

Дата поступления рукописи в редакцию: 10.02.2026 г.
Дата принятия рукописи в печать: 10.03.2026 г.

DOI: 10.24412/2076-1503-2026-2-722-727

ЛАВРОВА Ольга Аркадьевна,
доцент, Петербургский государственный университет
путей сообщения (ПГУПС), г. Санкт-Петербург
e-mail: lavrolga@mail.ru

ПРИМЕНЕНИЕ SOFT-SKILLS В ПРАКТИКЕ ПРЕПОДАВАНИЯ РКИ

Аннотация. В статье исследуется роль soft-skills в практике преподавания русского языка как иностранного. Рассматривается влияние гибких навыков, таких как эмпатия, культурная чувствительность, коммуникативные навыки, критическое мышление и гибкость, на эффективность процесса обучения. Анализируется, как эмпатия и культурная чувствительность преподавателя способствуют установлению контакта с учащимися, созданию атмосферы доверия и взаимопонимания, что особенно важно в межкультурном образовательном пространстве. Исследуется значение развитых коммуникативных навыков преподавателя РКИ в формировании стимулирующей и поддерживающей среды обучения, способствующей активному участию студентов в учебном процессе. Особое внимание уделяется роли критического мышления и гибкости преподавателя в адаптации методики преподавания к потребностям и стилям обучения студентов, позволяющей максимально индивидуализировать образовательный процесс. На основе анализа научных публикаций предложены практические рекомендации по развитию гибких навыков у преподавателей РКИ с целью повышения качества и эффективности обучения. Результаты исследования могут быть использованы в процессе подготовки и повышения квалификации преподавателей, а также при разработке новых методик и технологий обучения русскому языку как иностранному.

Ключевые слова: soft-skills, РКИ, преподавание русского языка как иностранного, эмпатия, культурная чувствительность, коммуникативные навыки, критическое мышление, гибкость, методика преподавания, межкультурная коммуникация.

LAVROVA Olga Arkadyevna,
Associate Professor, Emperor Alexander I St. Petersburg State
Transport University (PGUPS), St. Petersburg

THE USE OF SOFT-SKILLS IN THE PRACTICE OF TEACHING RUSSIAN AS A FOREIGN LANGUAGE

Annotation. The article examines the role of soft-skills in the practice of teaching Russian as a foreign language. The influence of flexible skills such as empathy, cultural sensitivity, communication skills, critical thinking and flexibility on the effectiveness of the learning process is considered. The article analyzes how empathy and cultural sensitivity of a teacher contribute to establishing contact with students, creating an atmosphere of trust and mutual understanding, which is especially important in the intercultural educational space. The article examines the importance of the developed communication skills of an RCT teacher in the formation of a stimulating and supportive learning environment that promotes the active participation of students in the educational process. Special attention is paid to the role of critical thinking and teacher flexibility in adapting teaching methods to the needs and learning styles of students, allowing for maximum individualization of the educational process. Based on the analysis of scientific publications, practical recommendations are proposed for the development of flexible skills among RCT teachers in order to improve the quality and effectiveness of training. The results of the research can be used in the process of training and advanced training of teachers, as well as in the development of new methods and technologies for teaching Russian as a foreign language.

Key words: soft-skills, RCT, teaching Russian as a foreign language, empathy, cultural sensitivity, communication skills, critical thinking, flexibility, teaching methods, intercultural communication.

Введение

Современные тенденции в образовании акцентируют внимание не только на передаче предметных знаний, но и на развитии у обучающихся так называемых soft-skills – гибких навыков, которые определяют успешность адаптации к быстро меняющимся условиям профессиональной и социальной среды. В контексте преподавания русского языка как иностранного роль гибких навыков у преподавателя приобретает особую значимость. Успешное освоение языка помимо лингвистической компетенции напрямую зависит от способности преподавателя устанавливать эффективный контакт с учащимися, учитывать их культурные особенности и индивидуальные потребности, а также создавать благоприятную атмосферу для обучения.

