

КАЗБЕРОВ Павел Николаевич,
Ведущий научный сотрудник
ФКУ НИИ ФСИН России,
кандидат психологических наук,
e-mail: mr.kazberov@mail.ru

КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПСИХОЛОГОВ В ПРОРАБОТКЕ ФАЗ ГОРЕВАНИЯ РОДСТВЕННИКОВ ПОГИБШЕГО СОТРУДНИКА УИС

Аннотация. Материалы публикации посвящены актуальному вопросу формирования компетентности пенитенциарных психологов в направлении проработки фаз горевания родственников погибшего сотрудника УИС при исполнении служебных обязанностей. Актуальность рассматриваемого проблемного вопроса обозначена, прежде всего тем, что способность проработки основных фаз горевания и трансформации острых стрессовых защитных реакций в стадию понимания у родственников погибшего сотрудника УИС является одним из оснований профессиональной компетентности пенитенциарных психологов в целом.

Материалы статьи в целом направлены на раскрытие содержания компетентности пенитенциарных психологов в направлении оказания экстренной психологической помощи родственникам погибшего сотрудника УИС посредством проработки фаз их горевания и трансформации острых стрессовых защитных реакций в стадию понимания.

Результаты проведенного исследования позволили определить способности пенитенциарных психологов к психологической помощи при воздействии острой стрессовой реакции. А значит и их возможность обеспечения оптимального уровня состояния психологического и психофизиологического функционирования родственников сотрудников. В статье также раскрыты способности психологов к профилактике посттравматических реакций, посредством нивелирования негативных эмоциональных состояний, которые являются следствием психотравмирующего инцидента. Также определены и компетентности пенитенциарных психологов к проработке этапов горевания и трансформация острых стрессовых защитных реакций родственников в стадию понимания.

Особое внимание в статье уделено проблемному вопросу факторов, способствующих функциональному восстановлению горюющей личности, а также факторов, усугубляющих переживание горя родственниками сотрудника, с традиционных теоретико-методических позиций исследователей изучаемой проблемы. Еще один из ключевых вопросов, рассматриваемых в публикации в рамках рассматриваемой тематики, это аспект методов, используемых для оказания психологической помощи лицам, пережившим критический инцидент, которые условно разделены нами на два блока, методы: используемые после критического инцидента и применяемые на определенных этапах работы с психотравмой, то есть при пролонгированном характере психологической работы.

Ключевые слова: пенитенциарные психологи, психологическая проработка, фазы горевания, компетентность, стрессовые расстройства, родственники сотрудников.

KAZBEROV Pavel Nikolaevich,
Leading researcher
FKU Research Institute of the
Federal Penitentiary Service of Russia

COMPETENCE OF PSYCHOLOGISTS IN WORKING THROUGH THE STAGES OF GRIEF OF RELATIVES OF A DECEASED OF PES EMPLOYEE

Annotation. The publication materials are devoted to the topical issue of developing the competence of penitentiary psychologists in the direction of working through the grief phases of relatives of a deceased penitentiary system employee in the line of duty. The relevance of the problematic issue under consideration is indicated, first of all, by the fact that the ability to work through the main

grief phases and transform acute stressful defensive reactions into the stage of understanding in relatives of a deceased penitentiary system employee is one of the bases of the professional competence of penitentiary psychologists in general.

The materials of the article as a whole are aimed at disclosing the content of the competence of penitentiary psychologists in the direction of providing emergency psychological assistance to relatives of a deceased penitentiary system employee by working through the phases of their grief and transforming acute stressful defensive reactions into the stage of understanding.

The results of the study made it possible to determine the abilities of penitentiary psychologists to provide psychological assistance when exposed to an acute stress reaction. And therefore, their ability to ensure an optimal level of psychological and psychophysiological functioning of relatives of employees. The article also reveals the abilities of psychologists to prevent post-traumatic reactions by leveling negative emotional states that are a consequence of a psychotraumatic incident. The competence of penitentiary psychologists to work through the stages of grief and the transformation of acute stress defense reactions of relatives into the stage of understanding are also determined. Particular attention in the article is paid to the problematic issue of factors contributing to the functional recovery of the grieving person, as well as factors aggravating the experience of grief by the employee's relatives, from the traditional theoretical and methodological positions of researchers of the problem under study. Another key issue considered in the publication within the framework of the topic under consideration is the aspect of methods used to provide psychological assistance to persons who have experienced a critical incident, which we conditionally divide into two blocks, methods: used after a critical incident and applied at certain stages of work with psychological trauma, that is, with a prolonged nature of psychological work.

Key words: *penitentiary psychologists, psychological work-up, grief phases, competence, stress disorders, relatives of employees.*

Введение. Возможность оказания экстренной психологической помощи, то есть способность проработки основных фаз горевания и трансформации острых стрессовых защитных реакций в стадию понимания у родственников погибшего сотрудника УИС является одним из оснований профессиональной компетентности пенитенциарных психологов [1, с. 101; 2, с. 98]. В силу указанного положения этот аспект профессиональной компетентности выступает крайне значимым и актуальным [3, с. 98].

