

Дата поступления рукописи в редакцию: 19.07.2026 г.
Дата принятия рукописи в печать: 09.08.2026 г.

DOI: 10.24412/2076-1503-2026-8-25-31

ВАШАНОВА Оксана Вячеславовна,
кандидат юридических наук, адвокат, доцент
юридического факультета, Московский областной филиал
ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте Российской
Федерации», Красногорск, Россия,
e-mail: vashanova-ov@ranepa.ru

ТРАЧУК Оксана Витальевна,
доцент юридического факультета, Московский областной
филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного
хозяйства и государственной службы при Президенте
Российской Федерации», Красногорск, Россия,
e-mail: trachuk-ov@ranepa.ru

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ КООРДИНАТОРОВ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ ВЕТЕРАНАМ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ: ПРАВОВОЙ И ПРАКТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Аннотация. Авторами статьи, осуществляющими обучение социальных координаторов по программе повышения квалификации «Социальный координатор» в Московском областном филиале РАНХиГС, анализируется практическая деятельность социальных координаторов в правовом аспекте по оказанию помощи ветеранам специальной военной операции и членам их семей. Сделан общий вывод о том, что профессия социального координатора является не просто востребованной, но и перспективной, поскольку приобретенный на федеральном уровне опыт работы социальных координаторов позволит сформировать профессию, направленную не только на сопровождение ветеранов СВО и их близких в ходе проведения и после окончания специальной военной операции, но и на решение любых экстренных задач, стоящих перед государством по оказанию адресной помощи группам населения, нуждающихся в ней.

Исследование выполнено в рамках реализации программы повышения квалификации «Социальный координатор» в Московском областном филиале РАНХиГС

Ключевые слова: государственный фонд поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», социальные координаторы, принцип инициативности, комплексное персональное сопровождение, принцип «одного окна», ветераны специальной военной операции, члены семей ветеранов специальной военной операции.

VASHANOVA Oksana Vyacheslavovna,
Lawyer, candidate of Legal Sciences, Associate Professor, Faculty
of Law, Moscow Regional Branch of the Russian Presidential
Academy of National Economy and Public Administration,
Krasnogorsk, Russia

TRACHUK Oksana Vitalievna,
Candidate of Legal Sciences, Associate Professor, Faculty of Law,
Moscow Regional Branch of the Russian Presidential Academy of
National Economy and Public Administration, Krasnogorsk, Russia

ACTIVITIES OF SOCIAL COORDINATORS IN PROVIDING ASSISTANCE TO VETERANS OF SPECIAL MILITARY OPERATIONS: LEGAL AND PRACTICAL ASPECT

Annotation. *The authors of the article, who are training social coordinators in the Social Coordinator advanced training program at the Moscow Regional Branch of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, analyze the practical activities of social coordinators in the legal aspect of providing assistance to veterans of the special military operation and their family members. The general conclusion is that the profession of a social coordinator is not only in demand, but also promising, as the experience gained by social coordinators at the federal level will allow for the development of a profession aimed not only at supporting veterans of the special military operation and their families during and after the special military operation, but also at solving any urgent tasks facing the state in providing targeted assistance to groups of people in need.*

Key words: *State Fund for Supporting Participants of the Special Military Operation "Defenders of the Fatherland", social coordinators, the principle of initiative, comprehensive personal support, the one-stop principle, veterans of the special military operation, and family members of veterans of the special military operation.*

The study was conducted as part of the Social Coordinator advanced training program at the Moscow Regional Branch of RANEP.

Введение

Успех преодоления сложных исторических периодов всегда связан с консолидацией общества и государства. Сегодня в условиях проведения специальной военной операции примером взаимодействия общества и государства в решении социальных вопросов, с которыми сталкиваются ветераны боевых действий и их родные, является институт социальных координаторов, являющихся сотрудниками Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее по тексту – Фонд).

