

Дата поступления рукописи в редакцию: 16.01.2026 г.
Дата принятия рукописи в печать: 16.02.2026 г.

DOI: 10.24412/2076-1503-2026-1-56-59

ЯСТРЕМСКИЙ Иван Анатольевич,
ННО «Ленинградская областная коллегия адвокатов» филиал
«Адвокатская контора «Пелевин и партнеры», адвокат,
e-mail: ur-fin@mail.ru

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПАЦИЕНТА ИНФОРМАЦИЕЙ В ЦЕЛЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ЕГО ПРАВА ВЫБОРА КЛИНИКИ ПЛАСТИЧЕСКОЙ ХИРУРГИИ И ПЛАСТИЧЕСКОГО ХИРУРГА

Аннотация. В статье анализируется действующее законодательство по праву граждан на выбор медицинской организации и пластического хирурга в клиниках пластической хирургии. Указанное право реализуется через обязательное информирование, но практика показывает пробелы в прозрачности из-за коммерциализации медицины. Актуальность исследования обусловлена особенностями пластической хирургии как сферы медицинской деятельности, характеризующейся значительными медицинскими и правовыми рисками. Целью исследования является анализ возможностей предоставления информации пациенту, как главного условия формирования осознанного и добровольного выбора клиники пластической хирургии и пластического хирурга. По результатам исследования сделан вывод о том, что полноценное, достоверное и доступное информирование пациента выступает необходимым элементом защиты его прав, а также обеспечивает баланс интересов пациента и медицинского работника при принятии решения о медицинском вмешательстве.

Ключевые слова: права пациента, медицинская информация, право выбора пластического хирурга, выбор клиники пластической хирургии, пластическая хирургия, информированное добровольное согласие, медицинские услуги, правовое регулирование здравоохранения, защита прав пациента.

YASTREMSKY Ivan Anatolyevich,
NGO "Leningrad Regional Bar Association" branch
of the "Pelevin & Partners Law Firm," attorney

PROVIDING THE PATIENT WITH INFORMATION TO IMPLEMENT THEIR RIGHT TO CHOOSE A PLASTIC SURGERY CLINIC AND A PLASTIC SURGEON

Annotation. The article analyzes the current legislation on the right of citizens to choose a medical organization and a plastic surgeon in plastic surgery clinics. This right is exercised through mandatory information, but practice shows gaps in transparency due to the commercialization of medicine. The relevance of the study is due to the peculiarities of plastic surgery as a field of medical activity characterized by significant medical and legal risks. The purpose of the study is to analyze the possibilities of providing information to the patient as the main condition for the formation of an informed and voluntary choice of a plastic surgery clinic and a plastic surgeon. Based on the results of the study, it was concluded that full, reliable and accessible information to the patient is a necessary element of protecting his rights, and also ensures a balance of interests of the patient and the medical professional when making a decision on medical intervention.

Key words: patient rights, medical information, the right to choose a plastic surgeon, choice of a plastic surgery clinic, plastic surgery, informed voluntary consent, medical services, legal regulation of healthcare, protection of patient rights.

Введение

Рост доступности высокотехнологичных медицинских услуг характеризуется высоким предложением на рынке пластической хирургии.

Здесь на первое место выходит обеспечение и защита прав пациента. Сфера пластической хирургии предусматривает медицинские вмешательства по инициативе пациента, которые осу-

ществляются в целях получения определенного результата. То есть, речь идет не только о сохранении здоровья, но и о последствиях, а также о визуальных качествах результата, оценка которых, является субъективной и может отличаться в зависимости от индивидуальных представлений. Именно поэтому, качество и полнота предоставляемой информации становятся определяющими факторами при принятии пациентом решения о целесообразности медицинского вмешательства.

Каждый пациент РФ обладает правом выбора медицинской организации и лечащего врача. Право пациента на информированность и свободу выбора закреплено в законодательстве Российской Федерации как один из главных принципов охраны здоровья граждан. Основными нормативно-правовыми актами здесь являются Конституция РФ [4] и Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» [7].

Однако практическая реализация данного права в сфере пластической хирургии нередко сталкивается с рядом проблем, обусловленных коммерциализацией медицинских услуг и активным использованием рекламных механизмов. Особая сложность заключается в недостаточной прозрачности сведений о профессиональной квалификации пластических хирургов, условиях оказания медицинской помощи и возможных рисках медицинского вмешательства. Указанные проблемы приводят к ситуации, при которой выбор пациента формируется на основе неполной или искаженной информации, и это влечет за собой неблагоприятные медицинские и правовые последствия. Обеспечение пациента полной, достоверной и доступной информацией следует рассматривать не как формальную обязанность медицинской организации, а как важнейший элемент реализации автономии пациента и принципа информированного добровольного согласия [7].

