

Дата поступления рукописи в редакцию: 08.06.2026 г.
Дата принятия рукописи в печать: 03.08.2026 г.

DOI: 10.24412/2076-1503-2026-7-801-805

КИРИЛЛОВА Татьяна Константиновна,

доктор юридических наук, профессор кафедры гражданского права Санкт-Петербургского государственного университета аэрокосмического приборостроения,

e-mail: tania.kirillova.gmail.com@yandex.ru

СОСНОВСКИЙ Евгений Сергеевич,

преподаватель кафедры публичного права Санкт-Петербургского государственного университета аэрокосмического приборостроения,

e-mail: jacksos730@gmail.com

ЦИФРОВИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ: ДОСТУП К УСЛУГАМ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

Аннотация. В статье исследуются правовые проблемы цифровизации системы социального обеспечения в Российской Федерации. Автор анализирует современное состояние нормативно-правового регулирования предоставления государственных услуг в социальной сфере в электронной форме, рассматривает механизм проактивного (беззаявительного) назначения мер социальной поддержки, а также правовые гарантии защиты персональных данных получателей социальных выплат. Особое внимание уделено функционированию Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО) и социального казначейства. Выявлены ключевые риски цифровизации, связанные с цифровым неравенством и угрозами информационной безопасности, предложены направления совершенствования законодательства.

Ключевые слова: социальное обеспечение, цифровизация, государственные услуги, ЕГИССО, социальное казначейство, персональные данные, проактивное предоставление услуг, цифровое неравенство.

KIRILLOVA Tatiana Konstantinovna,

Doctor of Law, Professor of the Department of Public Law, St. Petersburg State University of Aerospace Instrumentation

SOSNOVSKY Evgeny Sergeevich,

Lecturer at the St. Petersburg State University of Aerospace Instrumentation

DIGITALIZATION OF SOCIAL SECURITY: ACCESS TO SERVICES AND DATA PROTECTION

Annotation. The article examines the legal problems of digitalization of the social security system in the Russian Federation. The author analyzes the current state of legal regulation of electronic provision of public services in the social sphere, considers the mechanism of proactive (non-application-based) assignment of social support measures, as well as legal guarantees for the protection of personal data of recipients of social benefits. Special attention is paid to the functioning of the Unified State Information System of Social Security (USISSS) and the social treasury. The key risks of digitalization related to digital inequality and threats to information security are identified, and directions for improving legislation are proposed.

Key words: social security, digitalization, public services, USISSS, social treasury, personal data, proactive provision of services, digital inequality.

Цифровая трансформация публичного управления, осуществляемая в Российской Федерации в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», привела к качественным изменениям в механизме реализации конституционного права граждан на социальное обеспечение, гарантированного статьей 39

Конституции РФ. Переход от заявительного к проактивному порядку предоставления мер социальной поддержки, формирование Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО), внедрение модели «социального казначейства» существенно изменили правовую природу взаимоотношений граждан и уполномоченных органов в данной сфере [1].

Актуальность темы обусловлена необходимостью комплексного правового осмысления процессов цифровизации социального обеспечения, поскольку увеличение объёма обрабатываемых персональных данных, в том числе специальных категорий (о состоянии здоровья, инвалидности, семейном положении), создаёт повышенные риски для прав человека [2]. Несмотря на значительный массив научных публикаций, посвящённых отдельным аспектам цифровизации (работы М.Л. Захарова, Э.Г. Тучковой, Ю.В. Васильевой, Ф.О. Дзгоевой, М.В. Лушниковой), комплексное исследование баланса между расширением доступа к услугам и защитой данных получателей остаётся актуальной задачей.

Цель статьи – проанализировать правовые механизмы цифровизации социального обеспечения в России, выявить проблемы обеспечения доступа граждан к социальным услугам и защиты их персональных данных, а также сформулировать предложения по совершенствованию законодательства.

Задачи исследования: 1) охарактеризовать действующую правовую модель цифровизации социального обеспечения; 2) выявить проблемы реализации принципа проактивности; 3) исследовать правовые гарантии защиты персональных данных получателей социальной поддержки; 4) определить риски цифрового неравенства.

Методологическую основу исследования составили общенаучные методы (анализ, синтез, индукция, дедукция) и специально-юридические методы (формально-юридический, сравнительно-правовой, системно-структурный).

Цифровизация социального обеспечения в России опирается на ряд базовых нормативных актов и реализуется через создание интегрированных информационных систем. Ключевую роль играет Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», в который введена глава, регулирующая функционирование ЕГИССО – единого информационного ресурса, аккумулирующего сведения обо всех мерах социальной поддержки, предоставляемых на федеральном, региональном и муниципальном

уровнях [3].

