

Дата поступления рукописи в редакцию: 26.11.2025 г.
Дата принятия рукописи в печать: 05.01.2026 г.

DOI: 10.24412/2076-1503-2025-12-259-261

МАКЕЕВА Ирина Александровна,
доцент кафедры социально-экономических
и гуманитарных дисциплин,
кандидат юридических наук, доцент,
Ленинградский областной филиал СПбУ МВД России,
e-mail: mail@law-books.ru

НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ И ДОВЕРИЯ НАСЕЛЕНИЯ К СОТРУДНИКАМ ППС

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы формирования общественного мнения и доверия граждан к сотрудникам органов внутренних дел, наиболее часто взаимодействующих в процессе выполнения служебных задач с населением. Общественное мнение является одним из основных критериев официальной оценки деятельности полиции, определяемых федеральным органом исполнительной власти в сфере внутренних дел. Привлечение граждан и общественных объединений к реализации государственной политики в сфере охраны общественного порядка, обеспечения общественной безопасности и противодействия преступности призваны обеспечить согласование общественно значимых интересов граждан Российской Федерации в решении наиболее важных вопросов деятельности полиции. В данной статье рассмотрим основные проблемы и пути формирования общественного мнения и доверия по отношению к деятельности полиции.

Ключевые слова: патрульно-постовая служба, общественный порядок, общественная безопасность, доверие, общественное мнение, полиция.

MAKEEVA Irina Aleksandrovna,
Associate Professor of the Department
of Socio-Economic and Humanitarian Disciplines,
Candidate of Law, Associate Professor,
Leningrad Regional Branch of the St. Petersburg State
University of the Ministry of Internal Affairs of Russia

SOME ISSUES RELATED TO THE FORMATION OF PUBLIC OPINION AND PUBLIC CONFIDENCE IN THE STAFF OF THE CPP

Annotation. The article examines the issues of public opinion formation and citizens' trust in law enforcement officers, who most often interact with the public in the process of performing official tasks. Public opinion is one of the main criteria for the official assessment of police activity, determined by the federal executive authority in the field of internal affairs. The involvement of citizens and public associations in the implementation of state policy in the field of public order protection, ensuring public safety and combating crime are designed to ensure the coordination of socially significant interests of citizens of the Russian Federation in solving the most important issues of police activity. In this article, we will consider the main problems and ways of forming public opinion and trust in relation to police activities.

Key words: patrol service, public order, public safety, trust, public opinion, police.

Нормы административного и уголовного законодательства в системе российского законодательства играют достаточно важную роль и имеют широкое предназначение. Выполняя одновременно несколько функций, они оказывают охранительное, профилактическое и регулятивное воздействие в отношении

субъектов правоотношений в различных сферах жизнедеятельности российского общества.

Административная практика является своего рода индикатором состояния соблюдения законодательства в сфере государственного управления. Уголовная практика, в свою очередь отражает состояние преступности в России.

Реализация норм административного и уголовного законодательства возложена на государственные органы, в число которых входят и органы внутренних дел, подведомственность которых весьма разнообразна. Существенная доля числа противоправных деяний, включенных в перечень административных правонарушений и преступлений является как охранительной, так и профилактической мерой.

Результативности деятельности подразделений органов внутренних дел, в том числе патрульно-постовой службы полиции (далее — ППСП) имеют непосредственную взаимосвязь с уровнем доверия граждан к сотрудникам, осуществляющим прямое общение с населением при выполнении задач по охране общественного порядка, а также выявлению административных правонарушений, а также раскрытию и расследовании преступлений.

Общественное доверие граждан к полиции является важной и актуальной темой в наше время. Общественное доверие к полиции играет центральную роль в обеспечении безопасности и устойчивости в любом обществе. Полиция выполняет важные функции по защите граждан, предотвращению преступности и поддержанию общественного порядка. Однако недостаток доверия к полиции может привести к значительным проблемам, таким как неэффективность ее работы, возникновение скрытой преступности и нарушение законности [1].

Общественное доверие к ППСП представляет собой особое социально-психологическое состояние, характеризующееся позитивным восприятием населением деятельности правоохранительных органов и готовностью к конструктивному взаимодействию с ними. Этот феномен включает три взаимосвязанных компонента: уважительное отношение к полиции как институту обеспечения безопасности, убежденность в профессиональной компетентности и добросовестности сотрудников, а также психологическую готовность граждан к сотрудничеству в сфере поддержания правопорядка. Общественное доверие выступает необходимым условием эффективного функционирования системы обеспечения общественной безопасности, поскольку создает благоприятную среду для осуществления полицейской деятельности, способствует своевременному получению информации о правонарушениях и формирует атмосферу социального партнерства между полицией и обществом.

