

Дата поступления рукописи в редакцию: 09.07.2025 г.
Дата принятия рукописи в печать: 05.08.2025 г.

DOI: 10.24412/2076-1503-2025-7-228-232

МОРОЗОВ Сергей Юрьевич,
доктор юридических наук, профессор
ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»,
e-mail: mail@law-books.ru

ВИЛКОВА Евгения Александровна,
магистрант 1 курса юридического факультета
ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»,
e-mail: karpeeva30@mail.ru

К ВОПРОСУ О СУЩНОСТИ ПОНЯТИЙ «УСЛУГА», «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ УСЛУГА» И «ОБРАЗОВАНИЕ» В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРАВЕ

Аннотация. В данной статье авторами проведен глубокий анализ литературных источников, теоретических исследований которые посвящены раскрытию определений «услуга», «образовательная услуга» и «образование». Данные подходы исследователей к правовой природе услуг выявлены в образовательном праве и в настоящее время являются предметом дискуссии.

На основе анализа законодательства, правовой доктрины, судебной практики и различных научных подходов, авторами предложены критерии для разграничения данных понятий и корректного правового подхода регулирования отношений в сфере образовательного права, а также сформулировано авторское понятие определения услуги.

Авторами выявлены не только специфика понятий, взаимосвязь, но и их различия, которые способствуют уточнению понятийно-категориального аппарата образовательного права и совершенствованию правоприменительной практики.

В настоящей статье отмечено, что образование – это, в первую очередь, процесс воспитания и обучения. Согласно ч.2 ст.779 Гражданского кодекса Российской Федерации среди гражданско-правовых услуг выделяют «услуги по обучению». При ведении учреждением образовательной деятельности основополагающим документом является договор об оказании платных образовательных услуг. В правоприменительной практике встречаются и явления нарушения законодательства при оказании образовательных услуг.

В статье раскрыто содержание данных понятий, что позволит участникам образовательного процесса более точно определять предмет договора об оказании услуг по обучению, обозначить права и обязанности, основания изменения и расторжения договора, ответственность сторон, которые будут служить эффективным механизмом не только при реализации, но и охране конституционного права на образование.

Ключевые слова: «образование», «услуга», Закон об образовании, договор, «образовательная услуга».

MOROZOV Sergey Yuryevich,
Doctor of Law, Professor
Federal State Budgetary Educational Institution
of Higher Education «Ulyanovsk State University»

VILKOVA Evgeniya Aleksandrovna,
1st year master's student of the Faculty of Law
Federal State Budgetary Educational Institution
of Higher Education «Ulyanovsk State University»

THE ESSENCE OF THE CONCEPTS OF «SERVICE» AND «EDUCATION», IN EDUCATIONAL LAW

Annotation. *In this article, the authors conducted an in-depth analysis of literary sources and theoretical studies that focus on defining the concepts of «service», «educational service», and «education». These approaches to the legal nature of services have been identified in educational law and are currently the subject of discussion.*

Based on the analysis of legislation, legal doctrine, judicial practice, and various scientific perspectives, the authors propose criteria for distinguishing between these concepts and developing a comprehensive legal framework for regulating educational law relations. Additionally, they present their own definition of a service.

The authors have identified not only the specifics of the concepts and their interrelation, but also their differences, which contribute to the clarification of the conceptual and categorical apparatus of educational law and the improvement of law enforcement practice.

In this article, it is noted that education is primarily a process of upbringing and learning. According to Part 2 of Article 779 of the Civil Code, In the Russian Federation, «training services» are distinguished among civil law services. When an educational institution conducts educational activities, the basic document is the contract for the provision of paid educational services. In law enforcement practice, there are also violations of the law in the provision of educational services.

The article reveals the content of these concepts, which will allow participants in the educational process to more accurately define the subject of the contract for the provision of training services, identify the rights and obligations, grounds for changing and terminating the contract, and the responsibility of the parties, which will serve as an effective mechanism not only for the implementation but also for the protection of the constitutional right to education.

