

Дата поступления рукописи в редакцию: 07.04.2026 г.

DOI: 10.24412/2076-1503-2026-4-487-490

Дата принятия рукописи в печать: 30.04.2026 г.

БОБРОВА Ирина Николаевна,
старший преподаватель кафедры
специальной автомобильной техники ОВД
в Санкт-Петербургский университет МВД России,
кандидат психологических наук, доцент,
e-mail: k7-nata@yandex.ru

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ В СЛУЖБЕ ПАТРУЛЬНОЙ ПОЛИЦИИ

Аннотация. В статье рассматриваются психологические и социальные факторы, влияющие на работу патрульной полиции. Автор анализирует, как эмоциональное состояние сотрудников, их взаимодействие с гражданами и социальные условия, в которых они работают, могут влиять на эффективность выполнения служебных обязанностей. Обсуждаются проблемы стресса, выгорания и необходимость психологической поддержки для полицейских, а также важность установления доверительных отношений с обществом. В заключение подчеркивается, что понимание и учет этих факторов являются ключевыми для повышения качества работы патрульной полиции и улучшения общественной безопасности.

Ключевые слова: патрульная полиция, психологическая устойчивость, эмоциональное состояние, мотивация, стресс, эмоциональное выгорание, коммуникативные навыки, эмоциональный интеллект, социальные условия труда, профессиональная мотивация, эмоционально-волевая регуляция.

BOBROVA Irina Nikolaevna,
Senior Lecturer,
Department of Special Automotive Engineering,
Department of Internal Affairs at St. Petersburg University
of the Ministry of Internal Affairs of Russia,
Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor

PSYCHOLOGICAL AND SOCIAL FACTORS IN THE PATROL POLICE SERVICE

Annotation. The article examines the psychological and social factors that influence the work of patrol police officers. The author analyzes how the emotional state of officers, their interactions with citizens, and the social conditions in which they work can affect the effectiveness of their duties. The article discusses the challenges of stress, burnout, and the need for psychological support for police officers, as well as the importance of building trust with the community. The article concludes by emphasizing that understanding and addressing these factors is crucial for improving the quality of police work.

Key words: patrol police, psychological stability, emotional state, motivation, stress, emotional burnout, communication skills, emotional intelligence, social working conditions, professional motivation, and emotional and volitional regulation.

Патрульная полиция выполняет функции непосредственного контакта с населением, что требует от сотрудников высокой психологической устойчивости и способности эффективно взаимодействовать с различными группами граждан. Среди факторов, оказывающих влияние на качество их работы, важное место занимают эмоциональное состояние и

мотивация. В стрессовых ситуациях, например, во время массовых мероприятий, сотрудники сталкиваются с повышенными требованиями к эмоциональному контролю и быстрому принятию решений, что напрямую влияет на уровень их профессиональной эффективности.

Эмоциональное состояние патрульных формируется под воздействием сочетания индивиду-

альных психологических особенностей и внешних условий труда. Постоянное напряжение, связанное с потенциальной опасностью и необходимостью оперативного реагирования, может привести к развитию эмоционального выгорания и снижению мотивации. Анализ теоретических моделей мотивации показывает, что понимание внутренних и внешних стимулов позволяет выработать стратегии поддержки эмоционального баланса и повышения рабочей заинтересованности. Осознание собственной роли и значимости в обеспечении общественной безопасности способствует формированию устойчивой мотивации, снижающей риск профессионального стресса.

Взаимодействие с гражданами требует от сотрудников патрульной полиции развитых коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта. Уровень доверия и качество коммуникации зависят от способности офицеров проявлять эмпатию и контролировать собственные эмоции в различных социальных ситуациях. Проявление агрессии или излишняя эмоциональная реакция могут приводить к конфликтам, ухудшая восприятие полиции населением и снижая эффективность их работы. Социальные условия, включая поддержку коллег и начальства, а также общественное отношение к правоохранительным органам, оказывают дополнительное влияние на эмоциональное состояние сотрудников.

Массовые мероприятия создают специфические условия для патрульной службы, характеризующиеся повышенной нагрузкой и динамическими изменениями обстановки. В таких условиях возрастает уровень психоэмоционального напряжения, что требует от сотрудников навыков групповой скоординированности и стрессоустойчивости. Исследования показывают, что организованная групповая деятельность, включающая четкое распределение ролей и поддержку внутри коллектива, способствует снижению уровней стресса и повышению оперативности. Коллективная динамика становится ресурсом, позволяющим справляться с трудностями и поддерживать высокую результативность работы.

