

ИВАНЮК Ольга Степановна,
Аспирант кафедры гражданского процесса
ФГБОУ ВО «СГЮА»,
г. Саратов, Российская Федерация,
e-mail: ol_stiff@mail.ru

СОЛОВЬЕВА Татьяна Владимировна,
доктор юридических наук, профессор
профессор кафедры гражданского процесса
ФГБОУ ВО «СГЮА»,
г. Саратов, Российская Федерация,
e-mail: mail@law-books.ru

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИ РАССМОТРЕНИИ И РАЗРЕШЕНИИ СПОРОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ ИЗ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

Аннотация. Одним из наиболее перспективных направлений модернизации правосудия и принудительного исполнения судебных решений и решений других органов в целом и расширения доступности правосудия является имплементация цифровых инструментов. Цифровизация, как свидетельствует отечественная практика, вполне может стать эффективным инструментом обеспечения доступа к правосудию. В тех случаях, когда жители таких населенных пунктов не могут посетить суды или другие учреждения лично, использование цифровых технологий может помочь им получить доступ к необходимым услугам. На основе проведенного исследования сделаны выводы, что цифровая трансформация влияет не только на судебную деятельность и процесс принудительного исполнения судебных решений, но и на ее организацию, процедуры и процессы, с ней связанные. Доступ к правосудию и к принудительному исполнению судебных решений и решений других органов в условиях устойчивого развития, по нашему мнению, может иметь эффективность при применении цифровизации, электронных технологий и современных высокотехнологичных достояний. Проведенный анализ доступа к правосудию и к принудительному исполнению судебных решений и решений других органов в условиях устойчивого развития позволяет сделать вывод о том, что формирование информационно-технологического пространства кардинальным образом меняет наше отношение к информации, в том числе к появлению новых источников доказательной информации, их использованию во всех видах судопроизводства. Информационные технологии при рассмотрении и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта, могут выступать средствами контроля происхождения, объективности и целостности информации как объекта гражданских прав.

Ключевые слова: цифровизация, информационные технологии, доступ к правосудию, договор о реализации туристского продукта.

IVANYUK Olga Stepanovna,
Postgraduate student of the Department of Civil Procedure
FGBOU VO "SGUA",
Saratov, Russian Federation

SOLOVYOVA Tatyana Vladimirovna,
Doctor of Law, Professor,
Professor of the Department of Civil Procedure
FGBOU VO "SGUA"

INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE CONSIDERATION AND RESOLUTION OF DISPUTES ARISING FROM THE AGREEMENT ON THE SALE OF A TOURIST PRODUCT

Annotation. *One of the most promising directions for modernizing justice and the enforcement of court decisions and decisions of other bodies in general and expanding the accessibility of justice is the implementation of digital tools. Digitalization, as evidenced by domestic practice, may well become an effective tool for ensuring access to justice. In cases where residents of such localities cannot visit courts or other institutions in person, the use of digital technologies can help them gain access to necessary services. Based on the conducted research, it is concluded that digital transformation affects not only judicial activity and the process of enforcement of court decisions, but also its organization, procedures and processes related to it. In our opinion, access to justice and to the enforcement of judicial decisions and decisions of other bodies in conditions of sustainable development can be effective in the application of digitalization, electronic technologies and modern high-tech assets. The conducted analysis of access to justice and to the enforcement of court decisions and decisions of other bodies in conditions of sustainable development allows us to conclude that the formation of the information technology space radically changes our attitude to information, including the emergence of new sources of evidentiary information, their use in all types of legal proceedings. Information technologies, when considering and resolving disputes arising from a contract for the sale of a tourist product, can act as a means of controlling the origin, objectivity and integrity of information as an object of civil rights.*

Key words: *digitalization, information technology, access to justice, agreement on the sale of a tourist product.*

Информационно-технологические возможности отдельных аудио-видеозаписывающих устройств, электронного документооборота в органах публичной власти, информационных систем всех уровней, автоматизированных систем судопроизводства, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, облачных сервисов открывают перспективы для кардинального изменения деятельности по фиксации хода и результатов судов его с уровня письменного производства на электронный уровень, что способствует обеспечению выполнения целей устойчивого развития Российской Федерации.

