

Дата поступления рукописи в редакцию: 17.07.2026 г.
Дата принятия рукописи в печать: 06.08.2026 г.

DOI: 10.24412/2076-1503-2026-8-250-256

ПРУДНИКОВА Альбина Евгеньевна,
кандидат юридических наук, доцент кафедры гражданского
права ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
университет», г. Краснодар,
e-mail: solntsie67@mail.ru

ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫЙ ТОВАР КАК ОБЪЕКТ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОХРАНЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Аннотация. Целью статьи выступает анализ теоретических и практических вопросов, возникающих при реализации прав потребителей технически сложных товаров. Установлено, что введение и законодательное закрепление понятия «технически сложный товар», а также утверждение соответствующих перечней технически сложных товаров, позволяет ясно определить объем прав и обязанностей всех сторон, участвующих в потребительских отношениях. Это способствует предоставлению потребителям дополнительных гарантий, связанных с возможностью возврата, обмена или ремонта таких товаров. Одновременно на производителей и продавцов возлагаются специальные обязанности, связанные с обеспечением качества, безопасности и надлежащей эксплуатации технически сложных изделий.

Ключевые слова: технически сложные товары, объекты гражданских прав, защита интересов потребителей, эксплуатационный дефект, существенный недостаток, производственный дефект, гарантийные обязательства.

PRUDNIKOVA Albina Evgenievna,
Candidate of Legal Sciences, Associate Professor of
the Department of Civil Law Federal State Budgetary
Educational Institution of Higher Education «Kuban State
University», Krasnodar

TECHNICALLY COMPLEX PRODUCT AS AN OBJECT OF CIVIL LEGAL PROTECTION OF CONSUMER RIGHTS

Annotation. The purpose of the article is to analyze theoretical and practical issues arising in the implementation of consumer rights for technically complex goods. It has been established that the introduction and legislative consolidation of the concept of «technically complex goods», as well as the approval of the corresponding lists of technically complex goods, makes it possible to clearly define the scope of rights and obligations of all parties involved in consumer relations. This helps provide consumers with additional guarantees related to the possibility of returning, exchanging, or repairing such goods. At the same time, manufacturers and sellers are assigned special responsibilities related to ensuring the quality, safety, and proper operation of technically complex products.

Key words: technically complex goods, objects of civil rights, protection of consumer interests, significant defect, manufacturing defect, operational defect, warranty obligations.

Защита прав потребителей является одной из приоритетных задач современного общества и обусловлена особенностями функционирования рыночной экономики, а также актуальными тенденциями её развития. В широком смысле защита прав потребителей представляет собой комплекс разнообразных правовых механизмов, направленных на обеспечение справедливого баланса инте-

ресов между потребителем и профессиональным участником рынка, а также на предоставление эффективных гарантий и инструментов для защиты потребителей в ситуациях, когда взаимодействие с предпринимателями или продавцами сопряжено с определёнными рисками и возможными нарушениями их прав.

По мнению В.В. Данилова, защита прав по-

ребителя в Российской Федерации выступает неотъемлемым элементом системы конституционных прав человека, обеспечивая гарантии реализации таких основополагающих прав, как право на информацию, безопасность, качество товаров, а также право на возмещение вреда. [1, с. 28]

В действующем законодательстве Российской Федерации отсутствует нормативное определение категории «технически сложные товары». Законодатель ограничивается лишь установлением их официального перечня, утверждённого постановлением Правительства РФ № 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров» [2] (далее – постановление Правительства РФ № 924). В данный перечень включены, в частности, легковые автомобили, мотоциклы, мотороллеры и иные транспортные средства, оснащённые двигателем внутреннего сгорания, а также легкие самолёты, вертолёты и другая техника, работающая на электродвигателях. Кроме того, в него входят современные электронные и цифровые устройства, эксплуатация которых требует специальных знаний и сервисного обслуживания. Таким образом, принадлежность конкретного изделия к категории технически сложных определяется исключительно положениями указанного правительственного перечня.

