



Дата поступления рукописи в редакцию: 23.09.2025 г.

DOI: 10.24412/2076-1503-2025-9-466-471

Дата принятия рукописи в печать: 10.10.2025 г.

МЕДВЕДЕВА Ирина Владимировна,
Старший преподаватель
кафедры английского языка №6,
МГИМО (Университет) МИД РФ,
e-mail: irina.med.mgimo@gmail.com

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ОБРАЗОВАНИИ: ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ НА ОСНОВЕ СТУДЕНЧЕСКОГО ОПЫТА

Аннотация. В статье представлены результаты исследования опыта применения технологий искусственного интеллекта (ИИ) в образовательном процессе, проведенного Университетом ЮНИТАР. Исследование основано на анализе данных анкетирования 150 студентов бакалавриата и магистратуры. Рассматриваются такие ключевые аспекты, как трудности понимания студентами алгоритмов работы ИИ, риск формирования зависимости от ИИ-инструментов, этические соображения и вопросы защиты персональных данных. Установлено, что студенты испытывают затруднения при оценке достоверности информации, сгенерированной ИИ, а также выражают обеспокоенность в связи с проблемами авторского права. Учебный опыт в условиях цифровизации свидетельствует о снижении учебной мотивации, уменьшении взаимодействия с преподавателями, ослаблении коммуникативных навыков и степени вовлеченности в учебный процесс. В ходе исследования выявлена прямая корреляция между указанными проблемами использования ИИ и снижением качества образовательного процесса. Анализ результатов подтверждает необходимость целенаправленного развития у обучающихся навыков критического мышления и цифровой грамотности. Практическая значимость работы заключается в определении направлений совершенствования интеграции ИИ-технологий в образовательный процесс с учетом потребностей и опасений студентов.

Ключевые слова: цифровая образовательная среда, интеграция ИИ-технологий в учебный процесс, учебный опыт студента, цифровая зависимость, когнитивные способности, навыки критического мышления, цифровая грамотность, регламентация использования ИИ в процессе обучения, конфиденциальность и безопасность данных.

MEDVEDEVA Irina Vladimirovna,
Senior Lecturer, Department of the English Language No. 6,
MGIMO University, Ministry of Foreign
Affairs of the Russian Federation

AI IN EDUCATION: AN EMPIRICAL STUDY BASED ON STUDENT EXPERIENCE

Annotation. The article presents research findings from a study examining student experiences with artificial intelligence (AI) tools in education. Conducted by UNITAR University, the study analyzed survey data from 150 undergraduate and graduate students. It investigates challenges arising from students' limited understanding of AI algorithms, risks of AI dependency, ethical considerations, and personal data protection concerns. The study revealed difficulties students face in assessing the reliability of AI-generated information, alongside their concerns about copyright issues. Furthermore, the student learning experience amid digital transformation shows decreased motivation, reduced interaction with professors, weakened communication skills, and lower engagement in the learning process. A direct correlation was identified between AI-related challenges and an deterioration in educational outcomes. The analysis of the results underscores the necessity of develop-

ing critical thinking and digital literacy skills. The practical significance of this research lies in identifying key areas for improving AI integration into education, with a specific focus on addressing student needs and concerns.

Key words: *digital educational environment, integration of AI technologies into the learning process, student learning experience, digital dependency, cognitive abilities, critical thinking skills, digital literacy, AI use regulation in the learning process, data privacy and security.*

Введение

Пандемия COVID-19 внесла существенные коррективы в процесс обучения. Государства, стремясь обеспечить непрерывность образования, обратились к информационно-коммуникационным технологиям и дистанционному обучению, значительно ускорив к тому времени сформировавшуюся тенденцию к цифровизации. Дистанционное обучение стало новой нормой, трансформируя традиционные методы обучения. На фоне бурного развития и интеграции инструментов искусственного интеллекта (ИИ) в сферу образования, а также стремительно нарастающего потока больших данных во всех сферах профессиональной деятельности особенно важным становится формирование у студентов навыков критического мышления и повышение их цифровой грамотности.

Министерство просвещения Российской Федерации реализует федеральный проект «Цифровая образовательная среда» [1] в рамках национального проекта «Образование». Проект направлен на внедрение цифровых технологий в учебный процесс, создание современной цифровой образовательной среды в школах и вузах, повышение доступности и качества образования, подготовку учащихся к жизни в цифровом обществе, оптимизацию образовательного процесса, создание условий для индивидуализации обучения. В связи с поставленными задачами необходимо выявить каким образом проблемы, с которыми сталкиваются студенты высшего образования при использовании ИИ, влияют на их учебный опыт.

