в профессиональной сфере [10, с. 102]. Важно, чтобы языковая поддержка была интегрирована в учебный процесс и предоставлялась на протяжении всего периода обучения, а не только на начальном этапе адаптации.

Второй важный аспект адаптации – это учет культурного контекста. Образовательные программы должны быть чувствительны к культурным различиям в стилях обучения, предпочтениях в методах преподавания и особенностях восприятия информации. Необходимо избегать евроцентричного подхода и стремиться к представлению различных точек зрения и культурных перспектив. Интеграция в учебный процесс примеров из различных культур и цивилизаций способствует расширению кругозора студентов и формированию у них межкультурной компетентности.

Методики преподавания также требуют адаптации к потребностям межкультурной аудитории. Традиционные лекционные форматы могут быть недостаточно эффективными для студентов, привыкших к интерактивным методам обучения. Необходимо активное использование дискуссий, групповой работы, проектного обучения и кейс-стади. Важно, чтобы преподаватели были готовы к работе с разнородными группами студентов и умели создавать атмосферу сотрудничества и взаимоуважения. Особое внимание следует уделять развитию навыков критического мышления и аргументации, которые являются ключевыми для успешной учебы в международной образовательной среде.

Кроме того, необходимо учитывать особенности образовательного бэкграунда иностранных студентов. Различия в системах среднего образования разных стран могут приводить к тому, что студенты, поступающие в российские вузы, имеют разный уровень подготовки по различным дисциплинам [9, с. 537]. В связи с этим, необходимо внедрение программ выравнивания знаний, позволяющих восполнить пробелы в подготовке и обеспечить студентам необходимую базу для успешного усвоения учебного материала.

Адаптация образовательных программ и методик преподавания должна быть основана

на систематическом анализе потребностей и ожиданий иностранных студентов. Необходимо проведение опросов, анкетирований и фокус-групп, позволяющих получить обратную связь от студентов и выявить наиболее проблемные моменты в образовательном процессе [4, с. 54]. Результаты этих исследований должны использоваться для внесения корректировок в учебные планы и методические материалы.

Важным фактором успешной адаптации является подготовка преподавателей к работе с межкультурной аудиторией. Преподаватели должны обладать не только высоким уровнем профессиональной компетентности, но и знаниями в области межкультурной коммуникации, педагогической психологии и методики преподавания русского языка как иностранного. Необходимо организация специализированных тренингов и семинаров для преподавателей, направленных на развитие их межкультурной компетентности и повышение их готовности к работе с иностранными студентами.

В заключении отметим, адаптация образовательных программ и методик преподавания к потребностям межкультурной аудитории является сложным и многогранным процессом, требующим комплексного подхода и активного участия всех заинтересованных сторон. Успешная реализация этой задачи позволит российским вузам не только привлечь больше иностранных студентов, но и обеспечить высокое качество образования для всех обучающихся, формируя поколение специалистов, готовых к профессиональной деятельности в условиях глобального мира. Необходимо обеспечить постоянный мониторинг и совершенствование механизмов адаптации, чтобы соответствовать изменяющимся потребностям и ожиданиям межкультурной аудитории.

2. Роль внеучебной деятельности и студенческих объединений в формировании межкультурной компетентности

В современном высшем образовании, где возрастает мобильность студентов и происходит глобализация рынков труда, формирование межкультурной компетентности становится одним из ключевых требований к выпускникам. Межкультурная компетентность, подразумевающая способность эффективно и уважительно взаимодействовать с представителями различных культур, является необходимым условием успешной адаптации в профессиональной и социальной сферах. В этом контексте, внеучебная деятельность и студенческие объединения играют незаменимую роль, дополняя и расширяя возможности, предоставляемые формальным образовательным

процессом.

Внеучебная деятельность, включающая в себя широкий спектр мероприятий, таких как культурные фестивали, спортивные соревнования, тематические клубы и волонтерские проекты, создает уникальную площадку для неформального общения и взаимодействия студентов из разных стран и регионов [6, с. 535]. Эти мероприятия позволяют студентам выйти за рамки учебной аудитории и познакомиться с культурными особенностями друг друга в непринужденной обстановке. Участие в совместных проектах и мероприятиях способствует разрушению стереотипов и предрассудков, формированию эмпатии и уважения к культурному разнообразию.

Особую роль в формировании межкультурной компетентности играют студенческие объединения, представляющие собой самоорганизованные группы студентов, объединенных общими интересами, целями и ценностями. Студенческие объединения, ориентированные на межкультурный обмен и сотрудничество, такие как международные клубы, ассоциации иностранных студентов и организации, занимающиеся организацией культурных мероприятий, создают благоприятную среду для развития межкультурных навыков и компетенций [2, с. 51].