Key words: «education», «service», «educational service», agreement on the provision of educational services, «educational service».

Введение.

Сфера услуг играет важную роль в российской экономике, и её развитию, что приводит к возникновению новых законов, регулирующих договорные отношения в данной области. Поэтому юристы признают услуги как одну из ключевых категорий в системе объектов гражданских прав и подчеркивают их значимость.

Основная часть

Одним из дискуссионных вопросов является понятие «услуга». Нами проведен анализ литературных источников, теоретических исследований, посвященных раскрытию определения «услуга» [1].

Согласно «Толковому словарю русского языка», «услуга — это действие, приносящее пользу другому» [2].

Так, в словаре, В. Даля услуга — «самое дело, помощь, пособие или угождение». Оказать кому услугу, сделать нужное, удобное» [3].

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что понятие услуги означает совершение действий и передачу благ одним лицом в пользу другого.

В Законе РФ «О защите прав потребителей» услуга «определяется как деятельность по удовлетворению потребностей потребителей, которая осуществляется исполнителем по заданию потребителя и за его вознаграждение, если иное не установлено договором»¹.

¹ Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 08.08.2024) «О защите прав потребителей». // КонсультантПлюс.

В ст. 128 Гражданского кодекса РФ услуги относятся к числу объектов гражданских прав: вещи (включая наличные деньги и документарные ценные бумаги), иное имущество, в том числе имущественные права (включая безналичные денежные средства, в том числе цифровые рубли, бездокументарные ценные бумаги, цифровые права); результаты работ и оказание услуг; охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации (интеллектуальная собственность); нематериальные блага².

В ст.38 налогового Кодекса РФ услуга трактуется как деятельность, которая характеризуется отсутствием вещественной формы и материального выражения результатов, их употреблением в ходе данной деятельности.³

Общеизвестно, что услуги порождают нематериальные блага. По нашему мнению, на эти блага не распространяется право собственности и итогом оказания, например, образовательных

тантПлюс. <https://www.consultant.ru> (дата обращения: 01.03.2025)

² Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть первая от 30.11.1994г. № 51-ФЗ (ред. от 08.08.24, с изм. от 31.10.2024) //КонсультантПлюс. https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/ (дата обращения 01.03.2025)

³ Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ (ред. от 29.11.2024, с изм. от 21.01.2025) (с измен. и доп., вступ. в силу с 05.02.2025) //КонсультантПлюс. https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19671/ (дата обращения 01.03.2025)

услуг является получение определенного уровня образования. Тем не менее, анализ существующих точек зрения на услуги позволяет сделать вывод, что данное понятие неоднократно рассматривалось в различных отраслях права.

Понятие «образовательные услуги» формулируется через термин «услуги». Нами определены основные подходы к определению понятия «образовательная услуга».

С юридической точки зрения, под «образовательными услугами» понимают – совокупность образовательных отношений, вступая в которые гражданин преследует цель удовлетворения собственных потребностей посредством освоения особой группы нематериальных благ таких как знания, умения и навыки. Образовательная деятельность включает в себя не только социальные образовательные услуги (бесплатные), но и возмездные образовательные услуги (платные), которые базируются на нормах и принципах ГК РФ» [4].

По мнению Ченцова А.О. образовательные услуги «создаются в процессе научно-педагогического труда, который является в свою очередь разновидностью научного труда. Результат научно-педагогического труда может быть назван образовательным продуктом. Образовательный продукт – это часть интеллектуального продукта, адаптированная к соответствующему сегменту образовательных услуг» [5].

Другую формулировку этого понятия предлагает В.Н. Зотов: «образовательная услуга – это объем учебной и научной информации, передаваемой гражданину в виде суммы знаний общественного и специального характера, а также практических навыков, передаваемых гражданину по определенной программе» [6].