Социальные условия труда патрульных офицеров включают не только физическую обстановку, но и уровень социальной поддержки, качество коммуникации в коллективе, наличие механизмов психологической помощи и возможности для профессионального роста. Неблагоприятные условия – такие как недостаток информации, конфликтные ситуации с гражданами, неоправданные ожидания со стороны общества и руководства – усиливают эмоциональное напряжение и могут приводить к деградации профессиональной мотивации. Обеспечение благоприятной социальной среды, включающей адекватные ресурсы и

поддержку, способствует сохранению психологического здоровья и повышению удовлетворенности работой.

Мотивация представляет собой системообразующий фактор, формирующий поведение и активность сотрудников полиции в процессе профессиональной деятельности. В психологии мотивация определяется как внутреннее устойчивое побуждение, содержащее совокупность психологических компонентов, которые обуславливают направленность, интенсивность и устойчивость трудовой активности. В профессиональном контексте для сотрудников правоохранительных органов мотивация становится основой формирования профессионально значимых качеств личности, влияющих на эффективность исполнения служебных обязанностей [1].

Профессиональная мотивация в органах внутренних дел рассматривается как специфическое мотивационное образование, обеспечивающее формирование психологических предпосылок для профессионального роста, развития и успешного выполнения служебных задач. Она включает в себя личностные ценности, установки и стремления, направленные на выполнение функций по обеспечению общественной безопасности. Устойчивость и качество мотивации влияют на уровень профессиональной вовлеченности, что в свою очередь коррелирует с готовностью справляться с объективными трудностями и стрессовыми ситуациями служебной обстановки [2].

Важную роль в обеспечении эффективной профессиональной деятельности занимает эмоционально-волевая регуляция — комплекс психических механизмов, обеспечивающих контроль над эмоциональными реакциями и волевыми усилиями. Эта регуляция позволяет сотрудникам сохранять стабильный эмоциональный фон, адекватно воспринимать и анализировать ситуационные риски, а также корректировать своё поведение в соответствии с профессиональными требованиями. Нарушения в эмоционально-волевой сфере приводят к ухудшению способности принимать обоснованные решения и могут снижать общую профессиональную надежность [3]. Связь между эмоциональным состоянием и мотивацией многократно подтверждается эмпирическими исследованиями в сфере правоохранительной деятельности. Адекватное управление эмоциями способствует поддержанию высокой мотивации и устойчивости к профессиональному стрессу, что является критичным в условиях повышенного психоэмоционального напряжения. Отсутствие эмоционального равновесия способно привести к эмоциональному выгоранию, снижению интереса к службе и росту ошибок в работе [4].

Внешние стрессовые факторы, такие как конфликты с гражданами, частая смена социальной ситуации и неопределённость служебных условий, выступают как мощные стимулы эмоциональной нагрузки, требующие от сотрудников развитых навыков адаптации. Способность к эффективному управлению эмоциональными ресурсами в условиях внешнего давления тесно связана с уровнем внутренней мотивации. Эта взаимосвязь подчеркивает необходимость комплексного подхода к формированию мотивационного потенциала и психологической готовности сотрудников правоохранительных органов [5].

Так, изучение теоретических основ мотивации и эмоционального состояния сотрудников полиции позволяет выделить ключевые компоненты, влияющие на профессиональное поведение: устойчивое внутреннее побуждение к службе, навыки эмоционально-волевой саморегуляции и адекватная оценка внешних стрессовых факторов. Эти элементы взаимосвязаны и образуют основу для повышения как личной эффективности, так и общей надежности патрульных подразделений при выполнении оперативно-служебных задач.

Массовые мероприятия характеризуются скоплением большого числа людей в ограниченном пространстве, что создает сложные социально-психологические условия для работы патрульных полицейских. Высокая плотность участников, разнообразие групповых интересов и эмоциональных состояний, а также динамичная смена событий требуют от сотрудников быстрой адаптации к изменяющейся обстановке и непрерывного контроля за собственными эмоциями. Особенностью таких мероприятий является высокая вероятность возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий, что значительно увеличивает уровень внешней психологической нагрузки на патрульных [6].

Работа на массовых мероприятиях нередко сопряжена с длительным пребыванием в состоянии повышенной концентрации внимания и готовности к действиям в экстренных условиях. Такого рода служебные задачи требуют непрерывного мониторинга поведения толпы, прогнозирования возможных вспышек насилия и взаимодействия не только с участниками мероприятия, но и с организаторами и другими службами. В этом контексте эмоциональное состояние сотрудников подвержено воздействию множества стрессоров: звукового шума, визуального перенасыщения, физической усталости и непредсказуемого поведения людей. Все это усиливает психологическую напряженность и может привести к психологическому истощению, если не применяется адекватное управление стрессом.

Список литературы:

[1] Вахнина В.В. Психологические основы профессиональной мотивации личности сотрудника органов внутренних дел // Вестник Белгородского юридического института МВД России. 2007. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osnovy-professionalnoy-motivatsii-lichnosti-sotrudnika-organov-vnutrennih-del> (03.06.2025).