Деятельность студенческих объединений позволяет студентам не только узнать больше о других культурах, но и развить навыки коммуникации, лидерства, работы в команде и решения проблем в межкультурном контексте. Участие в организации и проведении мероприятий, направленных на популяризацию культурного многообразия, таких как фестивали национальных культур, выставки, концерты и конференции, способствует формированию у студентов чувства ответственности за продвижение межкультурного диалога и взаимопонимания.

Кроме того, студенческие объединения играют важную роль в адаптации иностранных студентов к новой социокультурной среде. Они предоставляют иностранным студентам возможность получить поддержку и помощь в решении различных вопросов, связанных с проживанием, учебой и культурной адаптацией [8, с. 210]. Студенческие объединения также способствуют установлению дружеских связей между российскими и иностранными студентами, создавая атмосферу гостеприимства и взаимопомощи.

Эффективность внеучебной деятельности и студенческих объединений в формировании межкультурной компетентности зависит от ряда факторов, включая активную поддержку со стороны руководства вуза, наличие квалифицированных

кураторов и координаторов, разнообразие предлагаемых мероприятий и проектов, а также активное участие самих студентов. Важно, чтобы вузы создавали благоприятные условия для развития и функционирования студенческих объединений, предоставляя им необходимую организационную, финансовую и информационную поддержку.

Внеучебная деятельность и студенческие объединения играют ключевую роль в формировании межкультурной компетентности студентов. Они создают уникальные возможности для неформального общения, обмена опытом и развития навыков, необходимых для успешного взаимодействия в мультикультурном мире [1, с. 80]. Поддержка и развитие внеучебной деятельности и студенческих объединений является важным условием для обеспечения качественного высшего образования и подготовки конкурентоспособных выпускников, готовых к вызовам глобальной экономики и общества. Необходимо постоянное совершенствование форм и методов работы внеучебных структур, чтобы максимально эффективно использовать их потенциал в формировании межкультурной компетентности будущих специалистов.

3. Оценка эффективности механизмов обеспечения качества: критерии и методы мониторинга

В условиях глобализации и интернационализации высшего образования, создание и поддержание эффективной межкультурной среды становится стратегическим приоритетом для многих университетов. Однако, успешная интеграция иностранных студентов и развитие межкультурной компетентности у всех обучающихся требуют не только создания соответствующих условий, но и разработки эффективных механизмов обеспечения качества образовательного процесса, а также методов мониторинга их результативности [5, с. 169].

Первоочередным аспектом оценки эффективности является определение критериев. Эти критерии должны отражать как общие параметры качества образования, так и специфические характеристики, связанные с межкультурным взаимодействием. Среди общих критериев можно выделить: академическую успеваемость студентов (включая динамику успеваемости иностранных студентов), уровень удовлетворенности студентов образовательным процессом, процент трудоустройства выпускников по специальности, качество научных исследований (включая международные публикации и сотрудничество), а также показатели аккредитации образовательных программ.

Однако, для оценки эффективности

механизмов обеспечения качества при создании межкультурной среды необходимо учитывать и специфические критерии. К ним относятся: уровень развития межкультурной компетентности студентов (измеряемый с помощью специальных тестов и оценок), степень интеграции иностранных студентов в учебную и внеучебную жизнь университета, количество межкультурных проектов и мероприятий, организованных студентами и преподавателями, уровень владения иностранными языками (как русским для иностранных студентов, так и иностранными для российских студентов), а также степень удовлетворенности иностранных студентов условиями проживания и обучения в университете.

Для мониторинга эффективности механизмов обеспечения качества необходимо использовать комплексный подход, сочетающий количественные и качественные методы. К количественным методам относятся: статистический анализ успеваемости и трудоустройства студентов, анализ данных опросов и анкетирований студентов, а также оценка публикационной активности преподавателей и научного сотрудничества с зарубежными университетами.

Качественные методы включают в себя: проведение глубинных интервью со студентами, преподавателями и администрацией университета, анализ кейс-стади об успешных и неуспешных практиках интеграции иностранных студентов, участие в фокус-группах с представителями разных культур, а также экспертную оценку межкультурной компетентности студентов и преподавателей.

Особое внимание следует уделить мониторингу эффективности программ адаптации иностранных студентов. Необходимо анализировать, насколько успешно эти программы помогают студентам адаптироваться к новой образовательной среде, преодолевать языковые и культурные барьеры, устанавливать дружеские связи с российскими студентами и чувствовать себя комфортно в университете.