Как справедливо отмечает Ю.В. Васильева, ЕГИССО выполняет двойную функцию: с одной стороны, обеспечивает информационную прозрачность и устраняет дублирование мер поддержки, с другой – выступает инструментом цифрового профилирования получателей [1, с. 47]. Внедрение модели «социального казначейства», предполагающее консолидацию функций по назначению и выплате мер социальной поддержки в Социальном фонде России, образованном с 1 января 2023 г. в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. № 236-ФЗ, призвано обеспечить «единое окно» взаимодействия гражданина с системой социального обеспечения [4].

По справедливому замечанию Ф.О. Дзгоевой, цифровизация социального обеспечения должна рассматриваться не только как технологическое, но и как сущностное правовое преобразование, изменяющее принципы отрасли и требующее переосмысления категорий «социальный риск», «нуждаемость», «адресность» [5, с. 112]. В частности, цифровая верификация нуждаемости через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) позволяет применять «комплексную оценку нуждаемости» при назначении единого пособия, введённого Федеральным законом от 21 ноября 2022 г. № 455-ФЗ.

Одним из ключевых направлений цифровизации стало внедрение проактивного (беззаявительного) порядка предоставления мер социальной поддержки. Согласно действующему законодательству, ряд выплат (например, единовременное пособие при рождении ребёнка, материнский (семейный) капитал) назначается без заявления получателя на основании данных, поступающих в Социальный фонд России через СМЭВ.

Как отмечает М.В. Лушников, проактивный режим коренным образом меняет правовую конструкцию реализации права на социальное обеспечение: волеизъявление получателя из обязательного юридического факта превращается в презюмируемое согласие, что ставит вопрос о допустимости такой трансформации с точки зрения принципа диспозитивности [6, с. 28]. Аналогичную позицию высказывает Е.Е. Мачульская, обращая внимание на необходимость закрепления права получателя отказаться от проактивного назначения выплаты [7].

Вместе с тем, как подчёркивает Т.С. Гусева, проактивная модель существенно повышает реальную доступность мер социальной поддержки для социально уязвимых категорий граждан, которые ранее не реализовывали свои права

вследствие незнания о них либо организационных барьеров [8, с. 65].

Однако цифровая трансформация порождает и новые риски ограничения доступа. На это указывают исследования цифрового неравенства: значительная часть пожилых граждан, лиц с инвалидностью, жителей сельских территорий не имеют устойчивых навыков использования цифровых сервисов либо не обладают доступом к ним [9]. По данным А.В. Бабаевой и С.А. Чиркина, преимущественная ориентация системы социального обеспечения на портал «Госуслуги» создаёт *de facto* «цифровой ценз», противоречащий принципу всеобщности социального обеспечения [10, с. 84].

Цифровизация социального обеспечения связана с массовой обработкой персональных данных, включая специальные категории, предусмотренные статьёй 10 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Данные о состоянии здоровья, инвалидности, доходах, составе семьи, обращении за психиатрической и наркологической помощью аккумулируются в ЕГИССО и подсистемах Социального фонда России.

Как обоснованно отмечает А.А. Савельев, правовое регулирование обработки персональных данных в социальной сфере должно отвечать повышенным стандартам, поскольку утечка таких данных способна не только нарушить право на неприкосновенность частной жизни, но и повлечь дискриминационные последствия для субъекта [11, с. 153]. Согласно исследованию Л.К. Терещенко, отечественное законодательство о персональных данных, несмотря на изменения, внесённые Федеральным законом от 14 июля 2022 г. № 266-ФЗ, не в полной мере обеспечивает защиту прав субъектов в условиях больших данных и алгоритмической обработки [12, с. 21].

Особую остроту приобретает проблема профилирования и автоматизированного принятия решений. Часть 1 статьи 16 Закона о персональных данных запрещает принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки, без согласия субъекта. Однако в системе социального казначейства многие решения о назначении выплат фактически принимаются автоматически на основании данных СМЭВ, что требует более чёткого правового регулирования [13].

Е.А. Войниканис обращает внимание на необходимость внедрения в российское законодательство концепции «защиты данных по умолчанию и по замыслу» (*privacy by design and by default*), аналогичной положениям GDPR, что особенно важно в социальной сфере [14, с. 76].

Сравнительно-правовой анализ, проведённый М.А. Рожковой, показывает, что европейская модель защиты данных в публичных социальных сервисах строится на принципах минимизации данных, целевого ограничения и подотчётности оператора [15].

Сохраняется и проблема информационной безопасности. По данным Р.А. Шахбазяна, число утечек персональных данных из государственных информационных систем за последние годы существенно возросло, что ставит под угрозу доверие граждан к цифровым сервисам социального обеспечения [16, с. 39].