Несколько иначе формулирует это понятие Маркс Ю.А. «образовательная услуга - совокупность определенного рода информации, которая носит учебный или научный характер, а направленность такой информации имеет практико-ориентированный характер» [7].

Белозеров А. В. под образовательными услугами понимает «услуги по обучению и воспитанию» [8], то есть действия по передаче обучающемуся информации, направленные на усвоение ее обучающимся в виде знаний, навыков и умений.

Так, по мнению Сырых В. М. «образовательные услуги не ставят своей целью освоение всей образовательной программы и не завершаются итоговой аттестацией и выдачей документа о соответствующем образовании и (или) квалификации» [9].

По нашему мнению, Белозеров А.В. предлагает более широкое понимание образовательных

услуг охватывая разные формы обучения и воспитания, при этом Сырых В.М. рассматривает их как фрагмент образовательного процесса не завершённой итоговой аттестацией.

Усманова Е. Ф. правовой аспект образовательной услуги определяется тем, что в её основе лежит принцип правомерности, а направленностью данной услуги является удовлетворение образовательных потребностей человека [10].

При этом нельзя забывать, что образовательная услуга обеспечивает реализацию права обучающегося на образование.

По нашему мнению, оказание образовательной услуги, как правило, предполагает взаимодействие двух сторон: образовательной организации, которая является производителем услуги и обучающегося те потребитель услуги. Педагогическая деятельность является ключевым элементом данного процесса. Из этого следует, что процессу оказания образовательных услуг присущи такие компоненты как непосредственно производство услуги, собственно оказание услуги и потребление услуги.

В качестве объекта гражданских прав, образовательная услуга характеризуется следующими особенностями: во-первых, услуга не представлена в материальной форме; во-вторых, реализуется с помощью педагогической деятельности; в третьих, образовательные услуги в аспекте восприятия их потребителем являются уникальными; в четвертых, качество оказания образовательных услуг не является постоянным и зависит не только от уровня профессионализма педагогов, но и заинтересованности обучающихся.

Следует отметить, что в 2022 г. в Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон об образовании, Закон)¹ были внесены поправки. В соответствии со статьей 99 Закона об образовании, которая ранее называлась «Особенности финансового обеспечения оказания государственных и муниципальных услуг в сфере образования», заменена на формулировку «Особенности финансового обеспечения реализации образовательных программ» (Федеральный закон от 14.07.2022 № 295-ФЗ)². Однако, изменения произошли в части образовательной деятельности,

¹ Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 28.12.2024) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2025) // КонсультантПлюс. https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения 04.03.2025)

² Федеральный закон от 14.07.2022 № 295-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» // Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>, 14.07.2022.

которая осуществляется за счет бюджетных ассигнований, тогда как напротив другие законоположения об образовании за счет средств юридических и /или физических лиц относят к образовательной услуге (например, ст. 53, ст.54, ст.101).

Хотя на наш взгляд это изменение может показаться незначительным, на самом деле оно является результатом длительных дискуссий и поисков ответа на фундаментальный вопрос о сущности образования.

На сегодняшний день, образование – это, в первую очередь, процесс воспитания и обучения, обеспечивающие культурную преемственность поколений, готовность человека к выполнению не только социальных, но и профессиональных ролей. В России оно является обязательным до достижения 18 лет и бесплатным в государственных образовательных учреждениях.

В ч.1 ст.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 28.12.2024) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2025) «Об образовании в Российской Федерации», сформулировано содержание анализируемого понятия: «образование является целенаправленным процессом воспитания и обучения, имеющий социальное значение и направленный на удовлетворение интересов человека, семьи, общества и государства»¹.

По нашему мнению, его необходимо рассматривать как комплекс знаний, умений, навыков, ценностных ориентиров, опыта направленных на интеллектуальное, духовное, нравственное, профессиональное развитие личности, удовлетворению её образовательных потребностей, интересов, и обеспечивающий осознанное участие в жизни общества.

Законодатель рассматривает образование как единый процесс, который включает не только обучение, но и воспитание, делая обособление этих услуг нецелесообразным.