Важным инструментом мониторинга является также обратная связь от иностранных студентов. Регулярные опросы и встречи с представителями администрации университета позволяют оперативно выявлять проблемы и недостатки в организации учебного процесса и вносить необходимые коррективы [3, с. 125].

Для обеспечения объективности оценки эффективности механизмов обеспечения качества необходимо привлекать независимых экспертов, имеющих опыт работы в сфере международного образования и обладающих знаниями в области

межкультурной коммуникации.

Так, оценка эффективности механизмов обеспечения качества образовательного процесса в вузе при создании межкультурной среды является сложной и многогранной задачей, требующей использования комплексного подхода, сочетающего количественные и качественные методы. Разработка четких критериев, позволяющих оценить как общие, так и специфические аспекты качества образования, а также систематический мониторинг и анализ полученных данных, являются необходимыми условиями для обеспечения устойчивого развития и конкурентоспособности университета в условиях глобализации высшего образования. Необходимо постоянно совершенствовать методы оценки и мониторинга, чтобы они соответствовали изменяющимся потребностям и вызовам современной образовательной среды.

Выводы

Проведенное исследование позволило углубить понимание механизмов, лежащих в основе обеспечения качества образовательного процесса в российских вузах, активно развивающих межкультурную среду взаимодействия между российскими и иностранными студентами. Анализ существующих практик и теоретических подходов выявил ключевые направления, требующие особого внимания со стороны руководства и профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений.

В частности, исследование подтвердило значимость адаптации образовательных программ и методик преподавания к потребностям межкультурной аудитории. Это предполагает не только учет языковых и культурных особенностей иностранных студентов, но и интеграцию в учебный процесс элементов, способствующих формированию у всех обучающихся уважения к культурному многообразию и навыков межкультурной коммуникации. Разработка гибких и адаптивных образовательных траекторий, учитывающих индивидуальные потребности и образовательный бэкграунд иностранных студентов, является важным фактором повышения их успеваемости и удовлетворенности образовательным процессом.

Не менее важной составляющей эффективной системы обеспечения качества образования в условиях межкультурного взаимодействия является внеучебная деятельность и роль студенческих объединений. Создание условий для активного участия иностранных студентов в культурных, спортивных и иных внеучебных мероприятиях способствует их более быстрой и успешной адаптации к новой социокультурной среде, а также формированию

чувства принадлежности к вузовскому сообществу. Студенческие объединения, представляющие как российских, так и иностранных студентов, выступают важным инструментом межкультурного обмена и взаимопонимания, способствуя преодолению стереотипов и формированию позитивного отношения к культурному многообразию.

В рамках исследования были предложены критерии и методы мониторинга эффективности механизмов обеспечения качества образовательного процесса в условиях развития межкультурной среды. Необходимость регулярной и всесторонней оценки эффективности применяемых мер позволяет своевременно выявлять проблемные зоны и вносить необходимые коррективы в образовательную стратегию вуза. Важным аспектом мониторинга является анализ отзывов и предложений как российских, так и иностранных студентов, а также учет мнения профессорско-преподавательского состава, работающего с межкультурной аудиторией.

Таким образом, исследование выявило взаимосвязь и взаимозависимость рассмотренных механизмов обеспечения качества образовательного процесса. Эффективное функционирование системы обеспечения качества образования в условиях межкультурного взаимодействия требует комплексного подхода, сочетающего адаптацию образовательных программ и методик преподавания, развитие внеучебной деятельности и студенческих объединений, а также регулярную оценку эффективности применяемых мер. Практическая реализация предложенных рекомендаций позволит российским вузам не только повысить качество образования, но и создать благоприятную межкультурную среду, способствующую формированию у выпускников компетенций, необходимых для успешной профессиональной деятельности в условиях глобального мира.

Список литературы:

- [1] Иоголевич Н. И. Формирование универсальных компетенций «межкультурное взаимодействие» в профессиональной подготовке студентов вуза // Вестник Удмуртского университета. Серия «Философия. Психология. Педагогика». 2020. Т. 30. № 1. С. 76-81.
- [2] Колечкин И.С., Середя Е.В. Персональная технологическая карта обучающихся // География в школе. 2013. № 9. С. 48-51.
- [3] Лазарева А. С. Иноязычные потребности взрослых обучающихся иностранным языкам в плюрилингвальной корпоративной

среде / А. С. Лазарева // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки. – 2024. – № 12-3. – С. 125-128.

[4] Лазарева А. С. Методика плюрилингвального обучения взрослых иностранным языкам: инвариантное и вариативное обучение / А. С. Лазарева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2025. – № 5. – С. 53-70.