Целью данного исследования является выявление и анализ роли soft-skills в практике преподавания русского языка как иностранного. Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач: определение основных навыков, наиболее востребованных в работе преподавателя РКИ; изучение практических аспектов применения данных навыков в различных аспектах обучения (установление контакта с учащимися, создание стимулирующей среды, адаптация методики).

Научная новизна исследования заключается в комплексном рассмотрении soft-skills как значимого фактора эффективности преподавания РКИ. В отличие от традиционных исследований, фокусирующихся преимущественно на лингвистических и методических аспектах, данная работа акцентирует внимание на межличностных и коммуникативных навыках преподавателя, а также на его способности к адаптации и критическому мышлению.

Материалы и методы исследований

В качестве материалов исследования использованы научные публикации отечественных и зарубежных авторов, посвященные вопросам методики преподавания РКИ, педагогики, психологии и теории коммуникации. Основным методом исследования – теоретический анализ и обобщение научных данных. Проведен анализ существующих исследований, публикаций, статей, посвященных применению soft-skills в образовании в целом и в преподавании РКИ в частности. Данный анализ позволил выявить наиболее значимые навыки, определить их роль и специфику в контексте преподавания русского языка как иностранного, а также сформулировать практические рекомендации по их развитию и применению.

Результаты и обсуждения

1. Эмпатия и культурная чувствительность как инструменты установления контакта с учащимися

Эмпатия, определяемая как способность понимать и разделять чувства другого человека, является фундаментальным элементом межличностного взаимодействия. В контексте преподавания РКИ эмпатия позволяет преподавателю глубже понимать мотивацию, ожидания и трудности, с которыми сталкиваются иностранные студенты при изучении нового языка и культуры. Умение поставить себя на место учащегося, осознать культурные различия и языковой барьер позволяет преподавателю адаптировать свой подход к потребностям каждого студента, создавая комфортную и поддерживающую атмосферу обучения. Проявление эмпатии может выражаться в различных формах, начиная от внимательного слушания и понимающего взгляда и заканчивая готовностью оказать помощь и поддержку в решении возникающих проблем. Например, преподаватель, осознающий культурные особенности студента из восточной страны, должен тактично избегать прямолинейных вопросов, которые могут быть восприняты как некорректные, или же, наоборот, проявлять больше внимания к студентам из индивидуалистических культур, которые могут стесняться обратиться за помощью. Преподавателю, обучающему студента из Японии, стоит избегать вопросов, напрямую касающихся его личных амбиций и планов продвижения по карьерной лестнице, особенно в начале знакомства. В японском обществе важна скромность, и прямое озвучивание личных целей может быть воспринято как нескромность или хвастовство. Вместо этого лучше делать акцент на возможностях, которые изучение русского языка открывает для профессионального развития в целом.

Культурная чувствительность, в свою очередь, представляет собой способность понимать и уважать культурные различия, а также учитывать их влияние на поведение и восприятие мира. В контексте преподавания РКИ культурная чувствительность подразумевает знание основных культурных ценностей и норм различных стран, а также умение адаптировать свой стиль общения и методы преподавания к потребностям студентов из разных культурных сред [7, с. 102]. Проявление культурной чувствительности может выражаться, например, в использовании в учебных материалах примеров и ситуаций, понятных и близких студентам из разных стран, или же в учете особенностей невербальной коммуникации, которая может существенно отличаться в разных культурах. Так,

преподаватель, осведомленный о распространенности избегания неопределенности в некоторых культурах, может структурировать занятия таким образом, чтобы предоставить студентам четкие инструкции и заранее определенный план действий.

Взаимосвязь эмпатии и культурной чувствительности в процессе установления контакта с учащимися РКИ является очевидной. Эмпатия позволяет преподавателю осознать чувства и потребности студента, а культурная чувствительность – понимание того, какие факторы, обусловленные культурной принадлежностью, могут влиять на его поведение и восприятие. Таким образом, сочетание этих двух качеств позволяет преподавателю выстраивать более эффективную коммуникацию, основанную на взаимном уважении и понимании.

