

УДК – 341  
ББК – 67

**ДМИТРИЕВА Ольга Александровна**,  
кандидат экономических наук,  
доцент кафедры «Таможенное право  
и организация таможенного дела»  
Московского государственного университета  
путей сообщения  
e-mail: davis6589@mail.ru

**КОРОВЯКОВСКИЙ Денис Геннадиевич**,  
кандидат юридических наук, доцент,  
заведующий кафедрой «Таможенное право  
и организация таможенного дела»  
Московского государственного университета  
путей сообщения  
e-mail: sirah13@mail.ru

12.00.10 – международное право; европейское право

## НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МОДЕЛЕЙ ПОДГОТОВКИ МЕДИАТОРОВ В СТРАНАХ АНГЛО-АМЕРИКАНСКОЙ И РОМАНО-ГЕРМАНСКОЙ ПРАВОВЫХ СЕМЕЙ

**Аннотация.** В данной статье авторы предприняли попытку провести сравнительную характеристику образовательных моделей подготовки медиаторов в странах англо-американской и романо-германской правовых семей. Авторы рассматривают «модели» перехода от переговоров к суду через процедуру медиации. Подготовка медиаторов рассматривается в России, США и Германии.

**Ключевые слова:** медиация, медиатор, англо-американская правовая семья, романо-германская правовая семья, альтернативные способы разрешения споров, арбитраж, суд, конфликт, консенсус, спор, соглашение, кодекс медиаторов, управление человеческими ресурсами, стандарт, правосудие, гражданский процесс, конгресс судей, юридическая общественность, единообразный акт, диспут, переговорный процесс, демонстрация, ролевая игра, дискуссия.

**DMITRIEVA Olga Aleksandrovna**,  
candidate of Economic Sciences,  
associate professor «Customs right and  
organization of customs affairs» Moscow State  
University of means of communication  
e-mail: davis6589@mail.ru

**KOROVYAKOVSKY Denis Gennadievich**,  
candidate of jurisprudence, associate professor,  
head of the department «Customs right and  
organization of customs affairs» Moscow State  
University of means of communication  
e-mail: sirah13@mail.ru

## SOME ASPECTS OF EDUCATIONAL MODELS OF PREPARATION OF MEDIATORS IN THE COUNTRIES ANGLO-AMERICAN AND ROMANO-GERMANSCOI OF LEGAL FAMILIES

**Summary.** In this article authors made an attempt to carry out the comparative characteristic of educational models of preparation of mediators in the countries of Anglo-American and romano-German legal families. Authors consider transition «models» from negotiations to court through mediation procedure. Preparation of mediators is considered in Russia, the USA and Germany.

**Keywords:** mediation, mediator, Anglo-American legal family, romano-German legal family, alternative methods of settlement of disputes, arbitration, court, conflict, consensus, dispute, agreement, code of mediators, control of human resources, standard, justice, civil process, congress of judges, legal public, uniform act, debate, negotiation process, demonstration, role-playing game, discussion.

**А**льтернативное разрешение споров – относительно новое явление для России. В других государствах это явление имеет определенную историю, насчитывающую несколько десятилетий и даже столетий своего существования. Возникновение этого института стало результатом поиска путей разрешения проблем медленного рассмотрения споров судами и международным коммерческим арбитражем. Основная специфика этого явления – ориентироваться не на выяснение правоты одной из сторон спора, а на достижение консенсуса путем переговоров между сторонами.

В настоящее время участники спора все больше обращаются к альтернативным способам разрешения конфликтов, которые отличаются от судопроизводства более низкими временными затратами, возможностью выбора «переговорщика» (медиатора), оперативностью, конфиденциальностью, упрощенной процедурой. Особое место среди альтернативных способов разрешения споров занимает посредничество, то есть медиация.

Медиация – это процедура примирения конфликтующих сторон путем их вступления в добровольные переговоры с помощью третьей стороны – посредника, то есть медиатора, оказывающего содействие для урегулирования спора.