Интеграция искусственного интеллекта в систему высшего образования

ИИ все больше интегрируется в сферу высшего образования. Развитие ИИ-инструментов в России происходит в рамках глобальных мировых тенденций, однако российские эксперты подчеркивают важность стимулирования разработки отечественного программного обеспечения и платформ для реализации ИИ-решений [2]. Сегодня ИИ анализирует успеваемость и предпочтения студентов, предоставляя учебные материалы и задания, соответствующие их уровню и потребностям, помогает преподавателям создавать учебные планы, учитывая цели конкретного студента или группы, повышая их мотивацию и вовлечен-

ность в учебный процесс, используется для создания учебного контента, интерактивных учебных материалов, делая обучение более увлекательным, гибким и эффективным [3, 4].

ИИ-технологии используются не только по личной инициативе студентов и преподавателей [5], но активно внедряются на государственном уровне. Министерство высшего образования РФ утвердило модуль «Системы искусственного интеллекта» в качестве методических рекомендаций при актуализации основных образовательных программ [6]. Сегодня ИИ-решения широко применяются в учебной аналитике и педагогическом проектировании [7], ведущие вузы РФ активно развивают исследования, внедряют учебные курсы, способствующие интеграции ИИ-платформ в различные сферы профессиональной и учебной деятельности. МГПУ первым из российских вузов разрешил студентам использовать ИИ-платформы при подготовке ВКР [8], НИУ ВШЭ объявила конкурс студенческих решений, применяющих ИИ-системы при подготовке дипломов [9]. Вузы создают технологические ИИ-решения, направленные на поддержку деятельности преподавателей, так, МГИМО запустил инновационный цифровой ассистент ЛИРА, автоматизирующий рутинные задачи преподавателей [10].

Несмотря на очевидные преимущества и возможности применения ИИ, его широкое внедрение в систему высшего образования сопряжено с рядом потенциальных рисков. Наиболее часто в академической среде высказывается мнение о негативном воздействии чрезмерного использования ИИ на когнитивные способности студентов, для подтверждения чего проводятся исследования изменений процессов восприятия и обработки информации. Результаты исследований свидетельствуют о редукции навыков критического анализа, самостоятельного мышления, стратегического планирования и других нежелательных последствиях при отказе студентов от самостоятельной когнитивной деятельности, обусловленный использованием ИИ [11]. В образовательном процессе происходит смещение акцента с развития когнитивных навыков (мышления, анализа и синтеза) на автоматизированный поиск и предоставление информации [12].

Сегодня накоплен значительный объем исследований, посвященных комплексному анализу последствий интеграции ИИ-техно-

логий в образовательную среду. Приоритетными областями исследований чаще являются проблемы, ограничения и риски в образовании, связанные с использованием ИИ, среди них, недостаточная цифровая грамотность студентов и преподавателей, технологические ограничения, препятствующие эффективной интеграции ИИ в образовательный процесс, вопросы достоверности генерируемой информации, отсутствие целостного культуро-ориентированного подхода при разработке и внедрении ИИ-ресурсов [13], ограниченные возможности межличностной коммуникации [14], влияние этических факторов на академическую успеваемость студентов [15].

Внимание научного сообщества преимущественно сосредоточено на изучении технических, педагогических и институциональных аспектов внедрения ИИ в образование. При этом эмпирический опыт пользователей (обучающихся) остаётся недостаточно изученным, что создаёт определённый пробел в понимании комплексного влияния ИИ-технологий на образовательный процесс.

Материалы и методы исследования

В мае 2025 года Международным университетом ЮНИТАР, Малайзия (UNITAR), предоставляющим дистанционное обучение по широкому спектру специальностей, было проведено исследование учебного опыта студентов в контексте использования ИИ [16]. ЮНИТАР является признанным лидером в области дистанционного обучения в Азии и удостоен высшей оценки в категории «университет онлайн-обучения» согласно рейтинговой системе QS Stars (система Quacquarelli Symonds, предоставляет детализированную оценку учебных заведений по 11 параметрам). В процессе эмпирического исследования был осуществлён сбор первичных данных методом электронного анкетирования с применением веб-сервиса Google Forms. Выборочная совокупность была сформирована из равного количества студентов бакалавриата и магистратуры (по 75 человек в каждой группе), что обеспечило репрезентативность полученных результатов при проведении дальнейшего анализа.