На основании проведённого анализа представляется целесообразным выделить следующие направления развития законодательства:

Во-первых, необходимо законодательно закрепить право гражданина на отказ от проактивного назначения мер социальной поддержки и на сохранение традиционного (заявительного) порядка их получения, что соответствует принципу свободного волеизъявления.

Во-вторых, требуется обеспечить альтернативные «нецифровые» каналы доступа к социальным услугам с законодательным запретом понуждения к использованию цифровых сервисов. Как справедливо указывает О.В. Ерофеева, право на «аналоговое» взаимодействие с государством должно рассматриваться как элемент права на социальное обеспечение [17, с. 92].

В-третьих, целесообразно усиление гарантий защиты персональных данных получателей мер социальной поддержки путём введения специальных требований к их хранению и обработке в ЕГИССО и системе социального казначейства, включая обязательную оценку воздействия на права субъектов (DPIA) перед внедрением новых цифровых сервисов.

В-четвёртых, требуется развитие механизмов оспаривания решений, принимаемых на основании автоматизированной обработки данных, включая право на «человеческое вмешательство» при принятии значимых решений о социальных выплатах [18].

Заключение

Цифровизация социального обеспечения в Российской Федерации представляет собой объективный и в целом позитивный процесс, существенно расширяющий доступность мер социальной поддержки и повышающий эффективность их предоставления. Внедрение ЕГИССО, проактивного порядка предоставления услуг, модели социального казначейства способствует реализации принципов адресности и оперативности социальной защиты.

Вместе с тем цифровая трансформация порождает новые правовые вызовы: риски цифрового неравенства, ограничения принципа диспозитивности при проактивном предоставлении услуг, угрозы безопасности персональных данных получателей. Преодоление этих рисков требует комплексного совершенствования законодательства о социальном обеспечении и о персональных данных, направленного на обеспечение баланса между технологической эффективностью и гарантиями прав граждан.

Дальнейшее развитие цифровой модели социального обеспечения должно опираться на принципы технологической нейтральности, инклюзивности и приоритета прав человека, что позволит реализовать конституционное право на социальное обеспечение в условиях цифрового общества.

Список литературы:

[1] Васильева Ю.В. Цифровизация в сфере социального обеспечения: правовые проблемы // Вестник Пермского университета. Юридические науки. — 2021. — Вып. 52. — С. 41–58.

[2] Захаров М.Л., Тучкова Э.Г. Право социального обеспечения России: учебник. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Проспект, 2020. — 624 с.

[3] Барбашова Т.П. Единая государственная информационная система социального обеспечения как элемент цифровой трансформации социальной сферы // Социальное и пенсионное право. — 2022. — № 2. — С. 14–19.

[4] Антипьева Н.В. Социальный фонд России: правовые основы деятельности и направления развития // Журнал российского права. — 2023. — Т. 27. — № 5. — С. 92–105.

[5] Дзгоева Ф.О. Социальное обеспечение в условиях цифровой экономики: новые вызовы и перспективы развития // Актуальные проблемы российского права. — 2021. — Т. 16. — № 4. — С. 108–118.

[6] Лушникова М.В. Цифровизация социально-обеспечительных отношений: новые правовые конструкции // Вестник трудового права и права социального обеспечения. — 2022. — Вып. 16. — С. 24–34.

[7] Мачульская Е.Е. Право социального обеспечения: учебник для вузов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2021. — 449 с.

[8] Гусева Т.С. Проактивный формат предоставления социальных выплат: проблемы правового регулирования // Социальное и пенсионное право. — 2021. — № 4. — С. 62–67.

[9] Чесалина О.В. Цифровизация и право социального обеспечения: точки соприкосновения // Трудовое право в России и за рубежом. — 2020.

— № 4. — С. 31–34.

[10] Бабаева А.В., Чиркин С.А. Цифровое неравенство как препятствие реализации права на социальное обеспечение // Право и государство: теория и практика. — 2022. — № 6 (210). — С. 82–86.

[11] Савельев А.И. Научно-практический комментарий к Федеральному закону «О персональных данных». — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Статут, 2021. — 552 с.

[12] Терещенко Л.К. Защита персональных данных в эпоху больших данных: тенденции развития законодательства // Журнал российского права. — 2022. — Т. 26. — № 11. — С. 18–30.

[13] Талапина Э.В. Право и цифровизация: новые вызовы и перспективы // Журнал российского права. — 2020. — № 2. — С. 5–17.