Медиатор – это независимое лицо, которому участники спора доверили разрешение возникшего конфликта. Медиаторов при разрешении конфликта может быть несколько, не обязательно в единственном лице. Медиаторы могут быть выбраны сторонами, рекомендованы или назначены организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению процедуры медиации.

Медиатор выступает как нейтральное лицо, однако при этом руководит ходом процедуры, вникает в проблему сторон, изучает проблему спора и содействует принятию решения конфликтующими сторонами, но в то же время медиатор не судит спорящие стороны. Спектр приемов и методов процесса медиации ничем не ограничен. Медиация учит жить в конфликте без разрушения отношений, использовать

конфликт для развития отношений и извлекать из него пользу.

Спорящие стороны сохраняют за собой полную свободу выбора обращения к медиатору в том случае, если они намереваются разрешить свой спор, не обращаясь в суд. В любом случае необходимо, чтобы спорящие стороны закрепили свои договоренности в медиативном соглашении, которое поможет спорящим сторонам избежать недоразумений в процессе реализации достигнутых договоренностей.

В первую очередь медиаторы занимаются спорами, возникающими из гражданских правоотношений, в том числе в предпринимательской (экономической) сфере, а также конфликтами в областях семейного и трудового права, а также в школьных конфликтах. Уже сегодня медиаторы активно сотрудничают с органами государственной власти, местного самоуправления, судами различных уровней.

Кроме того, медиация – это процесс, который контролируют сами стороны. Если стороны заподозрили нарушение принципов нейтральности и беспристрастности либо у них есть причины усомниться в профессионализме медиатора, то их право в любой момент отказаться от участия в процедуре. Для медиатора это потеря доверия не только сторон, но и всего медиативного сообщества.

**Подготовка медиаторов в России.** В работе медиатора одним из важнейших аспектов является следование кодексу профессиональной этики. 28 апреля 2012 г. на заседании президиума Некоммерческого партнерства «Национальная организация медиаторов» [10] был принят Кодекс медиаторов России. До этого времени российские медиаторы руководствовались Европейским кодексом.

Согласно Федеральному закону РФ от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [2] (далее – Федеральный закон № 193-ФЗ), медиаторы могут оказывать свои услуги на платной и бесплатной основе, а соответствующие специализированные организации – только на платной основе.

В Российской Федерации институт медиации как новый негосударственный ин-

ститут защиты прав и интересов граждан сформирован недавно, с 1 января 2011 г., с момента вступления в силу Федерального закона № 193-ФЗ.

Новый вид деятельности привел к появлению новой специальности – профессионального медиатора. Принятие закона о медиации способствовало образованию центров по подготовке профессиональных медиаторов на базе программы подготовки медиаторов, утвержденной Приказом Минобрнауки России от 14.02.2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов» (зарегистрировано в Минюсте России 01.03.2011 № 19973) [3].

Новизна и перспективность получения профессии медиатора у многих вызывает интерес, однако неопределенность и недостаток информации об альтернативной процедуре урегулирования споров не позволяют однозначно определиться и сделать выбор в пользу обучения медиации. Программа является типовой, так как предусматривает обязательный минимум знаний, необходимых для получения статуса профессионального посредника. Программа состоит из трех образовательных программ повышения квалификации. Для работы медиатором на профессиональной основе достаточно пройти обучение по программе «Медиация. Базовый курс». Дальнейшее обучение возможно по желанию слушателя. Но необходимо помнить, что обучиться на следующих уровнях программы «Медиация. Особенности применения медиации» и «Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов» можно только после освоения базового блока. К прохождению модуля «Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов» слушатели допускаются только при успешном завершении первых двух модулей.

Контингент слушателей по программе подготовки медиаторов составляют специалисты с высшим юридическим или психологическим образованием [1].

Лица, не достигшие возраста 25 лет, вправе пройти обучение с получением статуса профессионального посредника, однако право осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе они получают после достижения 25 лет.