Прототипом Фонда можно назвать Общероссийский общественный фонд «Национальный благотворительный фонд», созданный по инициативе В.В. Путина в 1999 году, который за счет добровольных пожертвований юридических лиц и граждан осуществлял поддержку военнослужащих и их родных, лиц, пострадавших в «горячих точках», детей-сирот. Выявление нуждающихся и их адресная поддержка требовали привлечения к работе сотрудников, способных стать связующим звеном между нуждающимся человеком и структурами, оказывающими меры социальной поддержки.

Сама идея привлечения к работе координаторов, замыкающих на себе взаимодействие с различными ведомствами вместо человека, нуждающегося в поддержке, не нова. Так, в 1970-х годах за рубежом появились кейс-менеджеры, оказывающие внебольничные услуги инвалидам и психически больным [10]. В 2011 году в Москве появилась служба социальных координаторов, как звено социальной помощи в психиатрических больницах, направленная на взаимодействие пациентов, их родственников, органов опеки и попечительства [3].

Опыт работы социальных координаторов

г. Москвы стал востребованным в России в период пандемии 2019-2022 гг. когда возникла острая необходимость в освобождении врачей от решения немедицинских вопросов пациентов и членов их семей. Задачей социальных координаторов стал возврат пациентов к полноценной жизни, путем консультирования, установления связи с родственниками, организации выписки из стационара [11]. Особое внимание уделялось выявлению социально уязвимых категорий пациентов больницы: пожилых, одиноких, бездомных, инвалидов, многодетных [9]. В этот период были заложены принципы работы социальных координаторов: индивидуальность, конфиденциальность, инициативность, комплексность, непрерывность, результативность, эмпатия. Определены профессиональные качества социального координатора: умение общаться с людьми, организованность, ответственность, толерантность и проактивность [8]. В докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в РФ за 2023 год региональным властям было предложено изучить опыт города Москвы по созданию при больницах служб социальных координаторов для помощи одиноким гражданам, инвалидам, многодетным [7].

Результаты исследования

На федеральном уровне востребованность в социальных координаторах появилась в связи с необходимостью оказания социальной поддержки ветеранам боевых действий, участвовавших в СВО и их родным. Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 года № 232 был создан Государственный фонд поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее – Фонд) [1]. Основная цель Фонда – оказание поддержки уволенным с военной службы ветеранам СВО; ополченцам ДНР и ЛНР с 2014 года; членам семей погибших участников СВО. В марте 2025 года адресатами помощи Фонда, стали также родные пропавших без вести [2]. Персональное сопровождение указанных лиц, осуществляют сотрудники Фонда – социальные

координаторы.

Приказом Минтруда России от 28 апреля 2023 г. № 429н были утверждены требования к социальным координаторам, включая требования к их подготовке и правила их деятельности (далее – Требования) [4]. Кандидаты в социальные координаторы должны иметь профессиональное образование, опыт работы с людьми в трудной жизненной ситуации. Социальные координаторы проходят личностную диагностику на предмет коммуникативных способностей, стрессоустойчивости. А также обучаются по двум направлениям подготовки: юридическому, посвященному государственным мерам поддержки, и психологическому, посвященному особенностям построения коммуникации с человеком, страдающим психическим расстройством в результате военных действий. Программа повышения квалификации «Социальный координатор» реализуется Высшей школой государственного управления (ВШГУ) Президентской академии (РАНХиГС) одновременно на шести площадках: в Хабаровске, Саратове, Новосибирске, Екатеринбурге, Ростове-на-Дону, Красногорске. С 2023 года по 2026 год подготовлено около 5 тыс. человек.