Нами отмечено, что согласно ч.2 ст.779 Гражданского кодекса Российской Федерации среди гражданско-правовых услуг выделяют «услуги по обучению»².

Мы считаем, что при ведении учреждением образовательной деятельности основополагаю-

щим документом является договор об оказании платных образовательных услуг. Договор по своему типу является смешанным, так как его содержание регулируется нормами не только гражданского, но и образовательного права. Возмездные образовательные услуги предоставляются образовательной организацией в соответствии с договором об оказании платных образовательных услуг те исполнитель по заданию заказчика совершает определенные действия или осуществляет определенную деятельность, а заказчик – оплачивает эти услуги.

Нами отмечено, что в правоприменительной практике встречаются и явления нарушения законодательства при оказании образовательных услуг.

В деле № 2-126/2017 Лесозаводского районного суда (решение от 01.08.2017) рассматривался встречный иск гражданина Ч. к РУДН о расторжении договора об образовательных услугах. Иск был подан в ответ на требование университета о взыскании задолженности за обучение. Ч. утверждал о ненадлежащем исполнении договора со стороны РУДН из-за неполного предоставления учебных дисциплин, ограничиваясь лишь часами лекций и семинаров. РУДН возражал, указывая на наличие внеаудиторных часов, предусмотренных программой. Ч. требовал перевода на заочное обучение и перерасчета платы. Суд удовлетворил иск РУДН, мотивируя решение оплатой образовательных услуг на платной основе и отсутствием со стороны Ч. претензий к университету по качеству и объёму услуг в течение обучения³.

Мы считаем, что данный пример судебной практики иллюстрирует свойство услуги по обучению, как полное соответствие договору об оказании платных образовательных услуг и соотношение между объемом оказанных услуг по обучению и их стоимостью.

Раскрытие содержания понятия «услуга», по нашему мнению, позволит участникам образовательного процесса более точно определять предмет договора об оказании услуг по обучению, обозначить права и обязанности, основания изменения и расторжения договора, ответственность сторон, которые будут служить эффективным механизмом при реализации и охране конституционного права на образование.

По нашему мнению, следует обратить внимание на то, что услугу и деятельность по ее оказанию необходимо рассматривать в их совокуп-

¹ Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 28.12.2024) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2025) // КонсультантПлюс. https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения 04.03.2025)

² Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 13.12.2024) // КонсультантПлюс. https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/ (дата обращения 01.03.2025).

³ Решение Лесозаводского районного суда № 2-126/2017 от 1 августа 2017 г. по делу № 2-126/2017. URL.: <https://sudact.ru/regular/doc/3Q1DR12nNEYS/> (дата обращения 01.02.2025).

ности и взаимосвязи, позволяет отметить их двойственность, которая проявляется в результате оказания услуги и действий, направленных на его достижение.

На основе научных подходов и судебной практики, нами сформулировано авторское понятие определения услуги: услуга - это вид деятельности, направленный на получение знаний, умений, формирование профессиональных навыков потребителем в ходе образовательного процесса, для достижения определенного результата и основывается на положениях договора об оказании услуг по обучению.

Список литературы:

[1] Нечаева, Е. А. Особенности образования как услуги / Е.А. Нечаева // Научный электронный журнал «Академическая публицистика». - 2003. - №2-1. - С. 316.

[2] Ушаков, Д.Н. Толковый словарь русского языка. Том 1 А. Кюрины / Д.Н. Ушаков. - Москва: ОГИЗ. - 1935. - с. 788.

[3] Даль, В. И. Толковый словарь живого великорусского языка / В.И. Даль. - Москва: Директ-Медиа, 2014. - с.7122 - Режим доступа: по подписке. - URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253990> (дата обращения: 28.02.2025).

[4] Сухенко, Н.В. Образовательные услуги вузов /Н.В. Сухенко // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). - 2012.- №2(10).- с.4. www.sisp.nkras.ru; <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-399842>

[5] Ченцов, А. О. О бизнесе образовательных услуг. // Высшее образование в России. - 1999. - № 2 - С. 120-123.