Технически сложные товары относятся к категории «вещей» как объекты гражданских прав. В юридической науке и правоприменительной практике вещь – материальный объект, способный удовлетворять потребности человека и обладающий признаком обособленности. Такие товары могут быть как природными, так и результатом человеческой деятельности, сочетая материальную и технологическую составляющие.

Вещи в гражданском праве имеют материальную природу и определенные родовые или индивидуальные признаки, что делает их объектами правоотношений. Они могут быть предметом различных сделок и регулирования оборота технически сложных товаров. [3, с. 77]

Технически сложные товары – это продукты труда, предназначенные для обмена или продажи на рынке, которые имеют определенную стоимость и способны удовлетворять потребности людей. Они участвуют в товарообороте, являясь объектами сделок между продавцами и покупателями. Гражданское право устанавливает особенности правового регулирования таких товаров, включая условия их покупки, возврата, обмена и защиту прав потребителей в случае споров.

Гражданский кодекс Законодательство РФ не определяет понятие «товар», хотя оно часто упоминается в его нормах. В соответствии со ст. 455 ГК РФ [4], товаром по договору купли-продажи

может быть признана любая вещь, соответствующая требованиям статьи 129 ГК РФ. [5] Объекты гражданских прав могут свободно передаваться от одного лица другому, включая наследование, реорганизацию юридических лиц или другие законные способы, если они не ограничены законом.

По системному толкованию норм, понятие «товар» уже, чем понятие «вещь». Товар – это вещь предназначенная для оборота и обмена, для заключения различных видов гражданско-правовых сделок, в основном договоров купли-продажи.

В доктрине существуют разные точки зрения на то, что такое «товар» с учетом его экономической и юридической сущности. Так, Л.А. Данченко определяет товар как продукт труда, предназначенный для продажи, имеющий потребительскую и стоимостную ценность. Товар является элементом экономических отношений, который получает юридическое значение при участии в обороте. Товар характеризуется потребительской ценностью, обменной эквивалентностью и правовой допустимостью отчуждения. [6, с. 87]

И.В. Мартемьянов считает, что товар – это продукт или другой объект с определенными потребительскими свойствами, предназначенный для обмена и распределения экономических благ. Он подчеркивает, что товар не только материальный объект, но и элемент имущественных отношений. Такое понимание позволяет рассматривать категорию «товар» в единстве её экономического содержания и гражданско-правовой формы, что придаёт ей как системный, так и межотраслевой характер. [7, с. 124]

По мнению Л.М. Стародубовой товар – это имущество с определенной стоимостью, способное удовлетворять потребности человека и выступающее объектом гражданско-правовых договоров. По мнению автора, товар может быть предметом обмена и участвовать в гражданском обороте на возмездной основе, что подчеркивает его двойственную – экономико-правовую – природу. [8, с. 25] Д.Ф. Черных уточняет, что товар – это материальный объект гражданских прав, предназначенный для реализации и потребления, он связан с экономическим оборотом и имеет имущественную ценность. Товар способен удовлетворять потребности как отдельных лиц, так и общества в целом [9, с. 45]

Федеральный закон «О защите конкуренции» [10] определяет товар как объект гражданских прав, предназначенный для оборота: продажи, обмена или иного вовлечения в гражданский оборот. Дополняя это определение Пленум Верховного Суда России в своем постановлении № 17 от 28.06.2012 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»

[11] разъясняет, что товар – это вещь или группа вещей, определённых как по родовым признакам (например, количеству, весу, размеру), так и по индивидуальным характеристикам, и предназначенные для реализации или иного участия в гражданском обороте.

