

СУББОТИНА Инга Кеворковна,
кандидат филологических наук,
старший преподаватель кафедры
общеобразовательных дисциплин
Северо-Западного филиала
Университета правосудия
им. В.М. Лебедева,
e-mail: ruslit448@mail.ru

ОСОБЕННОСТИ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ ЮРИСТА

Аннотация. Статья посвящена анализу особенностей речевого этикета в общении юриста. Автор статьи обращает внимание на то, что речевая коммуникация служит основой для формирования доверительных, эффективных и профессиональных отношений между юристами и их клиентами, а также другими участниками правовой системы.

Соблюдение этических норм не только повышает качество общения, но и способствует поддержанию репутации юриста. Поэтому в статье особое внимание уделяется анализу таких принципов, как честность, объективность, беспристрастность и соблюдение конфиденциальности.

Автор статьи приходит к выводу, что в условиях глобализации и стремительного развития технологий, юристы должны быть готовы адаптироваться к новым реалиям, сохраняя при этом высокие этические стандарты. Этика речевой коммуникации не только формирует профессиональный имидж юриста, но и вносит значительный вклад в развитие правовой системы в целом.

Ключевые слова: культура речи, речевой этикет, общение, речевая коммуникация.

SUBBOTINA Inga Kevorkovna,
Candidate of Philological Sciences,
Senior lecturer at the Department
of General Education of the North-Western
Branch Lebedev University of Justice

FEATURES OF SPEECH ETIQUETTE IN LEGAL PROFESSIONAL COMMUNICATION

Annotation. The article is devoted to the analysis of the features of speech etiquette in the communication of lawyers. The author emphasizes that verbal communication serves as the foundation for building trust, effective, and professional relationships between lawyers and their clients, as well as other participants in the legal system.

Adherence to ethical norms not only improves the quality of communication but also contributes to maintaining a lawyer's reputation. Therefore, the article pays special attention to the analysis of such principles as honesty, objectivity, impartiality, and confidentiality.

The author concludes that in the context of globalization and rapid technological development, lawyers must be prepared to adapt to new realities while maintaining high ethical standards. The ethics of verbal communication not only shapes the professional image of a lawyer but also makes a significant contribution to the development of the legal system as a whole.

Key words: speech culture, speech etiquette, communication, verbal communication.

Введение.

В современном мире, где профессионализм и этические стандарты становятся все более важными, особое внимание уделяется речевой коммуникации. Эффективное взаимодействие юриста с клиентами и коллегами невозможно без соблюдения этических норм и принципов, которые

формируют основу профессионального общения. Этика речевой коммуникации в деятельности юриста представляет собой важный аспект, который требует глубокого анализа и понимания, поскольку именно от качества общения зависит не только успех в профессиональной деятельности, но и репутация юриста в обществе.

Основная часть.

Этика речевой коммуникации юриста оказывает значительное влияние на деловое общение в сфере правовых услуг. Она служит основой для формирования доверительных, эффективных и профессиональных отношений между юристами и их клиентами, а также другими участниками правовой системы. Соблюдение этических норм само по себе не только повышает качество общения, но и способствует поддержанию репутации юриста как надежного специалиста, что крайне важно в условиях высоких стандартов профессиональной этики.

В контексте юриспруденции этика делового общения включает в себя такие принципы, как честность, объективность, беспристрастность и соблюдение конфиденциальности. Эти аспекты являются необходимыми для формирования эффективной коммуникации и помогают юристам избегать конфликтов интересов. Например, соблюдение этических норм позволяет адвокатам и юристам в целом не только защищать интересы своих клиентов, но и выполнять обязанность перед системой правосудия, дискутируя об этих интересах в рамках установленных законов [2, с. 137].

Кроме того, необходимо учитывать конкретные требования к речевой этике, которые накладывают обязательства на юристов по отношению к различным сторонам процесса. Важно помнить, что деловое общение юриста – это не просто передача информации, но и создание атмосферы доверия. Коммуникация с клиентом и коллегами требует умения правильно адаптировать стиль общения в зависимости от контекста и аудитории, что, в свою очередь, находит отражение в этике речевой коммуникации.

Этические стандарты также предполагают необходимость постоянного профессионального развития и повышения квалификации. Так, юристу необходимо поддерживать свою компетентность в области как юридических знаний, так и общения. Это поможет ему более грамотно вести дела и взаимодействовать с клиентами. Соблюдение правил делового общения помогает юристу быстрее устанавливать необходимые контакты и достигать поставленных целей.

Еще одним важным аспектом является то, что этические нормы важны при ведении переговоров. Юрист, понимающий и соблюдающий этические стандарты, способен более эффективно отстаивать интересы своего клиента, в то время как тот, кто пренебрегает этими нормами, может нанести ущерб как своему имиджу, так и делу, которое представляет [4, с. 2]. Этическое поведение юриста в процессе переговоров усиливает доверие к нему со стороны клиентов и партнеров, что является важным для успешной практики.

Важно подчеркнуть, что этические нормы в деловом общении развиваются под воздействием изменений в социокультурной среде, а также авторитета отдельных юристов и юридических сообществ. Это требуется для адаптации к новым вызовам и нормам в современном мире права, усиливает важность моральных и этических аспектов в работе юриста.

Соблюдение этики речевой коммуникации также способствует созданию справедливого правоприменительного процесса. Это становится особенно актуальным в контексте защиты прав клиента, а также в случаях представления интересов общества. Принципы честности и уважения позволяют юристам эффективно взаимодействовать с судебной системой, а также способствуют поддержанию гармоничных отношений с коллегами и представителями других правовых институтов, поэтому важно усвоить эти принципы и активно их применять на практике.