Информатизация правоприменительной деятельности судов – это повышение эффективности информационного обеспечения судей, а также организацию доступа к информации о деятельности судов, что, в свою очередь, способствует транспарентности правосудия.

В начале проведения анализа информационных технологий в современную сферу гражданских правоотношений при рассмотрении и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта, необходимо определить, что подразумевается под информационными технологиями.

А.А. Волкова и Д.В. Огородов определяют информационную технологию как совокупность методов и технических средств сбора, организации, хранения, обработки, передачи, представления информации, которые расширяют знания людей и развивают их возможности управления техническими и социальными процессами [1, с.27]. Цель функционирования цепочки из методов, производственных процессов и программно-технических средств, то есть информационной технологии, – это снижение трудоемкости процес-

сов использования информационного ресурса и повышение их надежности и оперативности [2, с.143].

Согласно ст. 2 Федерального закона Об информации, информационных технологиях и о защите информации: «информационные технологии – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов»¹.

По нашему мнению, под информационными технологиями понимается переработка информации на базе компьютерных систем.

Для демократического правового государства существование доступа к правосудию, ведь конституционное право доступа к правосудию – одно из фундаментальных гражданских прав. Технология все чаще рассматривается как потенциальное средство облегчения доступа к правосудию, особенно с точки зрения повышения эффективности правосудия [3, с.452].

Применение и использование в гражданском процессе информационных технологий необходимо для обеспечения доступности правосудия, эффективности работы судов, уменьшения судебных издержек и обеспечения удобства для участников судебного процесса. С одной стороны, с помощью новых технологий процессуальные отношения между судами и участниками процесса, а также внутри судебной системы выстраиваются более эффективно и рационально. Но при этом задачи и функции судов остаются неизмен-

¹ Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 12.12.2023) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // Собрание законодательства Российской Федерации. 2006. № 27 (ч. I). Ст. 5088

ными: технологическая составляющая процессуальной деятельности не меняет сущности правосудия

С помощью информационных технологий осуществляется информационное обеспечение в гражданском процессе, под которым следует понимать деятельность суда и участников дела, направленную на предоставление и получение в определенных законодательством формах и порядке информации о деле, находящемся в производстве суда, и результаты его рассмотрения, то есть под такой информацией следует понимать сведения, имеющие значение для эффективной реализации участниками дела процессуальных прав, о поступлении искового заявления в суд, возбуждении дела, его рассмотрении и решении, об обжаловании судебных решений и результатах их пересмотра апелляционным и кассационным судами.

Аналогичную цель имеют информационные технологии и в гражданских процессуальных правоотношениях при рассмотрении и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта. Информационные технологии используются как способы подтверждения наличия и беспрепятственного осуществления гражданских процессуальных обязанностей.

Электронное судопроизводство как правовое определение является условным, речь идет скорее о процессах и действиях, которые меняют свою форму под влиянием информационных технологий (далее – ИТ). Применение ИТ при рассмотрении и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта, происходит главным образом в следующих процессах: электронный документооборот; доступ к судебной информации; информационное обеспечение участников процесса; доказывание с помощью электронных средств доказывания и т. д.

По нашему мнению, именно применение электронных технологий в гражданском процессе при рассмотрении и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта, позволяет участникам процесса улучшить доступ к правосудию и к принудительному исполнению решений.

Представляется, что информационные технологии при рассмотрении и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта, могут выступать средствами контроля происхождения, объективности и целостности информации как объекта гражданских прав.

Выделим три важнейшие предпосылки внедрения ИТ в судопроизводство при рассмотрении и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта:

1) развитие общества в направлении повсеместной цифровизации и внедрения ИТ в судебную деятельность наряду с такими процессами в других сферах деятельности государственных органов;

2) оптимизация процессуальных форм решения дел, возникающих из договора о реализации туристского продукта.

Информационные технологии при рассмотрении и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта, действительно играют важную роль. Они являются системно организованной совокупностью информационно-коммуникативных процессов, методов и средств сбора, накопления, хранения, обработки и систематизации информации, с помощью которых обеспечивается открытость и доступность процессуальных судебных, нормативно-правовых и других документов.