Требования определили принципы деятельности социальных координаторов. Во-первых, принцип инициативности, предполагающий выявление сотрудником Фонда лиц, нуждающихся в помощи на основании сведений о демобилизации, из СМИ, социальных сетей и иных источников, выезд к ветеранам и их родным для выяснения имеющихся проблем и консультирования о существующих мерах поддержки. Во-вторых, это комплексное персональное сопровождение, то есть предоставление адресату любой предусмотренной законодательством помощи. Это может быть психологическая, юридическая, социальная, медицинская помощь. В-третьих, принцип «одного окна», согласно которому социальный координатор выступает связующим звеном во взаимодействии лица, которому оказывается помощь, с любыми органами исполнительной власти или организациями, освобождая ветерана и его родных от необходимости ходить по кабинетам. В-четвертых, принцип мониторинга, в соответствии с которым социальный координатор отслеживает ход рассмотрения обращения ветерана или члена его семьи и фактическое предоставление мер поддержки. В-пятых, принцип возвращения к мирной жизни, согласно которому социальный координатор помогает ветеранам с трудоустройством, получением образования, вовлекает их в культурно-досуговую деятельность, паралимпийское движение, просветительскую деятельность в сфере патриотического воспитания, волонтерские проекты.

Следует отметить, что в начале пути формирования профессии социального координатора не было четкого понимания о должностных обязанностях, базовых знаниях в различных социальных сферах, а лишь предполагалось, что социальные координаторы должны обладать некоторыми психологическими и юридическими навыками. Это объясняется тем, что до 3 апреля 2023 г. в России не существовало подобного специализированного института, ни по масштабам, ни по уровню внимания со стороны государства, что определяло новизну образовательной и методической концепции программы подготовки социальных координаторов.

Законодательство, касающееся социальных координаторов, получило дальнейшее развитие. С 1 января 2026 года должность служащего «социальный координатор» включена в Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов и отнесена к специалистам в области организации и ведения социальной работы [6]. Необходимость сопровождения ветеранов боевых действий социальным координатором предусмотрена подзаконными нормативными актами, касающимся получения ветеранами-инвалидами медицинском помощи, их трудоустройства [5].

По итогам 2025 года число социальных координаторов превысило 4,4 тыс. человек, из которых более 1 тыс. человек – ветераны специальной военной операции и члены их семей. Социальные координаторы получили более 2,3 млн запросов на оказание помощи, 96% из них решены положительно.

Авторы статьи являются преподавателями юридического блока программы подготовки социальных координаторов в Московском областном филиале РАНХиГС. В ходе обучения вместе с социальными координаторами отрабатывается схема взаимодействия ветеранов боевых действий и членов их семей с госорганами; разбираются нормативно-правовые акты, предусматривающие меры поддержки; решаются практические задачи по определению мер поддержки в конкретной жизненной ситуации; анализируется судебная практика; происходит обмен опытом по решению проблем, с которыми сталкиваются социальные координаторы на местах.

За время работы Фонда социальные координаторы отмечают следующие положительные тенденции: налажена коммуникация социальных координаторов с ветеранами боевых действий и их родственниками; организовано межведомственное взаимодействие социальных координаторов с органами власти; работает принцип «одного окна»; создана государственная информацион-

ная система; ветераны боевых действий активно вовлекаются в культурно-досуговые и спортивные мероприятия. Между тем, отмечаются проблемы, которые требуют дальнейшего решения. Среди трудностей социальные координаторы выделяют их загруженность отчетностью; отсутствие разработанных единых алгоритмов по предоставлению конкретных видов помощи; сложности во взаимодействии с военкоматами; недостаточность материальной базы (помещений, оргтехники); нехватка врачей узкой специализации, специалистов по военному праву. В ходе обмена опытом социальные координаторы рассказывают, как та или иная проблема решается в их регионе. Например, в Нижегородской области созданы комиссии из представителей различных ведомств по решению проблем ветеранов боевых действий, что значительно упрощает решение комплексных проблем; в Калининграде социальные координаторы работают в сотрудничестве с ветеранами Афганистана, помогающими выстроить взаимоотношения с ветеранами СВО; в Московской области организовано сопровождение социальными координаторами ветеранов боевых действий из госпиталей к месту жительства.