Отсутствие в законодательстве четкого определения понятию «товар» позволяет нам сформулировать свое определение, основанное на анализе судебной практики и различных точках зрения авторов. Так, под товаром следует понимать материальный объект, обладающий потребительской стоимостью и предназначенный для возмездного участия в гражданском обороте, способный удовлетворять личные, семейные или иные потребности человека. Он представляет собой имущественную ценность, созданную для обмена или реализации и выступающую объектом гражданско-правовых сделок.

В законодательстве России выделяют две основные группы сложных товаров:

товары, включенные в список технически сложных товаров по постановлению Правительства РФ № 924, в первую очередь;

технически сложные товары бытового назначения, определяемые Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденные постановлением правительства Российской Федерации № 2463 от 31 декабря 2020 года. [12]

Эти перечни товаров различаются, так как некоторые изделия могут быть отнесены только к одной категории. Перечень технически сложных товаров бытового назначения утверждается на основании отдельных нормативных актов, отличающихся от общего Перечня, утвержденного Правительством РФ № 924. Также законодатель предусматривает специальные правила реализации и особые права и гарантии для покупателей мототехники, автомобилей и различных видов транспортных средств из-за особенностей эксплуатации, обслуживания и технологической сложности.

Для сложных бытовых товаров установлены обязательные гарантийные сроки, чтобы защитить интересы потребителей. Эти товары входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену из-за несоответствия размеров, фасона, цвета, комплектации и т.п. Перечень сложных бытовых товаров постоянно обновляется, чтобы соответствовать технологическому прогрессу и удовлетворить потребности рынка. Это необходимо для эффективной продажи, использования и обслуживания современных товаров.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, которые нельзя вернуть или обменять из-за их размера, формы, цвета и

т. д., является закрытым и не подлежит расширительному толкованию. Он создан для обеспечения стабильности рынка и единообразия в разрешении споров между продавцами и покупателями.

Перечни технически сложных товаров бытового назначения не совпадают полностью (отдельные виды технически сложных товаров бытового назначения могут отсутствовать в общем Перечне технически сложных товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ № 924), что вызывает неопределенность при определении прав потребителя. Представляется, что необходимо унифицировать терминологию и систематизировать перечни на законодательном уровне.

Таким образом, законодательство о защите прав потребителей предусматривает перечни, охватывающих различные категории технически сложных товаров и выполняющих самостоятельные правовые задачи. Центральное место среди них занимает Перечень технически сложных товаров, утверждённый постановлением Правительства РФ № 924. Этот документ определяет права потребителя при обнаружении недостатков товара и является основным ориентиром для правоприменительной практики. Также Перечень технически сложных товаров определяет товары, в отношении которых потребитель имеет право отказаться исполнения договора купли-продажи, потребовать возврата уплаченной суммы или заменить товар на аналогичный той же либо иной марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом стоимости в течение 15 дней после покупки. При этом закон, как отмечает Р.С. Зардов, позволяет вернуть товар или обменять его после истечения этого срока в случае выявления серьезных проблем, таких как повторные дефекты или длительное время в ремонте. [13, с. 63]

Кроме того, Правила продажи отдельных видов товаров содержат специальные положения, регулирующие порядок возврата и обмена товаров, условия гарантийного обслуживания, доставки и оплаты сложной бытовой техники, устранения дефектов и возврат товара при обнаружении недостатков.

Отдельные разделы Правил посвящены особенностям продажи автомобилей, мототехники, транспортных средств и номерных агрегатов, устанавливаются дополнительные условия регистрации и подтверждения технического состояния. Закреплено, что покупатели имеют право на проверку товара, техническую экспертизу и получение полной информации о продукции.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, которые не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, фасона, расцветки, габарита или

комплектации, включает особую категорию – технически сложные товары. На такие товары не распространяется общее правило, предоставляющее возможность вернуть или обменять товар в течение четырнадцати дней с момента покупки, что закреплено в Законе РФ «О защите прав потребителей». Таким образом, если технически сложный товар полностью соответствует требованиям качества, заявленным характеристикам и не имеет производственных либо эксплуатационных дефектов, потребитель не вправе требовать его обмена или возврата по субъективным причинам, таким как несоответствие модели, цвета, параметров или личных предпочтений.