Основным индикатором проявления признаков доверия граждан к сотрудникам ППСП проявляется следующим образом:

- готовность к участию в производстве по делам об административных правонаруше-

ниях в виде качества понятий, специалистов, представителей;

- сотрудничество в предоставлении сведений и информации по делам об административных правонарушениях и производстве проверок по сообщениям и заявлениям о преступлениях;
- положительная реакция на выполнение иных законных требований сотрудников ППСП (предоставление документов, удостоверяющих личность, нахождение либо оставление каких-либо мест по требованию сотрудников, предоставление возможности вхождения в жилища, помещения либо территории физических либо юридических лиц, в целях документирования административных правонарушений, раскрытия преступлений;
- приглашение сотрудников в качестве участников представительских и научных мероприятий различного уровня, посвященных поддержанию правопорядка и т.п.

На формирование общественного доверия оказывает влияние комплекс взаимосвязанных факторов. Основополагающее значение имеет профессионализм сотрудников ППСП, проявляющийся в компетентном, оперативном и эффективном реагировании на обращения граждан. Существенное влияние оказывает также строгое соблюдение законности и беспристрастность при принятии решений, особенно в конфликтных ситуациях. Открытость деятельности полиции, доступность информации о принимаемых мерах и их результатах способствуют формированию объективного представления о работе правоохранительных органов. Критическое значение имеет культура общения сотрудников с гражданами, проявление уважения к их достоинству независимо от социального статуса или жизненных обстоятельств.

Негативные инциденты, связанные с превышением полномочий, неправомерным применением силы или проявлением грубости, могут существенно подорвать уровень доверия даже при общей эффективности работы подразделений. В современных условиях значительно возрастает влияние средств массовой информации и социальных сетей на формирование общественного мнения о полиции, что требует активного участия в информационном пространстве и оперативного реагирования на распространение недостоверных сведений.

Одной из форм прямого взаимодействия сотрудников ППСП с населением можно обозначить их участие в сходах граждан, как на обсуждаемых территориях сельских поселений, так и в трудовых коллективах организаций, учреждений, предприятий, что позволяет устанавливать новые,

а также поддерживать уже имеющиеся доверительные отношения с гражданами. Результат такой формы работы может быть достигнут лишь при систематическом проведении таких мероприятий. При этом участие в указанных мероприятиях должно иметь со стороны сотрудников ППСП активный характер и включать в себя получение информации о проблемах граждан, а также разъяснение мер, принимающихся к их решению.

Отдельным планом население рассматривает оказание ему помощи в предельно сложных ситуациях. Это могут быть пожары, наводнения, иные природные и техногенные катастрофы, при которых производится спасение и эвакуация не только людей, а также их имущества и животных.

Особенную роль в указанных случаях имеет участие в решении трудностей граждан сотрудниками, не находящимися на службе (выходные дни, отпуска и т.п.), что выходит за рамки формальных обязанностей и подчеркивает человечность и гуманизм полицейских.

При рассмотрении жалоб и обращений граждан сотрудники ППСП должны проявлять внимательность и объективность, предоставлять исчерпывающие разъяснения о принятых мерах и оперативно устранять выявленные недостатки.

Поддержание высокого уровня общественного доверия требует постоянных целенаправленных усилий, как со стороны руководства подразделений, так и каждого сотрудника патрульно-постовой службы. Необходимо осознавать, что

доверие – это хрупкий социальный капитал, который формируется годами добросовестной работы, но может быть подорван единичными негативными инцидентами.

Восстановление утраченного доверия представляет собой сложный и длительный процесс, требующий существенных ресурсных затрат и комплексного подхода. В связи с этим профилактика действий, подрывающих общественное доверие, должна стать приоритетным направлением воспитательной работы в подразделениях ППСП. Общественное доверие является не только индикатором эффективности полицейской деятельности, но и необходимым ресурсом для реализации основной миссии полиции – защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан, обеспечения общественной безопасности и правопорядка.

Список литературы:

[1] Протасова, А. И. Современные аспекты вопроса общественного доверия граждан к деятельности полиции / А. И. Протасова // Полиция и общество: проблемы и перспективы взаимодействия. – 2024. – № 6. – С. 140-146.

References:

[1] Protasova, A.I. Modern aspects of the issue of public confidence in the activities of the police/A.I. Protasova//Police and society: problems and prospects for interaction. – 2024. – № 6. - S. 140-146.



ЮРКОМПАНИ

www.law-books.ru

Юридическое издательство «ЮРКОМПАНИ»
издает научные журналы:

- Научно-правовой журнал «Образование и право», рекомендованный ВАК Министерства науки и высшего образования России (специальности 12.00.01, 12.00.02), выходит 1 раз в месяц.
- Научно-правовой журнал «Право и жизнь», рецензируемый (РИНЦ, E-Library), выходит 1 раз в 3 месяца.