Данная программа позволяет освоить новую специальность профессионального медиатора, узнать о преимуществах процедуры медиации и методах ее применения, расширить свой профессиональный инструментарий, дополнив его новыми знаниями и навыками в области урегулирования споров, улучшить свои коммуникативные способности и навыки ведения переговоров.

В России, в отличие от стран англо-американской правовой семьи, рынок услуг в сфере медиации находится лишь на стадии формирования, однако появляется возможность получить новую, перспективную профессию. Медиация может стать профессией или незаменимым дополнением к основному виду деятельности. Медиативное восприятие окружающего мира поможет научиться конструктивно вести себя в любой ситуации и повысить интеллектуальные преимущества в социальном пространстве. В любом случае медиативные навыки и умения бесценны для всех, кто сталкивается в своей практике с разрешением конфликтов и эффективным управлением человеческими ресурсами.

Образовательных моделей подготовки медиаторов в мире много, главное, чтобы были сохранены все те принципы, на которых основана процедура медиации, а именно: добровольность участия в процедуре, беспристрастность и нейтральность со стороны медиатора, конфиденциальность, прозрачность, принятие и уважение сторон медиатором и сторонами друг друга. Всё остальное: модели, подходы, различия в проведении самой процедуры урегулирования конфликта – могут быть разными.

В странах англо-американской правовой семьи (США, Великобритания, Канада, Австралия) и романо-германской правовой семьи (Германия, Италия, Франция) медиация и консультации специалистов данной области включают в согласование вопросы любого контекста: коммерческие вопросы, трудовые споры на предприятиях, здравоохранение, разрешение конфликтов в семье, помощь в бракоразводном процессе и т.д. В данных странах существуют сообщества медиаторов, деятельность которых регулируется внутренним актом, вырабатываемым внутри этих сообществ.

Физические лица, осуществляющие деятельность в качестве медиаторов на профессиональной основе, как и все организации, оказывающие услуги по проведению процедуры медиации, могут быть членами саморегулируемых организаций.

К таким саморегулируемым организациям предъявляются определенные требования. В частности, в организацию должно войти в качестве ее членом не менее ста медиаторов, осуществляющих свою деятельность на профессиональной основе, или не менее 20 некоммерческих организаций медиаторов, предоставляющих услуги по проведению процедуры медиации. Целью создания саморегулируемых организаций медиаторов служит установление стандартов и правил деятельности медиаторов, а также порядка осуществления контроля над соблюдением требований указанных стандартов и правил профессиональными медиаторами или организациями, оказывающими соответствующие услуги. Такие организации уже существуют в России в форме некоммерческих партнерств.

**Подготовка медиаторов в США.** Медиация в США зародилась в трудовых спорах. В 1972 г. возникла первая профессиональная организация медиаторов [8]. С 70-х гг. в США при судах, в арбитраже и в семейных спорах медиация начала широко применяться среди населения. Медиация в США – это добровольный процесс, в котором медиатор помогает конфликтующим сторонам попытаться достичь добровольного урегулирования споров. В центре внимания медиации в США – межличностные аспекты переговоров.

Существует так называемый суд с множественностью дверей:

- «дверь» медиации;
- «дверь» третейский суд;
- «дверь» судебного разбирательства.

Американские судьи из всех этих «дверей» выбирают медиацию, поскольку считают, что альтернативное разрешение споров более эффективно, чем суд. В 80-х гг. в США открылись первые курсы по медиации. В 90-х гг. широкую популярность приобрела «медиация-онлайн» [8], особенно в спорах за домены. С тех пор стали рас-

пространяться частные процедуры альтернативных разрешений споров.

Медиации в США обучают в виде [8]:

- ролевых игр;
- изучения реальных дел;
- видео- и реальных демонстраций;
- демонстраций видеозаписей и их обсуждение;
- чтения лекций и последующих дискуссий.