Нередко, социальные координаторы сталкиваются с вопросами, которые могут быть решены только в судебном порядке, например, в случае отказа военкомата в признании гражданина членом семьи ветерана боевых действий; отказа в предоставлении мер поддержки участникам добровольческих формирований, принимавших участие в СВО; отказа в предоставлении мер поддержки из-за отсутствия длительной регистрации по месту жительства в регионе. В таких ситуациях социальные координаторы рекомендуют обращаться за защитой в суд.

Участие Фонда «Защитники Отечества» в судебных процессах может проявляться в следующих формах: представление суду доказательств, необходимых для получения удостоверения ветерана боевых действий; помощь в сборе доказательств об участии участника добровольческих формирований в СВО; участие в деле в качестве третьего лица. В целом можно прийти к выводу, что участие Фонда в судебных процессах не очень активное. На наш взгляд, было бы целесообразно использовать опыт Седьмого кассационного суда общей юрисдикции (г. Челябинск), активно привлекающего Фонд «Защитники Отечества» к участию в деле в качестве третьего лица (Определения Седьмого кассационного суда общей юрисдикции от 05.02.2026 № 88-34/2026; от 23.12.2025 № 88-17407/2025; от 23.12.2025 № 88-17285/2025; от 05.02.2026 № 88-31/2026; от 05.02.2026 № 88-134/2026). Такая форма участия

могла бы усилить позицию ветерана в спорах с государственными органами.

Ориентиром для социальных координаторов в разъяснении мер государственной поддержки, является практика Верховного Суда Российской Федерации (далее – ВС РФ). Необходимо отметить, что высшая судебная инстанция уделяет большое внимание спорам, касающимся мер поддержки ветеранов СВО и членов их семей. За годы ведения специальной военной операции ВС РФ принял более 15 судебных актов по данной категории дел. Условно все дела, рассмотренные Верховным Судом РФ можно разделить на несколько блоков.

Первый блок касается участников частных военных компаний. ВС РФ рассмотрел дело по иску Военкомата Республики Калмыкия к родителям погибшего бойца ЧВК «Вагнер» об изъятии удостоверений члена семьи погибшего ветерана боевых действий. Боец погиб в г. Артемовске ДНР, был награжден Указом Президента РФ медалью «За отвагу» (посмертно). Родителям погибшего было выдано удостоверение члена семьи погибшего ветерана боевых действий, но в последующем принято решение изъять его в связи с тем, что ЧВК «Вагнер» не является официальной структурой Вооруженных Сил РФ, а ее бойцы не являются военнослужащими или добровольцами. Верховный Суд РФ указал, что ЧВК «Вагнер», содействовала Вооруженным Силам РФ, соответственно погибший Безрук М.А. относится к ветеранам боевых действий (Определение Верховного Суда РФ от 17 февраля 2025 г. № 42-КГПР24-3-К4). В Определении от 24 ноября 2025 № 67-КГПР25-9-К8 Верховный Суд РФ развил эту мысль, дополнив ее правовой позицией Конституционного Суда Российской Федерации о запрете разного подхода к лицам, находящимся в схожих обстоятельствах: боец ЧВК «Вагнер» находился в тех же боевых условиях, что и военнослужащие РФ.

Второй блок вопросов, рассмотренных Верховным Судом РФ касался зависимости предоставления мер поддержки от места жительства. Предметом рассмотрения стали нормы законодательства Ставропольского края и Республики Крым, ставящие в зависимость предоставление мер поддержки от постоянного проживания на территории региона по состоянию на 24 февраля 2022 года. Суд разъяснил, что федеральный законодатель, не обуславливает получение мер поддержки датой начала проживания на территории субъекта РФ, равно как не закрепляет за субъектами РФ право на выделение особых категорий военнослужащих для дополнительной поддержки. Применяя принцип равенства и недискриминации, Верховный Суд указал, что военнослужащие, ставшие

жителями субъекта РФ после начала СВО, как и военнослужащие, проживавшие в регионе до начала СВО, одинаково рисковали своими жизнями и имеют право на меры поддержки (Тематический обзор Верховного Суда Российской Федерации № 1/2026 «Обзор практики рассмотрения судами административных дел об оспаривании нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, которыми установлены дополнительные меры социальной поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей», утвержден постановлением Президиума Верховного Суда Российской Федерации от 11 февраля 2026 г. № 2А/2026; Кассационное определение Верховного Суда Российской Федерации от 18 марта 2026 г. № 127-КАД26-1-К4).