[5] Селькова А. В., Лаврентьева З. И. Организация профессионального межкультурного взаимодействия российских и иностранных студентов в воспитательном пространстве вуза // Педагогика. Вопросы теории и практики, 2022 г. С. 168-175.

[6] Султанова И. В. Роль и значение дистанционных технологий при обучении английского языка в условиях образовательного пространства вуза / И. В. Султанова // Педагогический журнал. – 2021. – Т. 11, № 6-1. – С. 533-538.

[7] Султанова И. В. Формирование иноязычной социокультурной компетенции студентов технических специальностей в процессе проектной деятельности / И. В. Султанова // Международный научно-исследовательский журнал. – 2022. – № 4-3(118). – С. 120-123.

[8] Фокина М. С. Семантические принципы номинирования англоязычных лингвистических игр / М. С. Фокина // Когнитивные исследования языка. – 2024. - № 5. – С. 206-211.

[9] Хайбулаев М.Х., Абдурахманова П. Д., Идрисова П.Г. Анализ подходов определения межкультурной компетентности // Мир науки, культуры, образования, 2018. № 4 (71). С. 537-539.

[10] Шкитина Н.С., Гнатышина Е.В., Касаткина Н.С., Немудрая Е.Ю., Циулина М.В. Педагогические модели формирования эмпатийно-коммуникативной компетентности студентов // Перспективы науки и образования, 2019. № 3(39). С. 101-118.

References:

- [1] Iogolevitch N. I. Formation of universal competencies "intercultural interaction" in the professional training of university students // Bulletin of Udmurt University. Series "Philosophy. Psychology. Pedagogy". 2020. Vol. 30. No. 1. Pp. 76-81.
- [2] Kolehkin I. S., Sereda E. V. Personal technological map of students // Geography at school. 2013. No. 9. Pp. 48-51.
- [3] Lazareva A. S. Foreign language needs of adult learners of foreign languages in a plurilingual corporate environment / A. S. Lazareva // Modern science: current problems of theory and practice. Series: Humanities. - 2024. - No. 12-3. - Pp. 125-128.

[4] Lazareva A. S. Methodology of Plurilingual Teaching Foreign Languages to Adults: Invariant and Variable Learning / A. S. Lazareva // Scientific and Methodological Electronic Journal "Concept". - 2025. - No. 5. - Pp. 53-70.

[5] Selkova A. V., Lavrentyeva Z. I. Organization of Professional Intercultural Interaction of Russian and Foreign Students in the Educational Space of a University // Pedagogy. Theoretical and Practical Issues, 2022. Pp. 168-175.

[6] Sultanova I. V. The Role and Importance of Distance Learning Technologies in Teaching English in the Educational Space of a University / I. V. Sultanova // Pedagogical Journal. - 2021. - Vol. 11, No. 6-1. - Pp. 533-538.

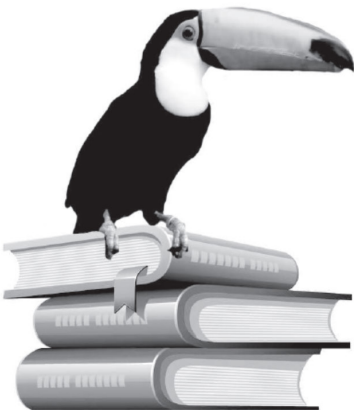
[7] Sultanova I. V. Formation of foreign language socio-cultural competence of students of technical specialties in the process of project activities / I. V. Sultanova // International research journal. - 2022. - No. 4-3 (118). - P. 120-123.

[8] Fokina M. S. Semantic principles of nomination of English-language linguistic games / M. S. Fokina // Cognitive studies of language. - 2024. - No. 5. - P. 206-211.

[9] Khaibulaev M.Kh., Abdurakhmanova P. D., Idrisova P.G. Analysis of approaches to defining intercultural competence // World of science, culture, education, 2018. No. 4 (71). P. 537-539.

[10] Shkitina N.S., Gnatyshina E.V., Kasatkina N.S., Nemudraya E.Yu., Tsiulina M.V. Pedagogical models of formation of empathy-communicative competence of students // Prospects of Science and Education, 2019. No. 3(39). P. 101-118.





ЮРКОМПАНИ

www.law-books.ru

Юридическое издательство
«ЮРКОМПАНИ»

Издание учебников,
учебных и методических
пособий, монографий,
научных статей.

Профессионально.

В максимально
короткие сроки.

Размещаем
в РИНЦ, E-Library.