Информирование пациента охватывает сведения о характере и целях медицинского вмешательства, возможных рисках и осложнениях, альтернативных методах лечения, ожидаемых результатах, а также информацию о клинике пластической хирургии и квалификации пластического хирурга. Только при наличии такого объема информации пациент способен принять осознанное и взвешенное решение, соответствующее его ожиданиям.

Актуальность настоящего исследования обусловлена необходимостью комплексного осмысления роли медицинской информации в обеспечении права пациента на выбор клиники пластической хирургии и пластического хирурга. Анализ проблемы позволит определить значение информирования пациента как инструмента повы-

шения качества медицинской помощи, профилактики конфликтов и формирования доверительных отношений между пациентом и пластическим хирургом.

Основная часть

В настоящее время пациенты все более активно используют предоставленные им законом возможности для защиты своих прав и законных интересов как потребители медицинских услуг. За последние годы количество конфликтных и спорных ситуаций в данной сфере значительно возросло. К числу таких споров относятся как дела, разрешаемые в судебном порядке, так и внесудебные способы урегулирования разногласий, включая досудебное рассмотрение споров и применение претензионного порядка разрешения конфликтов [3].

Вопрос обеспечения пациента информацией затрагивает фундаментальные принципы взаимоотношений между клиникой пластической хирургии, пластическим хирургом и пациентом, которые закреплены в российском законодательстве о здравоохранении. Он связан с правом пациента на достоверную информацию о медицинской помощи. Пациент может получить необходимые для выбора сведения через доступную форму информации, например, размещенную на сайте клиники пластической хирургии или представленную в письменном виде при обращении.

Основным правовым инструментом, который конкретизирует обязанность предоставления информации пациенту, является институт информированного добровольного согласия (ИДС) [2]. Любое медицинское вмешательство, возможно только после того, как пациенту предоставлена полная информация. Согласие оформляется документально и включается в медицинскую карту пациента.

Пластическая хирургия является медицинской областью деятельности, поэтому требования информирования пациента перед пластической операцией не отличаются от общих. Пластический хирург должен объяснить пациенту не только как будет проводиться вмешательство и какие возможны результаты, но и какие альтернативы существуют (в том числе отказаться от операции или выбрать иной способ коррекции), какие риски для здоровья связаны с процедурой и какие последствия могут быть в случае осложнений. Пациент имеет право задавать вопросы и должен получить достоверные, ясные ответы, чтобы принять решение, которое соответствует его ожиданиям и интересам.

Важно понимать, что право на информацию не является абсолютным в смысле доступа ко всем данным. Конфиденциальность персональ-

ных данных и врачебная тайна ограничивают передачу сведений третьим лицам без согласия пациента. Клиника пластической хирургии обязана соблюдать баланс между предоставлением пациенту всей значимой информации для выбора, защитой конфиденциальности и частной жизни пациентов.

Кроме Конституции РФ и Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, в основополагающую базу по обеспечению пациента информацией и наделением правом выбора клиники пластической хирургии входят следующие нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон № 326 ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», который прямо закрепляет право застрахованного лица на выбор медицинской организации и врача при получении медицинской помощи по ОМС. Указанный закон является юридической основой для реализации права пациента на информированный выбор клиники (в том числе пластической хирургии, если она участвует в программе) и конкретного врача [8].
2. Приказ Минздрава № 298н (2018 г.) указывает, что информация должна подтверждать наличие показаний для эстетических операций, а не только желания пациента [6].

При выборе клиники пластической хирургии, пациенту, в первую очередь, интересна информация о самой клинике. Клиники пластической хирургии обязаны предоставлять сведения о следующих характеристиках: лицензия на медицинскую деятельность по профилю «пластическая хирургия» (можно проверить на сайте Росздравнадзора), наличие операционного блока, реанимации, рентгена, лаборатории (приложения к Приказу Минздрава РФ № 298н от 31.05.2018). Пациент также имеет право получить информацию о сроках госпитализации и объеме обследования по стандартам, и как уже упоминалось ранее, самым главным документом для информирования пациента остается ИДС. Кроме того, независимо от вида медицинского вмешательства, для пациента важна информация о пластическом хирурге, его образовании, опыте, квалификации.

Постановлением правительства РФ № 736 от 11.05.2023 г. установлена обязанность клиник предоставлять пациенту по требованию полную информацию о платных услугах в доступной форме при заключении договора. В контексте пластической хирургии это напрямую реализует право пациента на информированный выбор клиники пластической хирургии и пластического хирурга, обеспечивая прозрачность и соответ-

ствие Закону о защите прав потребителей [1], ФЗ № 323 [7] и Порядку № 298н [8].

Нельзя не упомянуть и об этической стороне информирования пациента. Информирование предшествует ИДС и реализует принцип автономии [5]. Пациент должен понимать риски косметических дефектов или повторных операций, чтобы осознанно выбрать клинику пластической хирургии и пластического хирурга. Несоответствие информации реальности или по-другому можно сказать «завышенные обещания» — основание для исков по возмещению морального вреда.