[2] Осинцева А.В. Изучение мотивации сотрудников органов внутренних дел в типичных профессиональных ситуациях // Юридическая наука и правоохранительная практика. 2010. №4 (14). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/izuchenie-motivatsii-sotrudnikov-organov-vnutrennih-del-v-tipichnyh-professionalnyh-situatsiyah> (29.01.2025).

[3] Трашкова И.Е., Дворцова Е.В. Связь профессиональной мотивации с эмоциональным выгоранием у сотрудников ОВД (на примере ОВД по г. Прокопьевску) // Международный научно-исследовательский журнал. 2024. №1 (139). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/svyaz-professionalnoy-motivatsii-s-emotsionalnym-vygoraniem-u-sotrudnikov-ovd-na-primere-ovd-po-g-prokopievsku> (31.10.2025).

[4] Усачева Ирина Викторовна, Дашко Михаил Николаевич, Чуманов Юрий Викторович. Психологические особенности изучения мотивации у сотрудников органов внутренних дел // Психология и педагогика служебной деятельности. 2019. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-izucheniya-motivatsii-u-sotrudnikov-organov-vnutrennih-del> (29.01.2025).

[5] Барко Вадим Иванович, Макаренко Павел Валентинович. Мотивационные стратегии поведения сотрудников ОВД и их психологическая диагностика // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2014. №2 (57). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/motivatsionnye-strategii-povedeniya-sotrudnikov-ovd-i-ih-psihologicheskaya-dagnostika> (30.03.2026).

[6] Трофимова Наталья Сергеевна. Социально-психологические особенности деятельности сотрудников патрульно-постовой службы полиции в условиях массовых мероприятий // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2015. №3 (62). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-psihologicheskie-osobennosti-deyatelnosti-sotrudnikov-patrulno-postovoy-sluzhby-politsii-v-usloviyah-massovyh-meropriyatij> (19.02.2025).

References:

[1] Vakhnina V.V. Psychological foundations of professional motivation of the personality of an employee of the internal affairs bodies//Bulletin of the Belgorod Law Institute of the Ministry of Internal

Affairs of Russia. 2007. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osnovy-professionalnoy-motivatsii-lichnosti-sotrudnika-organov-vnutrennih-del> (03.06.2025).

[2] Osintseva A.V. Study of motivation of employees of internal affairs bodies in typical professional situations//Legal science and law enforcement practice. 2010. №4 (14). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/izuchenie-motivatsii-sotrudnikov-organov-vnutrennih-del-v-tipichnyh-professionalnyh-situatsiyah> (29.01.2025).

[3] Trashkova I.E., Dvortsova E.V. Connection of professional motivation with emotional burnout among ATS employees (using the example of the ATS in Prokopyevsk)//International Research Journal. 2024. №1 (139). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/svyaz-professionalnoy-motivatsii-s-emotionalnym-vygoraniem-u-sotrudnikov-ovd-na-primere-ovd-po-g-prokopievsku> (31.10.2025).

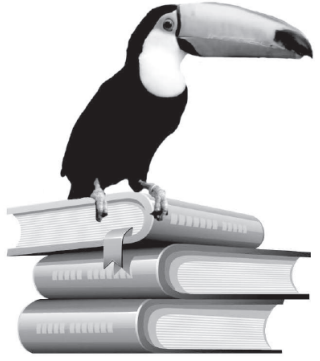
[4] Usacheva Irina Viktorovna, Dashko Mikhail Nikolaevich, Chumanov Yuri Viktorovich Psychologi-

cal features of the study of motivation among employees of the internal affairs bodies//Psychology and pedagogy of official activities. 2019. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-izucheniya-motivatsii-u-sotrudnikov-organov-vnutrennih-del> (29.01.2025).

[5] Barko Vadim Ivanovich, Makarenko Pavel Valentinovich Motivational strategies for the behavior of police officers and their psychological diagnosis//Psychopedagogy in law enforcement agencies. 2014. №2 (57). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/motivatsionnye-strategii-povedeniya-sotrudnikov-ovd-i-ih-psihologicheskaya-dagnostika> (30.03.2026).

[6] Trofimova Natalya Sergeevna Social and psychological features of the activities of police patrol officers in conditions of mass events//Psychopedagogy in law enforcement agencies. 2015. №3 (62). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-psihologicheskie-osobennosti-deyatelnosti-sotrudnikov-patrolno-postovoy-sluzhby-politsii-v-usloviyah-massovyh-meropriyatij> (19.02.2025).





ЮРКОМПАНИ

www.law-books.ru

Юридическое издательство
«ЮРКОМПАНИ»

Издание учебников,
учебных и методических
пособий, монографий,
научных статей.

Профессионально.

В максимально
короткие сроки.

Размещаем
в РИНЦ, E-Library.