Этика речевой коммуникации важна для формирования профессионального имиджа юриста и обеспечения эффективного взаимодействия с клиентами и коллегами. Для успешной деятельности важно не только знание закона, но и умение грамотно и тактично общаться [2, с. 138].

Каждая форма речевой коммуникации в юридической практике – от допроса и опроса до судебных прений – требует соблюдения не только профессиональных стандартов, но и этических норм общения. Эффективность правового взаимодействия в значительной степени зависит от умения юриста применять разнообразные коммуникативные стратегии, которые могут адаптироваться в зависимости от контекста [1, с. 2]. Например, на допросе важна не только точность вопросов, но и умение создать доверительную атмосферу, способствующую откровенности со стороны допрашиваемого.

Основными проблемами в сфере речевой коммуникации являются страх ошибиться, неумение корректно интерпретировать ответы, недостаток эмоциональной связи с собеседником. Люди зачастую не готовы к открытой коммуникации в стрессовых ситуациях, что требует от юриста особых тактических умений и навыков в управлении речью [5, с. 19].

Культура речи юриста включает в себя не только использование норм литературного языка, но и множество невербальных элементов, таких как мимика, жестикация и даже физическое расстояние между собеседниками. Установление контактов в общении особенно важно в контексте работы с клиентами. Настроенность на диалог, с учетом эмоционального состояния собеседника, помогает в создании более глубоких и плодотворных отношений [там же].

Такой этический аспект, как чувство такта, играет ключевую роль в речевой коммуникации. Тактичное поведение, которое предполагает уважение к чувствам другого, может серьезно повлиять на исход дела. Достоверные ответы и открытость со стороны клиента могут быть достигнуты именно через внимательное отношение и адекватное реагирование на его чувства [3, с. 3].

Одним из главных аспектов речевого этикета является уровень доверия, который возникает между юристом и клиентом. Это доверие в значительной степени формируется через манеру общения, в том числе через уважительное отношение к личности клиента и его переживаниям. Юристы, способные к внимательному слушанию и пониманию своих клиентов, имеют большие шансы на успешное завершение дела [2, с. 136].

Важным компонентом речевой этики юриста также является умение держать в рамках профессиональной коммуникации элементы эмоциональной экспрессии [1, с. 2]. Степень вовлеченности юриста в процесс диалога должна быть небольшой, чтобы не возникли ситуации, когда клиент чувствует дискомфорт и неловкость от слишком открытого или, наоборот, слишком холодного общения. Применение различных стилей коммуникации в зависимости от ситуации способствует улучшению взаимодействия и повышению эффективности переговоров.

Таким образом, этика речевой коммуникации в юридической сфере требует постоянного саморазвития и самосовершенствования. Многие юристы стремятся повышать свою речевую грамотность, осваивать новейшие методики общения и изучать особенности этикета, что непосредственно сказывается на их профессиональных успехах. Поэтому актуальными остаются тренинги по речевой культуре, которые могут существенно повысить общий уровень профессиональной подготовки юристов и их способность к эффективной коммуникации в сложных ситуациях [5, с. 22].

Вывод.

Этика речевой коммуникации в деятельности юриста представляет собой неотъемлемую часть профессиональной практики, которая требует внимательного изучения. В условиях современного мира, где юридическая профессия сталкивается с множеством вызовов, связанных с изменениями в законодательстве и технологическими новшествами, важность речевой этики становится особенно актуальной. Эффективное взаимодействие с клиентами и коллегами невоз-

можно без соблюдения этических норм, которые формируют основу доверительных и продуктивных отношений.

Изучение основных принципов речевого этикета показало, что такие аспекты, как уважение, честность, открытость и профессионализм, играют ключевую роль в формировании имиджа юриста. Эти принципы не только способствуют созданию положительного впечатления о специалисте, но и влияют на результаты его работы. Важно отметить, что соблюдение этических норм в общении с клиентами и коллегами не является лишь формальностью, а представляет собой необходимое условие для достижения успеха в юридической практике.

Список литературы:

- [1] Екимова К.В. Проблемы культуры речи работников юридического труда // Современные научные исследования и инновации. 2017. № 5. С. 2-4.
- [2] Коленкова Е. Г. Особенности этики речевой коммуникации в деятельности юриста // Молодой ученый. 2022. № 45 (440). С. 136-138.
- [3] Русакова Н.Г. Этический аспект культуры речи юриста // Государство и право в изменяющемся мире: материалы научно-практической конференции. Н. Новгород, 2015. С. 2-8.
- [4] Седова К.В., Усманова Е.Ф. Этикет в профессиональной деятельности юриста // Мир науки и образования. 2018. № 3 (15). С. 1-5.
- [5] Усманова Е.Ф. Речевая коммуникация в юридической практике. Н. Новгород, 2005. С. 18-24.

Spisok literatury:

- [1] Ekimova K.V. Problemy` kul'tury` rechi rabotnikov yuridicheskogo truda // Sovremennyye nauchny`e issledovaniya i innovacii. 2017. № 5. S. 2-4.
- [2] Kolenkova E. G. Osobennosti e`tiki rechevoj kommunikacii v deyatel`nosti yurista // Molodoj ucheny`j. 2022. № 45 (440). S. 136-138.
- [3] Rusakova N.G. E`ticheskij aspekt kul'tury` rechi yurista // Gosudarstvo i pravo v izmenyayushemsya mire: materialy` nauchno-prakticheskoy konferencii. N. Novgorod, 2015. S. 2-8.
- [4] Sedova K.V., Usmanova E.F. E`tiket v professional`noj deyatel`nosti yurista // Mir nauki i obrazovaniya. 2018. № 3 (15). S. 1-5.
- [5] Usmanova E.F. Rehevaya kommunikaciya v yuridicheskoy praktike. N. Novgorod, 2005. S. 18-24.