Однако важно отметить, что эмпатия и культурная чувствительность не являются врожденными качествами, а развиваются в процессе обучения и практического опыта. Преподаватели РКИ могут повысить свой уровень эмпатии и культурной чувствительности путем участия в тренингах, семинарах и мастер-классах, посвященных межкультурной коммуникации, посещения культурных мероприятий, изучения литературы и общения с носителями других культур [4, с. 35]. Кроме того, важную роль играет рефлексия собственного опыта и анализ возникающих трудностей в процессе общения с учащимися из разных стран.

Развитие этих качеств однозначно позволяет преподавателю создать комфортную и поддерживающую атмосферу обучения, учитывать индивидуальные особенности и культурные различия студентов, а также выстраивать эффективную коммуникацию, основанную на взаимном уважении и понимании. В конечном итоге, это способствует повышению мотивации к обучению, улучшению результатов освоения русского языка и культуры, а также формированию позитивного отношения к России и ее народу.

2. Коммуникативные навыки преподавателя РКИ: создание стимулирующей и поддерживающей среды обучения

Коммуникативные навыки преподавателя РКИ охватывают широкий спектр умений, начиная с вербальной и невербальной коммуникации и заканчивая активным слушанием, умением задавать вопросы, давать обратную связь и разрешать конфликты. Здесь внимание стоит обратить на умение четко и ясно излагать свои мысли, адаптируя свой язык к уровню владения русским языком учащимися. Преподаватель должен избегать сложных грамматических конструкций и профес-

сионального жаргона, используя наглядные примеры и аналогии для лучшего понимания материала.

Не менее важную роль играет невербальная коммуникация, включающая в себя мимику, жесты, позу и тон голоса. Преподаватель должен следить за своей невербальной коммуникацией, чтобы она была позитивной и поддерживающей. Важно сохранять зрительный контакт с учащимися, улыбаться, использовать открытые жесты и говорить уверенным и доброжелательным тоном. Невербальная коммуникация может оказывать существенное влияние на эмоциональное состояние учащихся, поэтому преподаватель должен стремиться к тому, чтобы она создавала атмосферу доверия и поддержки.

Активное слушание – это важный навык общения для преподавателя РКИ. Нужно внимательно слушать студентов, интересоваться их точкой зрения и задавать вопросы для уточнения. Важно не прерывать говорящего и дать возможность высказаться до конца. Так студенты поймут, что их мнение важно, и это поможет построить доверительные отношения.

Умение задавать вопросы тоже важно. Преподаватель должен уметь задавать вопросы разного типа, в зависимости от задач занятия. Открытые вопросы, требующие подробных ответов, помогают студентам думать самостоятельно и развивают критическое мышление [2, с. 63]. Закрытые вопросы, на которые можно ответить кратко, помогают закрепить знания и проверить, насколько хорошо понят материал. Важно четко формулировать вопросы и давать студентам время на обдумывание.

Важный элемент обучения – получение обратной связи. Чтобы студенты понимали, что у них хорошо получается, а над чем стоит поработать, преподавателю следует давать им отзывы об их успеваемости как можно чаще. Обратная связь должна быть четкой, полезной и доброжелательной. Важно обращать внимание не только на ошибки, но и на успехи. Преподавателю нужно поддерживать прогресс и мотивацию студентов [6, с. 123].

Умение решать споры – тоже важный навык общения для преподавателя РКИ. В любой группе студентов могут возникать разногласия из-за разных взглядов, культурных особенностей или личных проблем. Преподаватель должен уметь решать их мирно, выслушивать все стороны, искать компромиссы и помогать студентам понимать друг друга. Важно создать атмосферу, где студенты чувствуют себя в безопасности и могут свободно высказывать свое мнение, не боясь критики. Умение общаться с обучающимися, строить доверительные отношения и поддерживать позитивную атмосферу – это ключевые навыки преподавателя РКИ.