Некоторые товары длительного пользования, из списка технически сложных товаров, не подлежат предоставлению потребителю в безвозмездное пользование на время ремонта аналогичного изделия. Это касается автомобилей, мотоциклов, мототехники, прицепов и номерных агрегатов (за исключением продукции, предназначенной для использования инвалидами) а также прогулочные суда и иные плавательные средства. В списке также перечислены различные электроприборы для личной гигиены, такие как электробритвы и фены, электрические зубные щетки и медицинские приборы для домашнего использования, например, тонометры и ингаляторы, глюкометры. Также это приборы для контроля состояния здоровья и техника для приготовления пищи (духовые шкафы, мультиварки, электрические плиты, микроволновые печи, кофемашины и другое кухонное оборудование).

Включение указанных изделий в Перечень технически сложных товаров и Перечень товаров длительного пользования обусловлено их высокой технологичностью, сложностью ремонта и влиянием эксплуатационных условий на их исправность. Это позволяет учитывать особенности использования таких товаров, требующих особых гарантий от продавца и производителя, но ограничивающих права потребителя на возврат или обмен без дефектов.

Как верно отмечено М.О. Дьяконовой, при продаже и эксплуатации рассматриваемой категории товаров важно правильно оформлять документы, указывать гарантийные сроки и информировать покупателя о правилах использования товара. Продавцам следует соблюдать нормы действующего законодательства, а потребителям внимательно изучать условия договора, гарантии и порядок обращения к продавцу в случае обнаружения неисправностей в товаре, который является технически сложным. [14, с. 42]

Законодатель также предусматривает Перечень товаров длительного пользования, использо-

вание которых после истечения срока может быть опасным для людей и окружающей среды. Производитель должен указывать срок службы и годности для обеспечения безопасной эксплуатации таких товаров, поскольку по истечении определенного срока некоторые вещи могут становиться опасными. Продавцы и производители должны также маркировать товары, предоставлять потребителю по его запросу всю необходимую документацию о товаре и не допускать реализации товаров с истекшим сроком годности или эксплуатации.

В Перечень законодатель также включил товары, при нарушении правил эксплуатации которых могут быть опасны (электробытовая техника, электроинструменты, плавательные средства, кухонные приборы и другие товары). При использовании таких товаров используются высокие температуры, электроток, механические нагрузки и т.п.

Как отмечает А.И. Маслюк, при покупке технически сложных товаров потребители имеют определенные ограничения по возврату и обмену таких товаров, а производителям и продавцам приходится выполнять дополнительные обязанности. Это связано с особыми требованиями относительно безопасности, качества и надежности эксплуатации таких товаров, а также с соблюдением требований законодательства по продаже и обслуживанию. [15, с. 45]

По информации Роспотребнадзора от 17.02.2021 «О правилах возврата и обмена технически сложных товаров» [16] технически сложные товары – это товары, которые имеют сложное внутреннее устройство, высокий технологический уровень и используют различные энергоресурсы для выполнения своих функций.

В этой связи Д.М. Гильфанова считает, что технически сложный товар – это материальный объект, созданный для удовлетворения различных потребностей потребителя, который не расходуется полностью в процессе использования и относится к промышленной продукции с сложной конструкцией и техническими характеристиками. Такие товары обладают сложными механизмами, электронными или программными компонентами и предназначены для длительного использования. [17, с. 153]

С.А. Воробьев в свою очередь отмечает, что сложные товары требуют специализированного подхода как на стадии производства и реализации, так и при эксплуатации и обслуживании. Наличие сложных конструктивных элементов и встроенного программного обеспечения повышает требования к качеству, надежности, безопасности и требует участия квалифицированных специалистов при их диагностике и обслуживании. [18, с. 28]