Первая часть анкетирования ставила целью выявить проблемы, с которыми сталкиваются студенты при адаптации к дистанционному обучению, вторая – получить информацию о том, каким образом в новых условиях изменяется их учебный опыт, и далее изучить влияние выявленных проблем на учебный опыт студентов.

Основные проблемы использования ИИ: точка зрения студентов

В результате анализа ответов респондентов выделены следующие ключевые проблемы, свя-

занные с использованием ИИ с точки зрения студентов: отсутствие четкого понимания алгоритмов формирования ответов ИИ, риск формирования избыточной зависимости от ИИ, этические соображения, а также вопросы конфиденциальности и безопасности персональных данных.

Студенты считают, что *недостаток знаний в области информационных технологий и непонимание алгоритмов ИИ* представляют для них наиболее серьезную проблему. Процесс «принятия решений» инструментами ИИ остается непрозрачным, что затрудняет понимание того, как именно формируются ответы. Респонденты осознают, что в потоке больших данных алгоритмы ИИ выделяют наиболее частотные данные, в то время как редко встречающиеся и уникальные идеи и факты, игнорируются, что снижает достоверность генерируемых ответов.

Современные ИИ-платформы способны выполнять большинство заданий, получаемых студентами в процессе обучения. *Растущая зависимость студентов от ИИ* стала насущной проблемой не только для преподавателей, но и для самих студентов. Респонденты признают, что они все чаще обращаются за помощью к ИИ при выполнении рутинных задач, написания эссе, отчетов, презентаций и кодов, и это, по их мнению, приводит к потере способности быстро и самостоятельно находить ответы.

Интересно, что 18 из 150 респондентов исследования высказали обеспокоенность *вопросами авторского права*, связанными с использованием ИИ. Результаты анкетирования демонстрируют озабоченность студентов относительно возможности признания за ними авторства в случае использования данных, полученных посредством ИИ-платформ, при условии их последующей самостоятельной обработки и аналитической переработки. Более того, если студенты не имеют четкого представления о регламенте использования ИИ в учебном процессе, они могут выдавать контент, полученный от ИИ, как собственный продукт.

Далее респонденты выделяют проблему *обеспечения беспристрастности и отсутствия предвзятости полученных данных*. Согласно результатам опроса, озабоченность по поводу этических последствий использования информации, полученной с помощью инструментов ИИ, выразили более половины анкетированных. Кроме того, студенты отмечают, что ИИ часто предлагает размытые и абстрактные ответы, не учитывающие специфику поставленных задач и контекстуальные особенности запросов. Респонденты считают, что генерируемые ИИ-системами ответы характеризуются недостаточной детализацией и отсутствием учета комплексной природы решаемых задач.

ИИ-платформы собирают большое количество личных данных каждого студента, отслеживают и оценивают запросы, поведение, предпочтения и успеваемость, что при *недостаточной защите собранной персональной информации* может привести к злоупотреблениям. Респонденты скептически оценивают перспективы использования собранных персональных данных и отмечают, что неохотно делятся личной информацией, подчеркивая необходимость введения справедливых практик использования данных даже в учебных целях.

Учебный опыт студентов в контексте цифровизации и внедрения в процесс обучения ИИ-технологий

Вторая часть исследования посвящена анализу изменений в учебном опыте студентов обучающихся дистанционно с активным использованием ИИ-систем.

Результаты эмпирического исследования демонстрируют существенное *снижение мотивации* в условиях дистанционной формы обучения. Отсутствие преподавателя, задающего тон и темп, оказывающего поддержку в процессе обучения, снижает взаимодействие между студентом и преподавателем, что приводит к чувству изоляции. Треть респондентов согласна с тем, что недостаток взаимодействия является существенной проблемой, влияющей на снижение и даже утрату коммуникативных навыков, и приводит к эмоциональной отстраненности на уроках.

Использование инструментов ИИ в процессе дистанционного обучения *обезличивает учебную деятельность*, ИИ часто дает общие комментарии, не учитывающие потребности и ошибки конкретных студентов. Дистанционный формат занятий и использование ИИ-платформ может привести к *снижению посещаемости*, а следовательно, ухудшению качества образования.

Студенты отмечают, что обучение с использованием ИИ *ограничивает возможности для активного участия в самом процессе обучения*, что является необходимым условием для глубокого понимания и усвоения учебного материала. Студенты становятся просто слушателями, пассивно воспринимающими информацию. Это ограничение может привести к *потере интереса и вовлеченности в процесс обучения*.