тивный настрой в группе помогает повысить мотивацию к учебе, улучшить результаты в изучении языка и культуры, а также сформировать положительное отношение к России и русскому языку. Развитие коммуникативных навыков важно для каждого преподавателя РКИ, который стремится к высоким результатам в работе. Для этого нужно постоянно совершенствоваться, анализировать свой опыт и изучать новые методы общения.

3. Критическое мышление и гибкость в адаптации методики преподавания к потребностям и стилям обучения студентов

Критическое мышление в рассматриваемом контексте подразумевает способность преподавателя анализировать и оценивать эффективность используемых методик и подходов, выявлять их сильные и слабые стороны, а также адаптировать их к конкретным условиям обучения и потребностям студентов. Это включает в себя умение сомневаться в общепринятых догмах, искать новые подходы и решения, а также рефлексировать над собственным опытом, извлекая уроки из успехов и неудач. Критическое мышление позволяет преподавателю не просто слепо следовать установленным методическим рекомендациям, а творчески подходить к процессу обучения, учитывая индивидуальные особенности каждого студента.

Гибкость, в свою очередь, является способностью преподавателя быстро и эффективно адаптировать свои методы преподавания к изменяющимся обстоятельствам и потребностям учащихся [10, с. 102]. Это предполагает умение оперативно реагировать на возникающие трудности, изменять планы уроков, использовать различные типы заданий и упражнений, а также применять различные образовательные технологии [1, с. 501]. Гибкость также подразумевает умение учитывать индивидуальные стили обучения студентов, такие как визуальный, аудиальный и кинестетический, и адаптировать свои методы преподавания таким образом, чтобы они соответствовали потребностям каждого студента.

В практике преподавания РКИ применение критического мышления и гибкости проявляется в различных аспектах. Например, преподаватель, обладающий критическим мышлением, может заметить, что определенная грамматическая тема вызывает затруднения у большинства студентов [9, с. 105]. В этом случае он не просто повторяет одно и то же объяснение, а анализирует ситуацию, выявляет причины трудностей и ищет альтернативные способы представления материала, используя, например, наглядные схемы, интерактивные упражнения или аутентичные текстовые и аудиоматериалы.

Проявление гибкости в адаптации методики преподавания состоит и в том, чтобы преподаватель умел подстраиваться под темп обучения. Если группа быстро усваивает материал, можно перейти к сложным темам или дать студентам дополнительные задания [3, с. 351]. Если группа испытывает трудности, стоит замедлить темп, вернуться к пройденному материалу и предложить больше упражнений.

Учет индивидуальных стилей обучения тоже важен. Преподаватель может предлагать разные типы заданий, рассчитанные на разные стили. Например, для визуалов подойдут презентации, схемы и таблицы. Для аудиалов - аудиозаписи, подкасты и дискуссии. Для кинестетиков - игры, ролевые игры и практические задания [8, с. 118].

Кроме того, критическое мышление и гибкость позволяют преподавателю эффективно использовать образовательные технологии. Современные технологии предоставляют широкий спектр возможностей для индивидуализации обучения, такие как онлайн-курсы, интерактивные учебники, образовательные приложения и платформы для онлайн-коммуникации [5, с. 534]. Преподаватель, обладающий критическим мышлением, может выбирать наиболее эффективные технологии и адаптировать их к потребностям своих студентов. Гибкость позволяет преподавателю интегрировать эти технологии в процесс обучения таким образом, чтобы они дополняли традиционные методы преподавания и повышали эффективность обучения.

Таким образом, критическое мышление и гибкость являются ключевыми компетенциями преподавателя РКИ, позволяющими создавать эффективную и индивидуализированную среду обучения. Развитие этих качеств требует постоянного самосовершенствования, рефлексии над собственным опытом и освоения новых методов и технологий преподавания. Преподаватель, обладающий критическим мышлением и гибкостью, способен не просто передавать знания, а создавать условия для активного и творческого освоения русского языка и культуры, учитывая индивидуальные особенности и потребности каждого студента. Это, в свою очередь, способствует повышению мотивации к обучению, улучшению результатов освоения РКИ и формированию позитивного отношения к России и русскому языку.