Подготовка медиаторов в США бывает двух уровней:

I. Подготовка «медиаторов-ровесников» (т.е. учеников).

Подготовка учеников предполагает разнообразные методы, чтобы отвечать потребностям различных стилей обучения, включая (но не ограничиваясь) проведение презентаций и демонстраций, интерактивных и письменных упражнений, ролевых игр и привлечение различных средств массовой информации.

Медиаторы разрешают конфликты между ровесниками и тесно взаимодействуют с координатором программы для управления программой медиации ровесников в школе. Программа включает следующие компоненты:

1. Конфликт:

- что такое конфликт, какие уроки можно из него извлечь;
- стили разрешения конфликтов;
- типы конфликтов;
- адекватное/неадекватное восприятие, знание о наиболее типичных предрассудках, культурное разнообразие, ликвидация стереотипов;
- понимание нарушения баланса сил и равенства;
- знание сфер конфликтов, которые можно разрешить при помощи программ школьной медиации;

- особенности восприятия и разрешения конфликтов в различных культурах.

2. Коммуникация:

- почему она важна;
- средства невербальной коммуникации, развитые и слабо развитые навыки хорошего слушателя;
- методики активного слушания (перефразирование, переформулирование, подведение промежуточных итогов,

разъяснение, рассуждение, рефрейминг, поддержка, восприятие эмоций);

- открытые вопросы;
- свободная от эмоциональной окраски лексика;
- «Я»-высказывания;
- восприятие различных стилей коммуникации и ведения переговоров.

### 3. Медиация:

- определение;
- предварительные предположения (добровольное участие, конфиденциальность, нейтралитет);
- базовые правила;
- шаги/уровни медиации;
- различные точки зрения (включая межкультурные взгляд и восприятие);
- выявление проблем (включая позиции против интересов);
- генерирование альтернатив/«мозговой штурм»;
- оценка и выработка потенциальных решений;
- выбор резолюции;
- подписание соглашения;
- ко-медиация;
- управление гневом и другими эмоциями;
- другие вопросы (сохранение нейтралитета, кооперация, подтверждение).

Программы школьной медиации могут функционировать по-разному. Подготовка медиаторов-ровесников может различаться, чтобы максимально соответствовать расписанию уроков конкретной школы или возрасту и уровню развития учеников. Например, подготовка учеников начальной школы может быть разбита на полуторачасовые занятия, проводящиеся в течение нескольких недель, в то время как подготовка учеников старшей школы может занимать целый день на протяжении одной или двух недель. Количество часов, приведенное ниже, отражает минимальное время, необходимое для подготовки школьников к процессу проведения медиации. Продолжительность занятия и распределение времени должны определяться тренерами совместно с сотрудниками школы. Ученикам необходимо принять участие во всех без исключения мероприятиях тренинга. Школы, в которых были проведены тренинги по разрешению конфликтов или предотвра-

щению насилия, могут ограничиться минимальным количеством указанных ниже временных интервалов:

- начальная школа: 12–18 часов;
- средняя школа: 12–18 часов;
- старшая школа: 15–20 часов;
- систематическое повышение квалификации медиаторов: 12 часов каждый год.

Когда медиаторы-ровесники переходят из начальной школы в среднюю и из средней – в старшую, они должны пройти специальную возрастную подготовку, основанную на том, что они уже изучили раньше, что расширяет их навыки и углубляет знания процесса медиации.

### II. Профессиональное развитие взрослых.

Взрослые в процессе поддержки программы школьной медиации выполняют разнообразные роли:

#### 1. Координаторы программы.

Координаторы программы отвечают за администрирование и поддержку программы медиации ровесников, за руководство и организацию совещания по итогам медиации. В качестве координатора может выступать как один человек, так и группа людей, которые делят обязанности и ответственность.

#### 2. Тренеры.

Тренеры готовят учеников к разрешению конфликтов в рамках школьной программы медиации. В качестве части своей предварительной подготовки тренеры прошли 30-часовой тренинг по медиации.