[6] Зотов, В.Н. Разработка стратегии и тактики маркетинговой деятельности вузов на рынке образовательных услуг и научно-технической продукции: автореферат диссертации ... кандидата экономических наук: на правах рукописи / В.Н. Зотов. - Москва: РЭА им. Г.В. Плеханова, 1997. - С. 13.

[7] Маркс, Ю. А. Правовая специфика оказания образовательных услуг как объекта гражданских правоотношений / Ю. А. Маркс // Журнал российского права. - 2019. - № 3. - С. 68.

[8] Белозеров, А. В. Понятие и содержание обязательства по возмездному оказанию образовательных услуг: автореферат диссертации ... кандидата юридических наук: на правах рукописи / А.В. Белозеров. - Москва, 2000. - с. 10.

[9] Сырых, В. М. Введение в теорию образовательного права: монография / В. М. Сырых. - Москва, 2002. - с.31.

[10] Усманова, Е. Ф. Понятие образовательных услуг как объекта гражданских прав в Российской Федерации / Е. Ф.Усманова // Аграрное и земельное право. - 2020. - № 3 (183). - с.78.

Spisok literatury:

[1] Nechaeva, E. A. Osobennosti obrazovaniya kak uslugi / E.A. Nechaeva // Nauchnyj elektronnyj zhurnal «Akademicheskaya publicistika». - 2003. - №2-1. - S. 316.

[2] Ushakov, D.N. Tolkovyj slovar' russkogo yazyka. Tom 1 A. Kyuriny / D.N. Ushakov. - Moskva: OGIZ. - 1935. - s. 788.

[3] Dal', V. I. Tolkovyj slovar' zhivogo velikorusskogo yazyka / V.I. Dal'. - Moskva: Direkt-Media, 2014. - s.7122 - Rezhim dostupa: po podpiske. - URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253990> (data obrashcheniya: 28.02.2025).

[4] Suhenko, N.V. Obrazovatel'nye uslugi vuzov /N.V. Suhenko // Sovremennye issledovaniya social'nyh problem (elektronnyj nauchnyj zhurnal). - 2012.- №2(10).- s.4. www.sisp.nkras.ru; <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-399842>

[5] CHencov, A. O. O biznese obrazovatel'nyh uslug. // Vysshee obrazovanie v Rossii. - 1999. - № 2 - S. 120-123.

[6] Zotov, V.N. Razrabotka strategii i taktiki marketingovoj deyatel'nosti vuzov na rynke obrazovatel'nyh uslug i nauchno-tehnicheskoy produkcii: avtoreferat dissertacii ... kandidata ekonomicheskikh nauk: na pravah rukopisi / V.N. Zotov. - Moskva: REA im. G.V. Plekhanova, 1997. - S. 13.

[7] Marks, YU. A. Pravovaya specifika okazaniya obrazovatel'nyh uslug kak ob"ekta grazhdanskih pravootnoshenij / YU. A. Marks // ZHurnal rossijskogo prava. - 2019. - № 3. - S. 68.

[8] Belozеров, A. V. Ponyatie i sodержanie obyazatel'stva po vozmezdnomu okazaniyu obrazovatel'nyh uslug: avtoreferat dissertacii ... kandidata yuridicheskikh nauk: na pravah rukopisi / A.V. Beloz-erov. - Moskva, 2000. - s. 10.

[9] Syryh, V. M. Vvedenie v teoriyu obrazovatel'nogo prava: monografiya / V. M. Syryh. - Moskva, 2002. - s.31.

[10] Usmanova, E. F. Ponyatie obrazovatel'nyh uslug kak ob"ekta grazhdanskih prav v Rossijskoj Federacii / E. F.Usmanova // Agrarnoe i zemel'noe pravo. - 2020. - № 3 (183). - s.78.