Выводы

Проведенное исследование убедительно демонстрирует, что soft-skills играют решающую роль в современной практике преподавания русского языка как иностранного. В условиях глобализации и расширения межкультурных контактов, эффективность обучения РКИ определяется не

только уровнем лингвистической компетенции преподавателя, но и его способностью выстраивать эффективное взаимодействие с учащимися, учитывая их индивидуальные особенности и культурный бэкграунд.

Анализ показал, что такие навыки, как эмпатия и культурная чувствительность, являются незаменимыми инструментами для установления прочного контакта с учащимися. Способность преподавателя поставить себя на место студента, понять его трудности и опасения, связанные с изучением нового языка и культуры, позволяет создать атмосферу доверия и поддержки, что, в свою очередь, значительно повышает мотивацию к обучению. Культурная чувствительность, выражающаяся в уважении к особенностям мировоззрения и ценностям учащихся, помогает избежать межкультурных недоразумений и сделать процесс обучения более комфортным и эффективным.

Не менее важными являются коммуникативные навыки преподавателя РКИ. Создание стимулирующей и поддерживающей среды обучения требует не только владения методическими приемами, но и умения эффективно взаимодействовать с группой, мотивировать учащихся к активному участию в занятиях, а также конструктивно разрешать возникающие конфликты. Преподаватель, обладающий развитыми коммуникативными навыками, способен создать атмосферу сотрудничества и взаимопонимания, в которой каждый студент чувствует себя комфортно и уверенно.

Критическое мышление и гибкость в адаптации методики преподавания к потребностям и стилям обучения студентов РКИ также являются ключевыми факторами успеха. Преподаватель должен уметь оценивать эффективность применяемых методов и при необходимости оперативно корректировать их, учитывая индивидуальные особенности учащихся и динамику учебного процесса. Гибкость позволяет адаптировать учебный материал и формы работы к различным уровням подготовки и стилям обучения, что значительно повышает результативность обучения.

Список литературы:

[1] Герасимов М.В. Психолого-педагогическая безопасность в системе профессионального обучения: вызов современности и инновационные решения // Образование и право. 2025. № 7. С. 499–504.

[2] Магомедов Ш. Б., Давыдова Т. Т. Использование систем искусственного интеллекта для поддержки и совершенствования гибких навыков (SOFT SKILLS) у персонала гражданской авиации в частности, языковой и коммуникативной компетенции // В сборнике: Феномены медиа: социо-

культурная и философская реальность. Материалы I Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Санкт - Петербург, 2023. С. 59-64.

[3] Раицкая Л.К., Тихонова Е.В. Soft skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. 2018. Т. 15. № 3. С. 350-363.

[4] Родионова В. А. Проблема психологического благополучия педагога в контексте здоровьесберегающей педагогики // Педагогический журнал Том 13. Номер: 2-3-1, 2023 г. С. 33-39.

[5] Султанова И. В. Роль и значение дистанционных технологий при обучении английского языка в условиях образовательного пространства вуза / И. В. Султанова // Педагогический журнал. 2021. Т. 11, № 6-1. С. 533-538.

[6] Султанова И. В. Формирование иноязычной социокультурной компетенции студентов технических специальностей в процессе проектной деятельности / И. В. Султанова // Международный научно-исследовательский журнал. 2022. № 4-3(118). С. 120-123.

[7] Черкашина Е. Л. Время строить : Учебное пособие по русскому языку (научный стиль речи) для иностранных студентов. Инженерно-строительный профиль / Е. Л. Черкашина. – Санкт-Петербург : Издательство «Наукоемкие технологии», 2022. 156 с.

[8] Черкашина Е. Л. Язык специальности как важная составляющая при обучении русскому языку как иностранному в неязыковом вузе / Е. Л. Черкашина // Интерактивность как катализатор развития вузов : Сборник статей VI Международной научно-практической конференции, Москва, 11 апреля 2024 года. – Санкт-Петербург: ООО Издательский дом «Сциентиа», 2024. С. 117–122.