Через личный кабинет доступны сервисы в рамках электронного правосудия. Набор таких услуг обеспечивает оперативность судопроизводства при рассмотрении и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта.

Споры по вопросам предоставления туристических услуг рассматриваются в судебном порядке. Следовательно, обоснованно утверждать, что требование об урегулировании спорной ситуации должно выдвигаться в зависимости от вопроса либо непосредственно к агентству, либо непосредственно к туроператору. При нарушении условий исполнения договора, клиент может предъявить к туроператору (турагенту) требования о возмещении материального и морального вреда, предоставив обоснование вины, собрав соответствующие доказательства и получить компенсацию за счет финансового обеспечения ответственности туроператора и турагента. При рассмотрении и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта получение всех необходимых документов может проходить в электронной форме.

Примером электронного правосудия при рассмотрении и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта, может послужить Постановление Пятнадцатого арбитражного апелляционного суда от 31 мая 2024 г. № 15АП-2505/24 по делу № А32-3986/2021¹. Рассмотрение которого проходило посредством онлайн-конференции.

Перспективным направлением утверждения равноценности бумажной формы документа и

¹ Постановление Пятнадцатого арбитражного апелляционного суда от 31 мая 2024 г. № 15АП-2505/24 по делу № А32-3986/2021. URL: <https://base.garant.ru/66079909/> (дата обращения 05.07.2024).

электронной форм документа должно стать активное привлечение технологии блокчейн к системе договорных отношений, в частности договоров о реализации туристского продукта. Преимущества криптографических способов защиты первичного текста договора могут существенно помочь в разрешении споров по защите прав сторон договора о реализации туристского продукта.

По результатам исследования можно классифицировать способы использования информационных технологий в процессе осуществления и защиты гражданских прав при рассмотрении и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта, по следующим направлениям: использование информационных технологий для расширения возможностей возникновения, изменения и прекращения гражданских правоотношений правосудия при рассмотрении и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта; обеспечение гарантий практической реализации гражданских прав физических и юридических лиц при рассмотрении и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта; использование информационных технологий для фиксации юридических фактов и юридических состояний; привлечение информационных технологий для обеспечения режима правового регулирования рассмотрения и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта; включение имеющихся технологических решений в актуальный перечень способов защиты (в частности, самозащиты) субъективных гражданских прав правосудия при рассмотрении и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта, обеспечение функционирования эффективных механизмов использования таких способов защиты на практике.

Информационные технологии сегодня являются неотъемлемым элементом эффективного функционирования системы гражданских процес-

суальных правоотношений при рассмотрении и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта. От информационных технологий и корректности их использования зависит эффективность осуществления субъектами своих гражданских прав. Среди задач государства по упорядочению сферы гражданских отношений при рассмотрении и разрешении споров, возникающих из договора о реализации туристского продукта и обеспечению всех необходимых гарантий нерушимости гражданских прав важным является обеспечение беспрепятственного доступа лиц к информационным технологиям и активное внедрение их в процессы функционирования государственного механизма.

Список литературы:

- [1] Волкова А.А., Огородов Д.В. Информационные технологии в юридической деятельности: теле-право. Монография. М.: Проспект, 2024. 236 с.
- [2] Чирьев И.С. Актуальные проблемы в информационно-коммуникационных технологиях и информационной безопасности в юридической деятельности // Тенденции развития науки и образования. 2024. № 106-6. С. 143-146.
- [3] Шнырева В.П. Информационные технологии в юридической деятельности // Молодой ученый. 2024. № 20 (519). С. 452-454.

Spisok literatury:

- [1] Volkova A.A., Ogorodov D.V. Informacionnye tekhnologii v yuridicheskoy deyatel'nosti: tele-pravo. Monografiya. M.: Prospekt, 2024. 236 s.
- [2] CHir'ev I.S. Aktual'nye problemy v informacionno-kommunikacionnyh tekhnologiyah i informacionnoj bezopasnosti v yuridicheskoy deyatel'nosti // Tendencii razvitiya nauki i obrazovaniya. 2024. № 106-6. S. 143-146.
- [3] SHnyreva V.P. Informacionnye tekhnologii v yuridicheskoy deyatel'nosti // Molodoj uchenyj. 2024. № 20 (519). S. 452-454.