[14] Войниканис Е.А. Право, технологии и данные: эволюция регулирования персональных данных // Закон. — 2021. — № 8. — С. 70–82.

[15] Рожкова М.А. Цифровые права: понятие и содержание в российском и зарубежном праве // Хозяйство и право. — 2020. — № 6. — С. 3–14.

[16] Шахбазян Р.А. Информационная безопасность государственных информационных систем в социальной сфере: правовые проблемы // Информационное право. — 2023. — № 1. — С. 36–41.

[17] Ерофеева О.В. Доступность государственных социальных услуг в условиях цифровизации: правовой аспект // Социальное и пенсионное право. — 2022. — № 3. — С. 89–94.

[18] Хабриева Т.Я., Черногор Н.Н. Право в условиях цифровой реальности // Журнал российского права. — 2020. — № 1. — С. 9–21.

References:

[1] Vasilyeva Yu.V. Digitalization in the field of social security: legal problems//Bulletin of Perm University. Legal sciences. — 2021. - Issue 52. - S. 41-58.

[2] Zakharov M.L., Tuchkova E.G. Social security law of Russia: textbook. - 6th ed., Revised. and add. - M.: Prospect, 2020. - 624 s.

[3] Barbashova T.P. Unified state information system of social security as an element of digital transformation of the social sphere//Social and pension law. — 2022. — № 2. - S. 14-19.

[4] N.V. Antipyeva. Social Fund of Russia: Legal Foundations of Activities and Directions of Development//Journal of Russian Law. — 2023. - VOL. 27. — № 5. - S. 92-105.

[5] Dzgoeva F.O. Social security in the digital economy: new challenges and development prospects//Current problems of Russian law. — 2021. - T. 16. — № 4. - S. 108-118.

[6] Lushnikova M.V. Digitalization of social security relations: new legal structures//Bulletin of labor law and social security rights. — 2022. - Issue 16. - S. 24-34.

[7] Machulskaya E.E. Social security law: textbook for universities. - 4th ed., Revised and add. - M.: Yurayt, 2021. - 449 s.

[8] Guseva T.S. Proactive format for the provision of social benefits: problems of legal regulation//Social and pension law. — 2021. — № 4. - S. 62-67.

[9] O.V. Chesalina. Digitalization and the law of social security: points of contact//Labor law in Russia and abroad. — 2020. — № 4. - S. 31-34.

[10] Babaeva A.V., Chirkin S.A. Digital inequality as an obstacle to the realization of the right to social security//Law and the state: theory and practice. — 2022. — № 6 (210). - S. 82-86.

[11] Savelyev A.I. Scientific and practical commentary on the Federal Law "On Personal Data." - 2nd ed., Revised and add. - M.: Statute, 2021. - 552 s.

[12] Tereshchenko L.K. Protection of personal

data in the era of big data: trends in the development of legislation//Journal of Russian Law. — 2022. - VOL. 26. — № 11. - S. 18-30.

[13] E.V. Talapina. Law and Digitalization: New Challenges and Prospects//Journal of Russian Law. — 2020. — № 2. - S. 5-17.

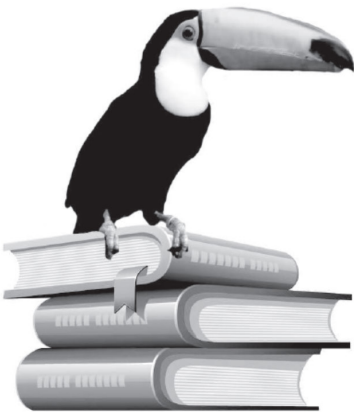
[14] Voynikanis E.A. Law, Technology and Data: Evolution of Personal Data Regulation//Law. — 2021. — № 8. - S. 70-82.

[15] Rozhkova M.A. Digital rights: concept and content in Russian and foreign law//Economy and law. — 2020. — № 6. - S. 3-14.

[16] R.A. Shahbazyan. Information Security of State Information Systems in the Social Sphere: Legal Problems//Information Law. — 2023. — № 1. - S. 36-41.

[17] Erofeeva O.V. Accessibility of state social services in the context of digitalization: legal aspect//Social and pension law. — 2022. — № 3. - S. 89-94.

[18] Khabrieva T.Ya., Chernogor N.N. Law in Digital Reality//Journal of Russian Law. — 2020. — № 1. - S. 9-21.



ЮРИДИЧЕСКОЕ ИЗДАТЕЛЬСТВО
«ЮРКОМПАНИ»

Издание учебников,
учебных и методических
пособий, монографий,
научных статей.

Профессионально.

В максимально
короткие сроки.

Размещаем
в РИНЦ, E-Library.

ЮРКОМПАНИ
www.law-books.ru