По мнению Т.М. Ивановой технически сложный товар – это объект с множеством компонентов и функций, требующий специальных знаний для эксплуатации и регулярного сервисного обслуживания. Она указывает на интеграцию аппаратной и программной частей товара. По ее мнению, сочетание технологической сложности и специализированного обслуживания делает эти изделия особенными, требующими особого правового режима при продаже, использовании и защите прав потребителей. [19, с. 51]

Таким образом представляется, что под технически сложным товаром можно понимать потребительский товар длительного пользования, имеющий сложное внутреннее устройство, включающее взаимосвязанные конструктивные, электронные и программные элементы, функционирование которых требует соблюдения специальных условий эксплуатации и обслуживания. Такие товары отличаются высоким уровнем технологичности и предназначены для длительного и безопасного использования потребителем.

По справедливому замечанию Д.В. Мельникова, товары, содержащие цифровые технологии и автоматизированные системы управления, требуют от потребителя внимательного и неукоснительного соблюдения установленных инструкций в процессе использования, так как невыполнение правил эксплуатации может привести к негативным последствиям. По мнению автора, сложные товары требуют от потребителя технической компетентности для надлежащего использования. [20, с. 66]

И.Н. Петрова обращает внимание, что технически сложные товары отличаются функциональной многокомпонентностью и требуют специальных условий эксплуатации, обслуживания и ремонта. Их использование требует внимательного следования инструкциям и участия специалистов при диагностике и устранении неисправностей. [21, с. 48]

В этой связи представляется, что технически сложные товары характеризуются технологической сложностью, высокой стоимостью и их перечень должен быть закреплён на законодательном уровне, что определит особенности регулирования их оборота.

И как справедливо заметил Г.Т. Овезов, понятие «технически сложный товар» как научная категория шире и не всегда совпадает с его нормативным определением. На практике это выражается в том, что некоторые товары, которые по своим характеристикам и уровню технологической сложности могли бы быть отнесены к технически сложным, но не включены в Перечень, утверждённый действующим законодательством. Соот-

ветственно, не все изделия, обладающие сложной конструкцией и высокотехнологичными элементами, признаются технически сложными товарами с точки зрения права, что может приводить к определённым противоречиям между теорией и правоприменительной практикой [22, с. 74]

Перечень технически сложных товаров представляет собой источник права и является специальным нормативным правовым актом, который определяет и конкретизирует понятие технически сложных товаров как самостоятельной правовой категории, устанавливая их исчерпывающий перечень. Закрепление в законодательстве категории «технически сложный товар», а также нормативное утверждение соответствующего Перечня имеют важное значение для регулирования потребительских правоотношений. Это не только обеспечивает единообразное понимание данной категории на практике, но и является ключевыми элементами механизма гражданско-правовой защиты прав потребителей при покупке, использовании, возврате и обмене технически сложных товаров.

Таким образом, в системе защиты прав потребителей правовое регулирование отношений, объектом которых выступают технически сложные товары, занимает важное место. Законодательное закрепление не только понятия «технически сложный товар», но и утверждение соответствующего перечня, позволит четко определить объем прав и обязанностей всех сторон, участвующих в потребительских отношениях. Во-первых, это будет способствовать предоставлению потребителям дополнительных гарантий, в случае обмена, возврата или ремонта таких товаров. Во-вторых, как на производителей, так и на продавцов будут возлагаться специальные обязанности, связанные не только с обеспечением качества таких изделий, но и их безопасностью при надлежащей эксплуатации технически сложных товаров.

Список литературы:

[1] Данилов В.В. Защита прав потребителя в системе конституционных прав человека в России: дис. ... канд. юрид. наук. М. 2024. С. 28.

[2] Об утверждении перечня технически сложных товаров: постановление Правительства РФ от 10.11.2011 № 924 (ред. от 27.03.2019) // СПС «КонсультантПлюс». - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121597/..