Согласно результатам анкетирования, респондентов беспокоит *проблема объективности и достоверности информации*, получаемой на онлайн ресурсах в ходе выполнения учебных заданий. Более трети респондентов отмечают, что были введены в заблуждение, в том числе, когда использовали инструменты ИИ, не обновлявши-

еся более полугода. Таким образом, используя ИИ в учебной деятельности, студенты не чувствуют должной уверенности, а неэффективное использование результатов, полученных с помощью ИИ, может негативно повлиять на академическую успеваемость.

Студенты подтвердили, что широко распространено мнение, о том, что в ближайшем будущем ИИ заменит человека в большинстве сфер профессиональной деятельности, вызывает у них *стресс*.

Влияние проблем, связанных с интеграцией ИИ в образовательный процесс, на учебный опыт студентов

Результаты анкетирования студентов Международного университета ЮНИТАР, выявили высокую степень корреляции между проблемами, с которыми сталкиваются студенты при использовании ИИ-технологий, и развитием чрезмерной зависимости от ИИ. Такая зависимость может привести к пассивному отношению к процессу обучения, снижению уровня взаимодействия и мотивации, что негативно сказывается на учебном опыте студентов. Зависимость от ИИ и пассивное получение информации могут способствовать социальной изоляции и затруднять способность выражать собственное мнение. Кроме того, чрезмерная зависимость от ИИ может ослабить навыки критического мышления, поскольку студенты начинают полагаться на ИИ для получения ответов, вместо того чтобы развивать собственные способности в решении учебных задач. Более того, студенты, не обладающие достаточными знаниями о возможностях ИИ, могут переоценивать его потенциал и испытывать беспокойство относительно собственных способностей. Формированию зависимости от ИИ способствуют ситуации, в результате которых студенты *теряют доверие к собственным навыкам и начинают чрезмерно полагаться на помощь ИИ-систем*, что в свою очередь вызывает тревожность и завышенные ожидания от ИИ-помощников.

Высокая степень корреляция между непониманием алгоритмов работы инструментов ИИ и недоверием к ответам, предоставляемым ИИ, подчеркивает важность обеспечения прозрачности алгоритмов ИИ, используемых в обучении. Респонденты отмечают, что непонимание того, как именно ИИ анализирует данные и отбирает информацию для ответа на запрос, потенциально ведет к *неэффективной тактике решения учебных задач*. Для эффективного использования инструментов ИИ студентам необходимо совершенствовать навыки критического анализа и самостоятельной оценки полученных данных.

Чтобы преуспевать в учебной и последующей профессиональной деятельности студентам необходимы *повышать уровень цифровой грамотности*.

Использование ИИ в образовательном процессе порождает ряд этических проблем, особенно в контексте защиты персональных данных. Анализ полученных ответов демонстрирует значительную корреляцию между соблюдением конфиденциальности и обеспечением безопасности личной информации, предоставляемой в процессе обучения и использования ИИ-инструментов, при чем особый акцент студенты делают на нераспространение информации об их академических неудачах. Внедрение ИИ должно сопровождаться *соблюдением этических норм, включая получение информированного согласия на использование данных* и реализацию прозрачных процедур, что имеет решающее значение для обеспечения доверия и безопасности в образовательной среде.

Заключение

Результаты исследования, проведенного Международным университетом ЮНИТАР, выявило ключевые проблемы, с которыми сталкиваются студенты в контексте дистанционного обучения с использованием ИИ-технологий, и их негативное влияние на учебный опыт учащихся. Данный факт подчеркивает необходимость сбалансированной и продуманной интеграции инструментов (ИИ) в образовательный процесс, при чем такая интеграция должна сопровождаться активным взаимодействием студентов с преподавателем, повышением цифровой грамотности, развитием навыков критического мышления и самостоятельной оценки информации.

Для решения проблемы потенциального академического мошенничества со стороны студентов, необходимо регламентировать порядок интеграции ИИ-технологий в учебный процесс и доводить соответствующую информацию до обучающихся.

Использование ИИ-решений в образовательной сфере предполагает соблюдение этических норм, в частности, обеспечение процедуры получения информированного согласия студентов на обработку и использование персональных данных. Это, с точки зрения студентов, является необходимым условием формирования доверительной атмосферы в образовательном пространстве.