#### 3. Наставники тренеров.

Наставники тренеров обучают и готовят тренеров, координаторов программы и медиаторов-ровесников. Они могут осуществлять оценку, отбор и обучение школьников на роль тренеров. Кроме этого, они принимают участие в реализации программы, оценке ее достижений, разрешении нестандартных ситуаций или особенных проблем.

#### 4. Практики-профессионалы.

Практики-профессионалы осуществляют подготовку людей любого уровня и любого возраста. Практики-профессионалы – прекрасные источники информации для других тренеров по особенно проблемным, широкомасштабным и комплексным программам.

Очень интересен пример США, где вся система права направлена на то, чтобы большинство споров разрешалось добровольно, до суда, а судья может прервать суд и обязать стороны работать с медиатором. Без медиаторов в сфере экономики, политики, бизнеса в этой стране не проходит ни один серьезный переговорный процесс. Выпускается специальный журнал, освещающий проблемы медиации, – «Ежеквартальный журнал по медиации» [9]. Существует Национальный институт разрешения диспутов [9], который занимается разработкой новых методов медиации, действуют частные и государственные службы медиации.

В США нормативно-правовой основой медиации является «Единообразный Акт о медиации 2001 года» [12] и локальные акты, примером которых могут служить «Правила посредничества, применяемые в федеральном суде западного округа штата Мичиган» [9].

**Подготовка медиаторов в Германии.** Впервые идея о медиации в Германии была озвучена в 1977 г. Идея сразу привлекла пристальное внимание юридической общественности. Особый импульс росту интереса к медиации дало выступление президента Конституционного суда ФРГ на конгрессе судей в 1979 г. Результатом стала обширная научная дискуссия об альтернативных способах разрешения споров [5]. В 2000 г. было принято несколько федеральных законов, которые создавали рамки для создания землями Германии своего законодательства о процедурах медиации. Первой землей Германии, издавшей закон о медиации, стала Бавария [4, с. 268], затем Баден-Вюртемберг [7, с. 470] и другие субъекты ФРГ. Так процедура медиации прочно вошла в гражданский процесс ФРГ. Например, в 2015 г. судами Берлина с применением медиации было рассмотрено 2 737 дел [6].

В Германии медиация гармонично встроена в систему правосудия. Посредники работают при судах, значительно снижая количество потенциальных судебных тяжб. Сегодня Германия интегрировала в немецкие суды медиацию не только по семейным делам, но и по другим вопросам права.

Подготовка медиаторов в Германии ведется на постоянной основе, а именно в большинстве немецких школ права введен постоянный курс медиации. Иными словами, каждый выпускник юридического факультета проходит курс медиации.

Постоянный курс делится на три части [11]:

I. Компетентное обучение студентов.

Тренировки включают 18 уроков (45 минут каждый) и состоят из следующих четырех блоков:

1. Восприятие.
2. Ощущение.
3. Коммуникация.
4. Конфликт.

II. Посредничество.

Посредничество – универсальная технология разрешения споров двух или более сторон с участием третьей стороны – посредника, который помогает выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

III. Подготовка арбитров.

Обучение должностных лиц, которые будут рассматривать имущественные споры между различными предприятиями, учреждениями, организациями.

В Германии действует пятиступенчатая модель подготовки медиаторов:

1. Введение (конфликтующие стороны в исходной ситуации конфликта):

- выяснение мотивов;
- разъяснение принципов и процессуальной стороны медиации;
- согласование правил в процессе медиации.

2. Описание конфликтной ситуации (коммуникация посредством медиатора):

- увидеть отдельные перспективы для поиска решения проблемы;
- выяснить и озвучить консенсусы и разногласия;
- собрать информацию (даты и факты);
- выяснить и обсудить прежние соглашения;
- распознать коммуникативные модели поведения;

- определить содержательные составляющие конфликтной ситуации и их иерархию.