[3] Григорьева Т.В. Гражданско-правовой договор как гарант качества технически сложных товаров // Вестник Гродненского государственного университета им. Янки Купалы. Серия 4. Правоведение. 2025. Т. 15. № 1. С. 77.

[4] Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая): ФЗ от 26 января 1996

года № 14-ФЗ (ред. от 24.06.2025) // СПС «КонсультантПлюс». - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/.

[5] Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая): ФЗ от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ (ред. от 31.07.2025) // СПС «КонсультантПлюс». - URL: https://www.consultant.ru/-document/cons_doc_LAW_5142/.

[6] Данченко Л.А. Понятие и отличительные черты потребительского договора // Журнал российского права. 2021. № 7. С. 87.

[7] Мартемьянов И.В. Современное российское частное право: учебник. М., 2022. С. 124.

[8] Стародубова Л.М. Актуальные проблемы защиты прав потребителя при продаже товара ненадлежащего качества. Псков, 2024. С. 25.

[9] Черных Д.Ф. Особенности договора розничной купли-продажи // Современное право. 2022. № 4. С. 45.

[10] О защите конкуренции: федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ (ред. от 24.06.2025) // СПС «КонсультантПлюс». - URL: https://www.consultant.ru/document/-cons_doc_LAW_61763/.

[11] О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей: постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 // СПС «КонсультантПлюс». - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_131885/.

[12] Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации: постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 (ред. от 17.05.2024) // СПС «КонсультантПлюс». - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_373622/.

[13] Зардов Р.С. Общая характеристика гарантий качества товара // Журнал российского права. 2021. Т. 25. № 3. С. 63.

[14] Дьяконова М.О. Альтернативные способы разрешения споров с участием потребителей // Вестник гражданского процесса. 2020. № 6. С. 42.

[15] Маслюк А.И. Особенности гражданско-правовой защиты прав потребителей в Российской Федерации // Актуальные проблемы науки и практики. 2021. № 2. С. 45.

[16] О правилах возврата и обмена технически сложного товара: информация Роспотребнад-

зора от 17.02.2021 // СПС «КонсультантПлюс». - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_377270/.

[17] Гильфанова Д.М. Технически сложные товары как объекты гражданских прав // Сборник аспирантских научных работ юридического факультета КФУ. 2020. № 13. С. 153.

[18] Воробьев С.А. Технически сложные товары и их особенности в гражданском обороте. М., 2023. С. 28.

[19] Иванова Т.М. Потребительское право: охрана прав при продаже технически сложных товаров. СПб., 2022. С. 51.

[20] Мельников Д.В. Цифровые технологии и правовое регулирование технически сложных товаров. Екатеринбург, 2023. С. 66.

[21] Петрова И.Н. Правовые аспекты продажи технически сложных товаров. Учебное пособие. М., 2024. С. 48.

[22] Овезов Г.Т. Общая характеристика форм и способов защиты прав потребителей // Вопросы науки и образования. 2020. № 7 (8). С. 74.

References:

[1] Danilov V.V. Protection of consumer rights in the system of constitutional human rights in Russia: dis.... cand. jurid. sciences. M. 2024. S. 28.

[2] On approval of the list of technically complex goods: Decree of the Government of the Russian Federation of 10.11.2011 No. 924 (as amended by 27.03.2019) // SPS ConsultantPlus. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121597/.

[3] T.V. Grigorieva. Civil law contract as a guarantor of the quality of technically complex goods // Bulletin of the Grodno State University named after Yanka Kupala. Series 4. Jurisprudence. 2025. VOL. 15. № 1. S. 77.

[4] Civil Code of the Russian Federation (Part Two): Federal Law No. 14-FZ dated January 26, 1996 (as amended by 24.06.2025) // SPS ConsultantPlus. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/.