Целью статьи является раскрытие содержания компетентности пенитенциарных психологов к оказанию экстренной психологической помощи родственнику погибшего сотрудника УИС посредством проработки фаз их горевания и трансформации острых стрессовых защитных реакций в стадию понимания.

Определены следующие **задачи исследования.** Во-первых, это определение способности психологов к психологической помощи при воздействии острой стрессовой реакции. То есть это обеспечение оптимального уровня состояния психологического и психофизиологического функционирования родственников [4, с. 30].

Во-вторых, это раскрытие способности к профилактике посттравматических реакций, посредством нивелирования негативных эмоциональных состояний, которые являются следствием психотравмирующего инцидента.

В-третьих, это определение компетентности пенитенциарных психологов к проработке этапов

горевания и трансформация острых стрессовых защитных реакций в стадию понимания [5, с. 311].

Методами и методиками исследования: метод анализа практики психологической проработки фаз горевания родственников погибших сотрудников УИС; метод анализа и интерпретации библиографических источников, посвященных проработке фаз горевания.

Результаты исследования. Экстренная психологическая помощь членам семей сотрудников УИС, погибших при исполнении служебных обязанностей, в части проработки этапов горевания и трансформации острых стрессовых защитных реакций в стадию понимания, оказывается в случае, если в процессе горевания нарушается функциональное состояние члена семьи в виде нарушений: саморегуляции эмоционального состояния, способности к самоконтролю, целеполаганию и способности к принятию решения [6, с. 89]. Такая категория, как «экстренная психологическая помощь» понимается рядом исследователей как «совокупность недлительных психологических мероприятий, определяющих способность клиента к регуляции (саморегуляции) психофизиологических и эмоциональных переживаний, пережившего критический инцидент» [7, с. 70].

В качестве цели использования экстренной психологической помощи определяется восстановление функционального состояния клиента и минимизация проявления симптоматики дистресса.

В виде принципов реализации экстренной психологической помощи выступают:

- неотложность;
- предвидение возможного дальнейшего развития расстройств; целесообразность;
- наличие эмпатического контакта с клиентом;
- слушание и понимание клиента;
- поддержка, самоподдержка горящего;
- активность психолога;
- экологичность (принцип «не навреди»);
- этапность и преемственность;
- ориентация на личностный рост и развитие;
- уважение человека, переживающего кризис.

В отношении хронологических рамок горевания в целом большая часть исследователей определяют срок нормального горя около одного года. В свою очередь разработчики МКБ-10 устанавливают временные рамки нормальных реакций на горе утраты – не более шести месяцев, в случае превышения этого срока случай горевания рассматривается как аномальный.

К факторам, способствующим функциональному восстановлению горящей личности, исследователями традиционно относятся следующие черты характера:

- стрессоустойчивость;
- терпеливость;
- стойкость;
- мужество;
- чувства юмора.

К числу факторов, усугубляющих переживание горя, отнесены:

- ситуация шока, спровоцированная новости о гибели родственника;
- равнодушие клиента к какой-нибудь из основных конфессий;
- отсутствие родственников (близких);
- присутствие насильственного характера гибели родственника;
- непризнание наличия существовавших отношений и значимости потери;
- отсутствие у горящего в прошлом опыта (анамнеза) здоровых расставаний;
- гибель самого близкого человека.

В отличие от пролонгированной психологической (длительной) работы, экстренная психологическая помощь в отношении членов семей погибших сотрудников, по времени реализуется: в ближайший период после трагического известия. Эта помощь предоставляется по необходимости, оформляясь либо как разовая, либо как системная, непрерывная.

Методы, используемые для оказания психологической помощи лицам, пережившим критический инцидент, также условно разделяются на: 1. используемые после критического инцидента

и 2. применяемые на определенных этапах работы с психотравмой, то есть пролонгированный характер психологической работы.

К числу методов, при оказании экстренной психологической помощи относят:

- метод эмоциональной поддержки, психологического сопровождения;
- метод информирования, ведения;
- метод кризисного вмешательства;
- метод психологического дебрифинга;
- метод психической саморегуляции.

Используются следующие приемы психической саморегуляции:

- формирование начальных навыков самоконтроля;
- медитация;
- аутогенная тренировка;
- десенсибилизация;
- когнитивное реструктурирование

В качестве заключения, необходимо отметить, что вопрос компетентности психологов в проработке фаз горевания родственников погибшего сотрудника УИС затрагивает ряд важных аспектов и прежде всего к ним относятся определение способности психологов к психологической помощи при воздействии острой стрессовой реакции. Под этим понимается обеспечение оптимального уровня состояния психологического и психофизиологического функционирования родственников. Также значимы аспекты раскрытия способности к профилактике посттравматических реакций, посредством нивелирования негативных эмоциональных состояний, которые являются следствием психотравмирующего инцидента, а также вопрос компетентности пенитенциарных психологов к проработке этапов горевания. Все эти аспекты детально рассмотрены в материалах данной публикации.