3. Обсуждение конфликта (через пошаговую прямую коммуникацию):

- изложить видение ситуации каждой из конфликтующих сторон и проговорить чувства;

- разграничить различные уровни: потребности, интересы, позиции, оценочные суждения;

- выяснить интересы и потребности;

- содействовать пониманию позиции другого («смена перспективы» – посмотреть на конфликт с точки зрения своего оппонента);

- обсудить пожелания;

- обобщение суждений, принимаемых обеими сторонами;

- увидеть позитивные перспективы в поиске решения.

4. Разрешение конфликта (совместный поиск решений):

- сбор вариантов решений и их альтернатив (банк идей);

- обдумать последствия и возможности выбора того или иного решения, проиграть их;

- взвесить и перепроверить найденные решения (являются ли они корректными);

- проговорить позитивные и негативные аспекты;

- обсудить рамочные условия и перспективы на будущее;

- принять решения.

5. Соглашение и заключение (быть в состоянии снова без посторонней помощи общаться друг с другом):

- формулировка соглашения;

- при необходимости юридическая экспертиза;

- возможности внесения изменений и определение сроков действия соглашения;

- подписание соглашения;

- ретроспективный взгляд – чего удалось достигнуть;

- разработка стратегий в отношении возможных будущих проблем.

Опыт ФРГ в правовом регулировании медиации представляется интересным для изучения в России. Во-первых, этот институт действительно является эффективным и позитивно оценивается самими немцами. Во-вторых, структура права РФ и устройство судов во многом схожи с немецкими.

### Список литературы

[1] Приказ Минобрнауки России от 14.02.2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».

[2] Российская газета. 30.07.2010. № 168.

[3] Российская газета. 23.03.2011. № 60.

[4] Bayerisches Gesetz zur obligatorischen auBergerichtlichen Streitschlichtung in Zivilsachen (Bayerisches Schlichtungsgesetz – BaySchlG) // GVBL.

[5] *Blankenburg E. [et al.] Alternative Rechtsformen und Alternativen zum Recht // Jahrbuch Rechtssoziologie und Rechtstheorie. 1980. Vol. 6.*

[6] *Digmeyer Fritz. Mediation in Germany [Electronic resource]. URL: www.in-mediation.eu (Дата обращения: 03.12.2015).*

[7] Gesetz zur obligatorischen auBergerichtlichen Streitschlichtung // GBI.

[8] <http://www.cedires.be/>

[9] <http://www.mediacia.com/>

[10] <http://nptom.ru/>

[11] <http://www.kommunikationsvisionaere.de/>

[12] Uniform mediation act [Electronic resource]. URL: <http://www.uniformlaws.org/shared/docs/mediation> (Дата обращения: 03.12.2015).

### Spisok literatury

[1] Prikaz Minobrnauki Rossii ot 14.02.2011 g. № 187 «Ob utverzhdanii programmy' podgotovki mediatorov».

[2] Rossijskaya gazeta. 30.07.2010. № 168.

[3] Rossijskaya gazeta. 23.03.2011. № 60.

[4] Bayerisches Gesetz zur obligatorischen auBergerichtlichen Streitschlichtung in Zivilsachen (Bayerisches Schlichtungsgesetz – BaySchlG) // GVBL.

[5] *Blankenburg E. [et al.] Alternative Rechtsformen und Alternativen zum Recht // Jahrbuch Rechtssoziologie und Rechtstheorie. 1980. Vol. 6.*

[6] *Digmeyer Fritz. Mediation in Germany [Electronic resource]. URL: www.in-mediation.eu (Data obrashheniya: 03.12.2015).*

[7] Gesetz zur obligatorischen auBergerichtlichen Streitschlichtung // GBI.

[8] <http://www.cedires.be/>

[9] <http://www.mediacia.com/>

[10] <http://nptom.ru/>

[11] <http://www.kommunikationsvisionaere.de/>

[12] Uniform mediation act [Electronic resource]. URL: <http://www.uniformlaws.org/shared/docs/mediation> (Data obrashheniya: 03.12.2015).