[9] Шабанова А.А., Вальдес Альянде С.О. Возможности преподавания РКИ для формирования «мягких навыков» у иностранных студентов // Известия ВГПУ 2023. № 2 (175). С. 101-107.

[10] Шайхутдинова Х.А. Формирование soft skills в процессе подготовки студентов к успешной профессиональной деятельности // Поволжский педагогический вестник, 2020 г. Т. 8. № 2 (27). С. 99-106.

References:

[1] Gerasimov M.V. Psychological and pedagogical safety in the system of vocational training: the challenge of modern times and innovative solutions // Education and Law. 2025. No. 7. pp. 499–504.

[2] Magomedov Sh. B., Davydova T. T. Using artificial intelligence systems to support and improve

soft skills (SOFT SKILLS) of civil aviation personnel, in particular, language and communicative competence // In the collection: Media Phenomena: Socio-cultural and Philosophical Reality. Proceedings of the 1st All-Russian Scientific and Practical Conference with International Participation. St. Petersburg, 2023. pp. 59–64.

[3] Raitskaya L.K., Tikhonova E.V. Soft skills as perceived by teachers and students of Russian universities in the context of world experience // Bulletin of the Peoples' Friendship University of Russia. Series: Psychology and Pedagogy. 2018. Vol. 15. No. 3. Pp. 350-363.

[4] Rodionova V. A. The Problem of Psychological Well-Being of a Teacher in the Context of Health-Saving Pedagogy // Pedagogical Journal Vol. 13. Issue: 2-3-1, 2023. Pp. 33-39.

[5] Sultanova I. V. The Role and Importance of Distance Learning Technologies in Teaching English in the Context of a University's Educational Space / I. V. Sultanova // Pedagogical Journal. 2021. Vol. 11, No. 6-1. Pp. 533-538.

[6] Sultanova I. V. Formation of Foreign Language Sociocultural Competence of Students of

Technical Specialties in the Process of Project Activities / I. V. Sultanova // International Research Journal. 2022. No. 4-3(118). Pp. 120-123.

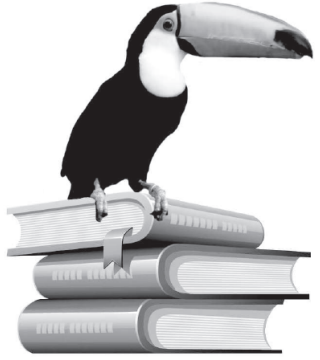
[7] Cherkashina E. L. Time to Build: A Textbook on the Russian Language (Scientific Style of Speech) for Foreign Students. Engineering and Construction Profile / E. L. Cherkashina. - St. Petersburg: Science-Intensive Technologies Publishing House, 2022. 156 p.

[8] Cherkashina E. L. The Language of the Specialty as an Important Component in Teaching Russian as a Foreign Language in a Non-Linguistic University / E. L. Cherkashina // Interactivity as a Catalyst for Universities Development: Collection of Articles from the VI International Scientific and Practical Conference, Moscow, April 11, 2024. - St. Petersburg: Scientia Publishing House, 2024. Pp. 117-122.

[9] Shabanova A.A., Valdez Allende S.O. Possibilities of Teaching Russian as a Foreign Language for Developing Soft Skills in Foreign Students // Izvestiya VSPU 2023. No. 2 (175). Pp. 101-107.

[10] Shaikhutdinova H.A. Developing Soft Skills in Preparing Students for Successful Professional Activity // Volga Region Pedagogical Bulletin, 2020. Vol. 8. No. 2 (27). Pp. 99-106.





Юридическое издательство
«ЮРКОМПАНИ»

Издание учебников,
учебных и методических
пособий, монографий,
научных статей.

Профессионально.

В максимально
короткие сроки.

Размещаем
в РИНЦ, E-Library.

ЮРКОМПАНИ

www.law-books.ru