В своем Определении от 30 сентября 2024 г. № 45-КГ24-16-К7 Верховный Суд РФ рассмотрел вопрос права несовершеннолетнего ребенка, не зарегистрированного по месту жительства погибшего отца участника СВО, на получение жилищной субсидии во внеочередном порядке (Определение Верховного Суда Российской Федерации от 30 сентября 2024 г. № 45-КГ24-16-К7). Судами нижестоящих инстанций было отказано в предоставлении несовершеннолетней меры поддержки, поскольку право на нее имеют только те члены семьи военнослужащего, которые проживали совместно с ним. Отменяя судебные акты, ВС РФ подчеркнул, что принцип справедливости не допускает формальный подход и требует учитывать конкретные обстоятельства жизненной ситуации; местом жительства несовершеннолетних, является место жительства родителей, с которыми ребенок имеет право на общение в равной мере; расторжение брака не влияет на права ребенка.

Предметом анализа Верховного Суда РФ стало также постановление Правительства Мурманской области, предусматривающее единовременную материальную помощь в размере 300 тыс. рублей только военнослужащим, зачисленным в подразделения, специально созданные для целей СВО. В Тематическом обзоре № 1/2026 Верховный Суд РФ согласился с позицией Мурманского областного суда о том, что федеральное законодательство не делит военнослужащих в зависимости от того, формировалась ли воинская часть специально для выполнения задач в зоне СВО или нет.

Наиболее обширным, является третий блок вопросов, касающихся прав членов семьи погибшего военнослужащего на меры государственной поддержки.

Указанные меры направлены на возмещение родственникам эмоциональных и материальных потерь, связанных с гибелью военнослужащего. Лишение права на их получение возможно

при фактическом распаде семьи, то есть при отсутствии тесной эмоциональной связи, взаимной поддержки, заботы и ответственности друг перед другом. Проживание супруги на территории ФРГ отдельно от военнослужащего более 20 лет, отсутствие совместно нажитого имущества и обязательств, материальной поддержки друг друга, не присутствие на похоронах мужа, свидетельствуют о фактическом прекращении семейных отношений (Определение Верховного Суда Российской Федерации от 19 января 2026 г. № 16-КГ25-37-К4). Доказательствами прекращения семейных отношений являются также неоднократные обращения военнослужащего при жизни в органы ЗАГС и мировой суд о расторжении брака с супругой (Определение Верховного Суда Российской Федерации от 20 октября 2025 г. № 93-КГ25-2-К9).

Верховный Суд РФ указал, что право родителя на получение государственных пособий и выплат за ребенка, не является безусловным правом гражданина, поскольку в случае уклонения от выполнения родительских обязанностей, он может быть лишен такого права (Определение Верховного Суда Российской Федерации от 13 января 2025 г. № 2-КГ24-7-К3). Так, основанием для лишения отца погибшего военнослужащего мер поддержки, является отсутствие фактических семейных отношений; уклонение от воспитания ребенка; отсутствие заботы о его физическом, психическом, духовном, нравственном развитии.