Соблюдение указанных принципов является критически важным фактором, определяющим эффективность интеграции ИИ-технологий в образовательную среду и эффективность образовательного процесса.

Список литературы:

- [1] Федеральный проект «Цифровая образовательная среда» Министерства просвещения Российской Федерации. С.1. [Электронный ресурс]. – URL: <https://edu.gov.ru/national-project/projects/cos/> (дата обращения: 18.08.2025).
- [2] Фомина А. Н. Проблемы и перспективы развития рынка искусственного интеллекта в России // Вопросы инновационной экономики – 2022. – Т. 12, № 2. С. 1051–1068.
- [3] Yufeia L., Salehb S., Jiahuic H., Syed S. M. Review of the Application of Artificial Intelligence in Education // International Journal of Innovation, Creativity and Change. – 2020. Vol. 12, №8. p. 548–562.
- [4] Ouyang F., Zheng L., Jiao P. Artificial Intelligence in Online Higher Education: A Systematic Review of Empirical Research from 2011 to 2020 // Education and Information Technologies. – 2022. – Vol. 27, №6.
- [5] Ивахненко Е. Н., Никольский В. С. ChatGPT в высшем образовании и науке: угроза или ценный ресурс? // Высшее образование в России. – 2023. Т.32, № 4. С. 9–22.
- [6] Письмо Министерства науки и высшего образования РФ от 02.07.2021 № МН-5/2657 «О направлении информации» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/401364914/> (дата обращения: 18.08.2025).
- [7] Другова Е. А, Журавлева И. И, Захарова У. С., Сотникова В. Е., Яковлева К. И. Искусственный интеллект для учебной аналитики и этапы педагогического проектирования: обзор решений // Вопросы образования. 2022. № 4. С. 107–153.
- [8] МГПУ разрешил студентам использовать ИИ при подготовке ВКР. 31.08.2023 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.mgpu.ru/mgpu-razreshil-studentam-ispolzovat-ii-pri-podgotovke-vkr/> (дата обращения: 18.08.2025).
- [9] В Вышке наградят студентов, которые напишут диплом с помощью ИИ. НИУ ВШЭ. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.hse.ru/news/edu/910929629.html> (дата обращения: 18.08.2025).
- [10] МГИМО запускает ИИ-ассистента преподавателя иностранного языка ЛИРА. МГИМО МИД РФ. [Электронный ресурс]. URL: https://mgimo.ru/about/news/main/lira/?utm_source=google.com&utm_medium=organic&utm_campaign=google.com&utm_referrer=google.com (дата обращения: 18.08.2025).
- [11] Sirghi, N., Voicu, M., Noja, G. G., & Gurita, O. S. Challenges of Artificial Intelligence on the Learning Process in Higher Education. // Amfiteatru Economic. – 2024. – № 26. p. 53-70.
- [12] Давыдов С.Г., Матвеева Н.Н., Адемукова Н.В., Вичканова А.А. Искусственный интел-

лект в российском высшем образовании: текущее состояние и перспективы развития. // Университетское управление: практика и анализ. – 2024 – №28(3). С.32-44

[13] Wang, T., Lund, B. D., Marengo, A., Pagano, A., Mannuru, N. R., Teel, Z.A. Exploring the Potential Impact of Artificial Intelligence on International Students in Higher Education: Generative AI, Chatbots, Analytics, and International Student Success. *Applied Sciences*. – 2023. – №13.

[14] Michel-Villarreal, R., Vilalta-Perdomo, E., Salinas-Navarro, D. E., Thierry-Aguilera, R., & Gerardou, F. S. Challenges and Opportunities of Generative AI for Higher Education as Explained by ChatGPT. *Education Sciences*. – 2023. – № 13.

[15] Vargas-Murillo, A. R., de la Asuncion, I. N. M., & de Jesús Guevara-Soto, F. (2023). Challenges and Opportunities of AI-Assisted Learning: A Systematic Literature Review on the Impact of ChatGPT Usage in Higher Education. // *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, №22, p. 122-135.

[16] Jie, A. L.X., & Kamrozzaman, N. A. The Challenges of Higher Education Students Face in Using Artificial Intelligence (AI) against Their Learning Experiences. // *Open Journal of Social Sciences*. – 2024 – №12. p. 362-387.

References:

[1] Federal'nyj proekt «Tsifrovaya obrazovatel'naya sreda» Ministerstva prosveshcheniya Rossijskoj Federatsii. S.1. [Elektronnyj resurs]. <https://edu.gov.ru/national-project/projects/cos/> – URL: (data obrashcheniya: 18.08.2025).