Список литературы:

[1] Психолого-педагогическое сопровождение сотрудников правоохранительных органов. Нивелирование психотравмирующих событий при решении служебных (оперативно-тактических) задач в условиях внештатных ситуаций. Учебник / С.В. Кулакова, А.В. Новиков, Д.Н. Слабкая Москва, – 2018. – 191 с.

[2] Редников А.Н., Сорокин К.Г., Трушков А.С. Социально-компетентный подход в подготовке сотрудников уголовно-исполнительной системы как влияющий фактор эффективной деятельности в экстремальных ситуациях // Психология и педагогика в уголовно-исполнительной системе, № 1 (8) 2023. С. 100-102.

[3] Москвичев Ю.Н. Проблема непрерывного физического образования: сущность и пер-

спективы решения // Физическое воспитание и спортивная тренировка. – 2014. – № 1 (7). – С. 98-105.

[4] Смородинская И.А., Казберов П.Н. Профессиональные качества сотрудников уголовно-исполнительной системы // Уголовно-исполнительная система: право, экономика, управление. – 2023. – № 3. – С. 29–31.

[5] Соляренко А.М. Психология и педагогика. Учеб. Пособие для вузов. – Москва – ЮНИТИ-ДАНА. – 2002 – 423 с.

[6] Полякова Я.Н., Симакова Т.А., Фомин В.В. Психолого-педагогические аспекты развития профессионально значимых качеств сотрудников уголовно-исполнительной системы // Академия права и управления Федеральной службы исполнения наказаний. Рязань, – 2015. – С. 82-112.

[7] Кузнецова И.В. Психологическая коррекция профессиональной деформации сотрудников правоохранительных органов с помощью деловой игры и технологии биологической обратной связи / И.В. Кузнецова, Б.И. Тенюшев // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2008. № 11(67). С. 65-72.

Spisok literaturey:

[1] Psihologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie sotrudnikov pravoohranitel'nyh organov. nivelirovaniye psihotravmiruyushchih sobytij pri reshenii sluzhebnyh (operativno-takticheskikh) zadach v usloviyah vneshtatnyh situacij. [Psychological and pedagogical support of law enforcement officers. leveling of traumatic events when solving official (operational and tactical) tasks in emergency situations.] Ucheb-nik / S.V. Kulakova, A.V. Novikov, D.N. Slabkaya Moskva, – 2018. – 191 p. (In Russ.).

[2] Rednikov A.N., Sorokin K.G., Trushkov A.S. Social'no-kompetentnostnyj podhod v podgotovke sotrudnikov ugolovno-ispolnitel'noj sistemy kak vliyayushchij faktor effektivnoj deyatel'nosti v ekstremal'nyh situatsiyah [Social-competence approach in training employees of the penal system as an influ-

encing factor of effective activity in extreme situations] // Psihologiya i pedagogika v ugolovno-ispolnitel'noj sisteme, [Psychology and pedagogy in the penal system] No 1 (8). 2023. Pp. 100-102. [in Russ].

[3] Moskvichev YU.N. Problema nepreryvnogo fizkul'turnogo obrazovaniya: sushchnost' i perspektivy resheniya [The problem of continuous physical education: the essence and prospects of the solution] // Fizicheskoe vospitanie i sportivnaya trenirovka. [Physical education and sports training.] – 2014. – № 1 (7). – Pp. 98-105. (In Russ.).

[4] Smorodinskova I.A., Kazberov P.N. Professional'nye kachestva sotrudnikov ugolovno-ispolnitel'noj sistemy [Professional qualities of employees of the penal system] // Ugolovno-ispolnitel'naya sistema: pravo, ekonomika, upravlenie. [Penal system: law, economics, management.] – 2023. – № 3. – Pp. 29–31. (In Russ.).

[5] Solyarenko A.M. Psihologiya i pedagogika. Ucheb. Posobie dlya vuzov. [Psychology and pedagogy] – Moskva – . YUNITI-DANA. [UNITY-DANA] – 2002 – 423 p. (In Russ.).

[6] Polyakova YA.N., Simakova T.A., Fomin V.V. Psihologo-pedagogicheskie aspekty razvitiya professional'no znachimyh kachestv sotrudnikov ugolovno-ispolnitel'noj sistemy [Psychological and pedagogical aspects of the development of professionally significant qualities of employees of the penal system] // Akademiya prava i upravleniya Federal'noj sluzhby ispolneniya nakazaniy. [Academy of Law and Management of the Federal Penitentiary Service] Ryazan', – 2015.– Pp. 82, 112. (In Russ.).

[7] Kuznecova I.V. Psihologicheskaya korrekciya professional'noj deformacii sotrudnikov pravoohranitel'nyh organov s pomoshch'yu delovoj igry i tekhnologii biologicheskoy obratnoj svyazi [Psychological correction of professional deformation of law enforcement officers using a business game and bio-feedback technology] // Vestnik Tambovskogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye nauki. [Bulletin of Tambov University. Series: Humanities] 2008. № 11(67). Pp. 65-72. [in Russ].