Согласно определению ВС РФ от 25 мая 2025 г. № 47-КГ25-1-К6 суд должен выяснить, осуществлял ли отец фактическое участие в воспитании сына до достижения им совершеннолетия, включая проявление заботы о его здоровье, оказание моральной и физической поддержки, а также принятие мер по созданию условий, необходимых для всестороннего развития ребенка. Следует выяснить, обеспечивал ли отец получение сыном общего образования и его материальное содержание, а также оценить достаточность выплачиваемых алиментов для покрытия базовых потребностей (Определение Верховного Суда Российской Федерации от 25 мая 2025 г. № 47-КГ25-1-К6). Эти же обстоятельства подлежат установлению и в случае, если мама будущего военнослужащего не взыскивала алименты с отца ребенка в принудительном порядке (Определение Верховного Суда Российской Федерации от 6 октября 2025 г. № 80-КГ25-3-К6).

Рассматривая дело о возможности признания фактическим воспитателем опекуна погибшего военнослужащего, заключившего до его совершеннолетия договор о приемной семье, Верховный Суд РФ указал, что приемные родители, получающие от государства средства на содержание

ребенка, не могут относиться к фактическим воспитателям в силу норм Семейного кодекса РФ. Юридически значимым обстоятельством является установление факта воспитания и содержание ребенка за счет собственных средств воспитателя (Определение Верховного Суда Российской Федерации от 10 ноября 2025 г. № 80-КГ25-5-К6). Данная позиция вызывает вопросы, поскольку получение опекуном вознаграждения по договору о приемной семье в размере 3771 руб. в месяц, вряд ли можно считать полным государственным обеспечением ребенка. Полагаем, что в каждом конкретном случае суд должен учитывать размер получаемых средств и их достаточность для удовлетворения потребностей ребенка.

Четвертый блок дел, рассмотренных Верховным Судом РФ, касался медицинских вопросов. Рассматривая спор об отказе в выплате членам семьи мобилизованного, умершего от пневмонии при следовании состава войсковой части (воинском эшелоне) для участия в СВО в медицинском пункте на железнодорожной станции в Челябинской области, Верховный Суд РФ указал, что умерший гражданин, пребывающий в запасе, исполнил свою конституционную обязанность гражданина Российской Федерации по защите Отечества, обусловленную необходимостью выполнения задач, поставленных перед военнослужащими, принимающими участие в СВО, поэтому является участником СВО (Определение Верховного Суда Российской Федерации от 15 декабря 2025 г. № 81-КГ25-10-К8).

Вопросы, схожие с теми, что рассматривал ВС РФ, возникают и в практической деятельности социальных координаторов, поэтому разъяснения высшей судебной инстанции помогают принять правильное решение, сориентировать ветеранов СВО и их родных, обосновать позицию перед государственными органами.

Заключение

Подводя итог, можно сделать вывод, что сегодня профессия социального координатора является не просто востребованной, но и перспективной. Приобретенный на федеральном уровне опыт работы социальных координаторов позволит сформировать профессию, направленную не только на сопровождение ветеранов СВО и их близких в ходе проведения и после окончания специальной военной операции, но и на решение любых экстренных задач, стоящих перед государством по оказанию адресной помощи группам населения, нуждающихся в ней.

Список литературы:

[1] Указ Президента РФ от 03.04.2023 № 232 «О создании Государственного фонда поддержки

участников специальной военной операции «Защитники Отечества» // Собрание законодательства РФ, 10.04.2023, № 15, ст. 2660.

[2] Указ Президента РФ от 20.03.2025 № 157 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» // Собрание законодательства РФ, 24.03.2025, № 12, ст. 1286.

[3] Постановление Правительства Москвы от 6 сентября 2011 г. № 420-ПП «О государственной программе города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы» // Вестник Мэра и Правительства Москвы, № 53, том 2, 20.09.2011.

[4] Приказ Минтруда России от 28.04.2023 № 429н «Об утверждении требований к социальным координаторам, включая требования к их подготовке, и правила их деятельности» // Официальный интернет-портал правовой информации URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения: 05.06.2026).

[5] Приказ Минтруда России от 06.06.2025 № 366н «Об утверждении Стандарта оказания услуги по протезированию инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями» // Официальный интернет-портал правовой информации URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения: 05.06.2026).