Заключение

В результате проведенного исследования было установлено, что обеспечение пациента полной, достоверной и доступной информацией является главным условием реализации его права выбора клиники пластической хирургии. Для пластических операций характерна высокая степень вмешательства в физическое и психоэмоциональное состояние пациента. Кроме того, пациент ожидает получить определенный результат, соответствующий его ожиданиям. Именно поэтому, индивидуальное информирование пациента обладает выраженным правовым значением. Уровень доверия пациента к клинике пластической хирургии и выбранному пластическому хирургу во многом зависит от осознанного выбора, который основывается на качестве и полноте предоставляемой информации.

Анализ правового регулирования показал, что формальный подход к информированию пациента не обеспечивает надлежащей реализации его прав и может привести к нарушению принципа информированного добровольного согласия. В этой связи информирование пациента должно рассматриваться как непрерывный процесс профессиональной коммуникации, направленный на формирование объективного представления о предстоящем медицинском вмешательстве и его последствиях.

Можно сделать вывод о том, что надлежащее информирование пациента обеспечит защиту его законных прав и законных интересов. Совершенствование механизмов информирования пациентов, повышение прозрачности деятельности клиник пластической хирургии и развитие правовой культуры пластических хирургов являются необходимыми условиями эффективной реализации права пациента на осознанный выбор клиники пластической хирургии и пластического хирурга.

Список литературы:

- [1] Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 07.07.2025) «О защите прав потребителей» //

Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102014512> (дата обращения: 29.12.2025).

[2] Запольский С. В., Пестрикова А. А. Становление института информированного согласия в медицине // Правовая информатика. 2024. № 1. С. 20-28.

[3] Ковалевский С. М., Шманцарь А. А., Тимофеева Н. Н. Проблемы реализации гражданами права на выбор медицинской организации и лечащего врача по договорам оказания медицинских услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования // Вестник Санкт-Петербургского университета. Медицина. 2022. № 2. С. 123-131.

[4] «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Kremlin. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/constitution> (дата обращения: 29.12.2025).

[5] Кодекс профессиональной этики врача Российской Федерации // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. URL: <https://docs.cntd.ru/document/561281077> (дата обращения: 28.12.2025).

[6] Приказ Минздрава России от 31.05.2018 № 298н (ред. от 14.08.2018) «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия» (Зарегистрировано в Минюсте России 22.06.2018 № 51410) // Официальное опубликование правовых актов. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201806220061> (дата обращения: 27.12.2025).

[7] Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 23.07.2025) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» // Минздрав РФ. URL: https://minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/064/911/original/Федеральный_закон_от_21.11.2011_N_323-ФЗ.pdf?1702469292 (дата обращения: 29.12.2025).

[8] Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (ред. 28.11.2025) // Kremlin. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/32206> (дата обращения: 29.12.2025).

References:

[1] Law of the Russian Federation of 07.02.1992 No. 2300-1 (as amended by 07.07.2025) "On Protection of Consumer Rights" // Official Internet portal of legal information. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102014512> (access date: 29.12.2025).

[2] Zapolsky S.V., Pestrikova A.A. Formation of the Institute of Informed Consent in Medicine // Legal Informatics. 2024. № 1. S. 20-28.

[3] Kovalevsky S. M., Shmantsar A. A., Timofeeva N. N. Problems of the exercise by citizens of the right to choose a medical organization and a attending physician under contracts for the provision of medical services within the framework of compulsory and voluntary medical insurance programs // Bulletin of St. Petersburg University. Medicine. 2022. № 2. S. 123-131.

[4] "Constitution of the Russian Federation" (adopted by popular vote 12.12.1993 with amendments approved during the all-Russian vote 01.07.2020) // Kremlin. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/constitution> (access date: 29.12.2025).

[5] Code of Professional Ethics of a Doctor of the Russian Federation // Electronic Fund of Legal and Regulatory Technical Documents. URL: <https://docs.cntd.ru/document/561281077> (access date: 28.12.2025).

[6] Order of the Ministry of Health of Russia dated 31.05.2018 No. 298n (as amended on 14.08.2018) "On approval of the Procedure for the provision of medical care in the field of "plastic surgery" (Registered with the Ministry of Justice of Russia 22.06.2018 No. 51410) // Official publication of legal acts. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201806220061> (access date: 27.12.2025).

[7] Federal Law of 21.11.2011 No. 323-FZ (as amended by 23.07.2025) "On the Basics of Health Protection of Citizens in the Russian Federation" // Ministry of Health of the Russian Federation. URL: https://minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/064/911/original/Федеральный_закон_от_21.11.2011_N_323-ФЗ.pdf?1702469292 (access date: 29.12.2025).

[8] Federal Law of 29.11.2010 No. 326-FZ "On Compulsory Health Insurance in the Russian Federation" (ed. 28.11.2025) // Kremlin. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/32206> (access date: 29.12.2025).