[5] Civil Code of the Russian Federation (Part One): Federal Law No. 51-FZ dated November 30, 1994 (as amended by 31.07.2025) // SPS ConsultantPlus. - URL: https://www.consultant.ru/-document/cons_doc_LAW_5142/.

[6] Danchenko L.A. Concept and distinguishing features of a consumer contract // Journal of Russian Law. 2021. № 7. S. 87.

[7] Martemyanov I.V. Contemporary Russian private law: textbook. M., 2022. S. 124.

[8] Starodubova L.M. Actual problems of consumer rights protection when selling goods of inadequate quality. Pskov, 2024. S. 25.

[9] Chernykh D.F. Features of a retail purchase and sale agreement // Modern law. 2022. № 4. S. 45.

[10] On Protection of Competition: Federal Law No. 26.07.2006 dated 135-FZ (as amended by 24.06.2025) // SPS ConsultantPlus. - URL: https://www.consultant.ru/document/-cons_doc_LAW_61763/..

[11] On the consideration by the courts of civil cases on consumer protection disputes: decision of the Plenum of the Supreme Court of the Russian Federation of 28.06.2012 No. 17 // SPS "ConsultantPlus." - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_131885/..

[12] On approval of the Rules for the sale of goods under a retail purchase and sale agreement, a list of durable goods that are not subject to the consumer's requirement to provide him with goods with the same basic consumer properties free of charge for the period of repair or replacement of such goods, and a list of non-food goods of proper quality not subject to exchange, as well as on amending certain acts of the Government of the Russian Federation: Decree of the Government of the Russian Federation of 31.12.2020 No. 2463 (as amended by 17.05.2024) // SPS ConsultantPlus. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_373622/..

[13] Zardov R.S. General characteristics of product quality guarantees // Journal of Russian Law.

2021. VOL. 25. № 3. S. 63.

[14] Dyakonova M.O. Alternative ways to resolve disputes involving consumers // Bulletin of the civil process. 2020. № 6. S. 42.

[15] Maslyuk A.I. Features of civil protection of consumer rights in the Russian Federation // Actual problems of science and practice. 2021. № 2. S. 45.

[16] On the rules for the return and exchange of technically complex goods: information from Rospotrebnadzor from 17.02.2021 // SPS "ConsultantPlus." - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_377270/..

[17] Gilfanova D.M. Technically complex goods as objects of civil rights // Collection of postgraduate scientific works of the Faculty of Law of KFU. 2020. № 13. S. 153.

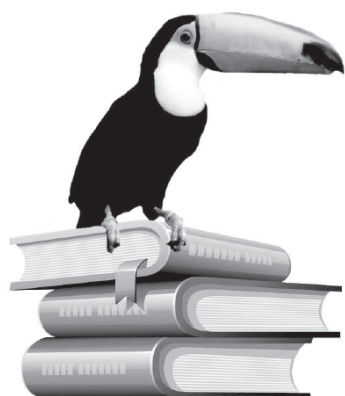
[18] Vorobyov S.A. Technically complex goods and their features in civil circulation. M., 2023. S. 28.

[19] Ivanova T.M. Consumer law: protection of rights when selling technically complex goods. St. Petersburg, 2022. S. 51.

[20] D.V. Melnikov. Digital technologies and legal regulation of technically complex goods. Yekaterinburg, 2023. S. 66.

[21] I.N. Petrova. Legal aspects of the sale of technically complex goods. Tutorial. M., 2024. S. 48.

[22] Ovezov G.T. General characteristics of forms and methods of consumer protection // Issues of science and education. 2020. № 7 (8). S. 74.



ЮРКОМПАНИ

www.law-books.ru

Юридическое издательство
«ЮРКОМПАНИ»

Издание учебников,
учебных и методических
пособий, монографий,
научных статей.

Профессионально.

В максимально
короткие сроки.

Размещаем
в РИНЦ, Е-Library.