[6] ОК 016-2025. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (принят и введен в действие Приказом Росстандарта от 16.05.2025 № 423-ст) // СПС «Консультант Плюс». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_508413/ (дата обращения: 05.06.2026).

[7] Постановление Государственной Думы Федерального Собрания РФ от 11.06.2024 № 6227-8 ГД «О докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2023 год» // Собрание законодательства РФ, 17.06.2024, № 25, ст. 3407.

[8] Бестававши И. Социальные координаторы в больницах // Московская медицина, август 2023, С. 89.

[9] Кравчук А. А. Пациентоориентированная среда: социальные координаторы, администраторы и психологи // Московская медицина, июнь 2023, С. 75.

[10] Полевая Н.М., Ситникова В.В. Служба социальных координаторов: проблемы и перспективы внедрения в систему социальной защиты населения // Вестник АмГУ Выпуск 112, 2026, С. 31.

[11] Фирсов М.В., Птицына Н.А., Бестававши И.Р. Социальная координация – новый вектор развития отечественной социальной работы // Современные наукоёмкие технологии. Региональное

приложение. № 1(77) 2024, С. 37-38.

References:

[1] Decree of the President of the Russian Federation of 03.04.2023 No. 232 "On the Establishment of the State Fund for the Support of Participants in the Special Military Operation "Defenders of the Fatherland" // Collected Legislation of the Russian Federation, 10.04.2023, No. 15, Art. 2660.

[2] Decree of the President of the Russian Federation of 20.03.2025 No. 157 "On Amendments to the Decree of the President of the Russian Federation of April 3, 2023 No. 232 "On the Establishment of the State Fund for the Support of Participants in the Special Military Operation "Defenders of the Fatherland" // Collected Legislation of the Russian Federation, 24.03.2025, No. 12, Art. 1286.

[3] Resolution of the Moscow Government of September 6, 2011 No. 420-PP "On the state program of the city of Moscow "Social support for residents of the city of Moscow" // Bulletin of the Mayor and Government of Moscow, No. 53, Volume 2, September 20, 2011.

[4] Order of the Ministry of Labor of Russia dated April 28, 2023 No. 429n "On approval of requirements for social coordinators, including requirements for their training, and rules for their activities" // Official Internet portal of legal information URL: <http://pravo.gov.ru> (date of access: June 5, 2026).

[5] Order of the Ministry of Labor of Russia dated 06.06.2025 No. 366n "On approval of the Standard for the provision of prosthetic services

to disabled persons who have sustained an injury, wound, concussion, or mutilation in connection with military operations" // Official Internet portal of legal information URL: <http://pravo.gov.ru> (date of access: 05.06.2026).

[6] OK 016-2025. All-Russian classifier of blue-collar workers' professions, employee positions, and wage grades (adopted and put into effect by Order of Rosstandart dated 16.05.2025 No. 423-st) // SPS "Consultant Plus". URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_508413/ (date of access: 05.06.2026).

[7] Resolution of the State Duma of the Federal Assembly of the Russian Federation of June 11, 2024, No. 6227-8 GD "On the report on the activities of the Commissioner for Human Rights in the Russian Federation for 2023" // Collected Legislation of the Russian Federation, June 17, 2024, No. 25, Article 3407.

[8] Bestavashvili, I. Social coordinators in hospitals // Moscow Medicine, August 2023, p. 89.

[9] Kravchuk, A. A. Patient-oriented environment: social coordinators, administrators, and psychologists // Moscow Medicine, June 2023, p. 75.

[10] Polevaya, N.M., Sitnikova, V.V. Social Coordinator Service: Problems and Prospects of Implementation in the Social Protection System // Amur State University Bulletin, Issue 112, 2026, p. 31.

[11] Firsov M.V., Ptitsyna N.A., Bestavashvili I.R. Social Coordination – a New Vector of Development of Domestic Social Work // Modern Science-Intensive Technologies. Regional Supplement. No. 1 (77) 2024, pp. 37-38.