[2] Fomina A. N. Problemy i perspektivy razvitiya rynka iskusstvennogo intellekta v Rossii // *Voprosy innovatsionnoj ekonomiki* – 2022. – T. 12, № 2. S. 1051–1068.

[3] Yufeia L., Salehb S., Jiahuic H., Syed S. M. Review of the Application of Artificial Intelligence in Education // *International Journal of Innovation, Creativity and Change*. – 2020. Vol. 12, №8. p. 548–562.

[4] Ouyang F., Zheng L., Jiao P. Artificial Intelligence in Online Higher Education: A Systematic Review of Empirical Research from 2011 to 2020 // *Education and Information Technologies*. – 2022. – Vol. 27, №6.

[5] Ivakhnenko E. N., Nikol'skij V. S. ChatGPT v vysshem obrazovanii i nauke: ugroza ili tsennyy resurs? // *Vyshee obrazovanie v Rossii*. – 2023. T.32, № 4. S. 9–22.

[6] Pis'mo Ministerstva nauki i vysshego obrazovaniya RF ot 02.07.2021 № MN-5/2657 «O napravlenii informatsii» [Elektronnyj resurs]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/401364914/> (data obrashcheniya: 18.08.2025).

[7] Drugova E. A., Zhuravleva I. I., Zakharova U. S., Sotnikova V. E., Yakovleva K. I. *Iskusstvennyy intellekt dlya uchebnoj analitiki i etapy pedagogicheskogo proektirovaniya: obzor reshenij* // *Voprosy obrazovaniya*. 2022. № 4. S. 107–153.

[8] MGPU razreshil studentam ispol'zovat' II pri podgotovke VKR. 31.08.2023 [Elektronnyj resurs]. URL: <https://www.mgpu.ru/mgpu-razreshil-studentam-ispolzovat-ii-pri-podgotovke-vkr/> (data obrashcheniya: 18.08.2025).

[9] V Vyshe nagradyat studentov, kotorye napisat diplom s pomoshch'yu II. NIU VShE. [Elektronnyj resurs]. URL: <https://www.hse.ru/news/edu/910929629.html> (data obrashcheniya: 18.08.2025).

[10] MGIMO zapuskaet II-assistent prepodavatelya inostrannogo yazyka LIRA. MGIMO MID RF. [Elektronnyj resurs]. URL: https://mgimo.ru/about/news/main/lira/?utm_source=google.com&utm_medium=organic&utm_campaign=google.com&utm_referrer=google.com (data obrashcheniya: 18.08.2025).

[11] Sirghi, N., Voicu, M., Noja, G. G., & Gurita, O. S. Challenges of Artificial Intelligence on the Learning Process in Higher Education. // *Amfiteatru Economic*. – 2024. – № 26. p. 53-70.

[12] Davydov S.G., Matveeva N.N., Ademukova N.V., Vichkanova A.A. *Iskusstvennyy intellekt v rossijskom vysshem obrazovanii: tekushchee sostoyanie i perspektivy razvitiya* // *Universitetskoe upravlenie: praktika i analiz*. — 2024. — T. 28, № 3. — S. 32–44.

[13] Wang, T., Lund, B. D., Marengo, A., Pagano, A., Mannuru, N. R., Teel, Z.A. Exploring the Potential Impact of Artificial Intelligence on International Students in Higher Education: Generative AI, Chatbots, Analytics, and International Student Success. *Applied Sciences*. – 2023. – №13.

[14] Michel-Villarreal, R., Vilalta-Perdomo, E., Salinas-Navarro, D. E., Thierry-Aguilera, R., & Gerardou, F. S. Challenges and Opportunities of Generative AI for Higher Education as Explained by ChatGPT. *Education Sciences*. – 2023. – № 13.

[15] Vargas-Murillo, A. R., de la Asuncion, I. N. M., & de Jesús Guevara-Soto, F. (2023). Challenges and Opportunities of AI-Assisted Learning: A Systematic Literature Review on the Impact of ChatGPT Usage in Higher Education. // *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, №22, p. 122-135.

[16] Jie, A. L.X., & Kamrozzaman, N. A. The Challenges of Higher Education Students Face in Using Artificial Intelligence (AI) against Their Learning Experiences. // *Open Journal of Social Sciences*. – 2024 – №12. p. 362-387